



## **MANDIRI ATM.. SEMAKIN DEKAT, SEMAKIN MUDAH**

---

### **Mandiri atm, Semakin dekat...**

Anda dapat melakukan aktivitas perbankan melalui lebih dari 2.500 Mandiri atm yang tersebar di lokasi-lokasi yang strategis di seluruh propinsi di Indonesia.

### **Mandiri atm, Semakin mudah...**

Berbagai jenis transaksi dapat dilakukan di Mandiri atm, mulai dari pembayaran tagihan, isi ulang pulsa, pembelian tiket, inquiry, transfer antar rekening, cetak 5 transaksi terakhir, dll.

### **Mandiri atm, 24x7...**

Layanan Mandiri atm dapat dimanfaatkan setiap saat, 24 jam sehari 7 hari seminggu

### **Mandiri atm, Multi akses....**

Selain menggunakan Kartu Mandiri, Mandiri atm juga melayani transaksi menggunakan kartu Mandiri VISA, Kartu BSM, kartu berlogo Link serta kartu berlogo Visa/Plus/Visa Electron

### **Mandiri atm, bebas biaya transaksi...**

Layanan Mandiri atm tersedia dengan gratis (kecuali untuk pembayaran listrik dan pencetakan mutasi).

### **Mandiri atm, didukung layanan Mandiri Call 14000**

Untuk informasi lengkap atau apabila terdapat permasalahan dalam penggunaan Mandiri atm, nasabah dapat menghubungi layanan Mandiri call 14000

---

## **FITUR / LAYANAN MANDIRI ATM**

### **1. Fitur Standar / Akses ke Rekening ;**

Penarikan Tunai, Inquiry Saldo, Transfer Antar Rekening, Penggantian PIN, Inquiry Rek. Valuta Asing, Inquiry Rek. Pinjaman, Cetak 5 Transaksi Terakhir

### **2. Payment Umum/Utilities/Open Payment ;**

Mandiri Visa, PLN, Tiket Garuda, Kompas, XL Kita, OTO-Multiartha, AXA Mandiri, BSI, AMIKOM, Indovision, Indosatnet, CBN, Air Efata

### **3. Pembayaran Tagihan Telepon :**

Telkom, kartu Halo, Matrix, IM3 Bright, XL/Xplor, FREN, Esia, Telkom Flexi

### **4. Isi Ulang Pulsa ;**

Simpati, Mentari, IM3 Smart, FREN, Esia, Flexi Trendy, XL/bebas

### **5. Registrasi ;**

Mandiri sms, Mandiri internet, Mandiri call

### **6. Kartu Mandiri Visa ;**

Cash Advance, Inquiry Tagihan

## TIPS PENTING BAGI NASABAH :

### A. Pada Saat Menerima Kartu ATM :

- Segera tanda tangani kartu pada kolom *signature panel*.
- Buat catatan berisi nomor rekening, nomor kartu dan nomor telepon cabang dan Mandiri call. Simpanlah catatan ini di tempat yang aman.
- Segera lakukan penggantian PIN awal. Selanjutnya biasakan mengganti PIN secara berkala. Hindari membuat rumusan PIN yang mudah ditebak misalnya tanggal lahir, atau nomor telepon.
- Hapalkan PIN. Hindari menulis PIN di dompet, tas, pada kartu atau media lain yang mudah dibaca orang lain
- Dianjurkan untuk melakukan registrasi/pendaftaran sarana ebanking lainnya seperti Internet Banking, SMS Banking dan mandiri call, agar lebih mudah untuk memonitor rekening.

### B. Selama Menjadi Nasabah :

- Jangan pernah memberitahukan PIN kepada orang lain, baik lisan, melalui telepon atau SMS
- Jangan pernah memberikan nomor kartu kepada pihak lain selain kepada Bank Mandiri.
- Pastikan kartu selalu berada di tempat yang aman.
- Kartu jangan sampai tertekuk atau tergores.
- Segera telepon mandiri call 14000, apabila kartu hilang atau dicuri, sekaligus minta agar kartu diblokir.
- Dalam melakukan pembayaran tagihan PLN dan Telkom, sebaiknya lakukan pembayaran lebih dini, mengingat pada saat menjelang due date pembayaran, biasanya akan terjadi load yang sangat tinggi pada system PLN dan Telkom, sehingga tingkat keberhasilan transaksi bisa menurun.

### C. Saat Bertransaksi

- Batalkan transaksi dan segera laporkan ke bank, jika menemukan tanda-tanda yang mencurigakan di ATM, seperti benda-benda asing/kabel yang tidak wajar.
- Segera pindah ke ATM lain jika lokasi ATM gelap atau tersembunyi
- Pada saat antrian di ATM pastikan orang lain tidak bisa melihat PIN dan nomor kartu.
- Untuk menghindari terjadinya salah bayar, maka sebelum melakukan konfirmasi akhir untuk transaksi pembayaran yang dilakukan, periksa kembali secara seksama (melalui screen konfirmasi) data nomor telepon, ID pelanggan PLN, kode booking, atau nomor kartu kredit yang telah dientry sebelumnya.
- Periksa bukti transaksi sebelum meninggalkan ATM. Simpanlah bukti tersebut.
- Segera mengambil uang dan kartu, karena bila terlalu lama tidak diambil maka uang atau kartu akan masuk kembali ke dalam mesin.
- Hindarkan menghitung uang di tempat yang terbuka
- Jika kartu tertelan mesin, segera hubungi petugas cabang. Apabila petugas cabang tidak ada segera hubungi mandiri call 14000 dan minta kartu agar diblokir.

Untuk informasi lebih lanjut, segera hubungi cabang **Bank Mandiri Terdekat** atau hubungi **mandiri call 14000**