

Kebijakan Pemberian Reward Atas Kinerja PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

Engagement Pegawai

Bank sangat memperhatikan keterikatan emosional pegawai terhadap Perusahaan. Hal ini dilakukan melalui peningkatan kesejahteraan seluruh pegawai agar dapat bersinergi demi terciptanya produktivitas yang optimal. Program peningkatan kesejahteraan pegawai Bank diberikan secara material dan non-material. Berikut program *engagement* pegawai Bank Mandiri.

Remunerasi Pegawai

Bank Mandiri senantiasa menaati seluruh aturan yang berlaku terkait remunerasi kepada pegawai. Besaran remunerasi yang diberikan telah disesuaikan dengan ketentuan yang berlaku dan berada di atas standar Upah Minimum yang berlaku di wilayah operasional Bank Mandiri. Terkait dengan remunerasi, Bank Mandiri senantiasa berupaya menjaga remunerasi pegawai agar tetap kompetitif dan sesuai dengan strategi remunerasi Bank.

Dalam setiap jenjang jabatan, Bank Mandiri tidak membedakan gaji pokok dan remunerasi antara perempuan dan laki-laki. Perbandingan gaji pokok dan remunerasi antara perempuan dan laki-laki adalah 1:1. Gaji dan fasilitas ditetapkan sesuai jabatan dan kinerja, bukan atas gender. Komitmen Bank Mandiri pada kesetaraan ditunjukkan pada persentase pegawai perempuan, yaitu 52% dari seluruh pegawai. Sedangkan persentase perempuan yang menduduki *top level management*, yaitu *Assistant Vice President* hingga Direktur adalah 32%.

Tunjangan

Selain meningkatkan kesejahteraan, Bank Mandiri juga memberikan tunjangan sebagai salah satu upaya untuk mempertahankan loyalitas karyawan. Tunjangan karyawan diberikan sesuai dengan status (tetap, kontrak, *trainee*) dan jenis pekerjaan pegawai.

Award

Salah satu cara yang dilakukan Bank untuk meningkatkan *engagement* pegawai adalah dengan memberikan apresiasi berupa *award* kepada pegawai Bank. Ajang penghargaan ini dilakukan secara reguler setiap tahun. Berikut ajang penghargaan yang diselenggarakan Bank :

- **Mandiri Best Employee**

Mandiri Best Employee (MBE) merupakan sebuah bentuk apresiasi tertinggi kepada pegawai Bank Mandiri yang diharapkan dapat merepresentasikan pegawai yang tidak hanya berkinerja dengan sangat baik, tetapi juga mampu menjadi *role model* yang secara aktif mempengaruhi rekan sekelilingnya untuk juga dapat melampaui target dengan berperilaku sesuai dengan nilai-nilai utama AKHLAK.

Di tahun 2021, jumlah pegawai yang menerima penghargaan MBE sebanyak 136 pegawai, yang terdiri dari kategori AVP/VP sebanyak 39 Pegawai, kategori Manager sebanyak 45 pegawai, kategori Pelaksana sebanyak 37 pegawai dan Perusahaan Anak sebanyak 14 pegawai.

- **National Frontliner Championship**

National Frontliner Championship (NFC) merupakan ajang kompetisi yang diselenggarakan untuk mengapresiasi para *Frontliner* Bank Mandiri atas pelayanan yang diberikan kepada nasabah.



Melalui ajang ini, Bank Mandiri berharap agar seluruh *Frontliner* dapat termotivasi untuk berupaya menjadi yang terbaik dan konsisten memberikan *Customer Experience* positif kepada nasabah.

Pada tahun 2021, NFC dilaksanakan pada 17-18 November 2021. Jumlah *frontliner* Bank yang mendapatkan penghargaan NFC pada tahun 2021 sebanyak 26 *Frontliner* dan 4 *Service Quality Officer* yang terdiri dari *Customer Service*, *Teller*, *Security* Cabang Reguler dan Cabang Mikro, *Relationship Manager Priority Banking*, *Mandiri Contact Center*, dan *Service Quality Officer* Area dan Region.



Survei Keterikatan Pegawai

Bank telah melakukan survei keterikatan kepada 7.118 pegawai selama periode Desember 2021. Survei dilakukan oleh konsultan independen dengan pengukuran terhadap organisasi, kepemimpinan, pengembangan karir, hubungan dan komunikasi, manfaat kompensasi, kecocokan kerja, kontribusi/kesempatan memberikan yang terbaik dan kelompok kerja.

