

Key Performance Indicator Direksi PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

Kriteria Evaluasi Kinerja Direksi

Kriteria evaluasi kinerja Direksi berdasarkan *Key Performance Indicator* (KPI), yaitu:

1. Nilai Ekonomi dan Sosial untuk Indonesia
2. Finansial
3. Operasional
4. Sosial
5. Inovasi Model Bisnis
6. Kepemimpinan Teknologi
7. Peningkatan Investasi
8. Pengembangan Talenta

Pihak yang Melakukan Penilaian

Pihak yang melakukan penilaian kinerja Direksi adalah Dewan Komisaris dan RUPS. Dalam melakukan penilaian kinerja Direksi, Dewan Komisaris mengacu kepada indikator KPI. Kemudian, Dewan Komisaris dan Direksi akan mempertanggungjawabkan pencapaian kinerja mereka pada periode 2020, termasuk di dalamnya pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris dan Direksi dalam RUPS yang akan diselenggarakan pada tahun 2021.

Hasil Penilaian Kinerja Direksi

Sasaran Strategis		Bobot	Ukuran	Nilai
NILAI EKONOMI DAN SOSIAL UNTUK INDONESIA		40.0%		
FINANSIAL		20.0%		
1.	Ekspansi Operasi dan Penguatan Permodalan.	5.0%	Pre-provision Operating Profit (PPOP) tercapai minimal sesuai RKAP Revisi 2020.	5.61
		10.0%	Net Profit After Tax (NPAT) tercapai minimal sesuai RKAP Revisi 2020.	13.00
		5.0%	Capital Adequacy Ratio (CAR) tercapai minimal sesuai RKAP Revisi 2020.	5.73
OPERASIONAL		5.0%		
2.	Pertumbuhan Kredit Berkualitas.	5.0%	Cost of Credit tercapai maksimal sesuai RKAP Revisi 2020.	5.15
SOSIAL		15.0%		
3.	Penguatan Kapasitas finansial/ keuangan kepada masyarakat Indonesia.	5.0%	Penyaluran KUR minimal sesuai dengan target dari Pemerintah.	5.05
		5.0%	Penyaluran Kredit dari Dana PEN minimal 3 kali dari Dana PEN.	6.50
		5.0%	Effective Yield Kredit PEN lebih tinggi dibandingkan Required Yield Kredit PEN.	5.57
Sub Total				46.61



Sasaran Strategis	Bobot	Ukuran	Nilai
INOVASI MODEL BISNIS	25.0%		
4. Meningkatkan positioning bank di industri melalui inovasi.	5.0%	Implementasi inisiatif strategis Business Model Improvement tercapai sesuai milestone.	5.00
		- Wholesale Banking: New Trade Finance.	
		- SME: Implementasi NICE (New Integrated Credit Engine)	
		- Digital Bank: Implementasi Project Everest.	
5. Bank Retail Digital yang Modern.	7.5%	Active User Mandiri Online. (# of User) lebih baik dibandingkan tahun 2019.	9.72
	7.5%	Ending Balance Total Kredit minimal sesuai RKAP Revisi 2020.	7.02
	5.0%	Net Promoter Score (NPS) lebih baik dibandingkan tahun 2019.	6.50
Sub Total			28.23
KEPEMIMPINAN TEKNOLOGI	10.0%		
6. Pemimpin di bidang IT Banking.	5.0%	Tidak terdapat Insiden <i>Cybersecurity Breach</i> .	-
	5.0%	IT Maturity Level minimal mencapai level 3.	5.65
Sub Total			5.65
PENINGKATAN INVESTASI	10.0%		
7. Merger perbankan syariah.	5.0%	Implementasi merger BSM, BRIS, dan BNIS tercapai sesuai milestone.	5.00
8. Peningkatan tata kelola perusahaan dan kerjasama mitra strategis.	5.0%	Score Corporate Governance Perception Index (CGPI) lebih baik dibandingkan tahun 2019.	5.00
Sub Total			10.00
PENGEMBANGAN TALENTA	15.0%		
9. Kultur perusahaan yang <i>high performing</i> .	5.0%	Employee Development Index mencakup :	
		- % Pegawai yang melaksanakan Training min. 3x minimal sebesar 80%.	5.99
	5.0%	- % Pegawai yang melengkapi <i>Individual Development Plan</i> (IDP) minimal sebesar 80%.	6.24
		Penyusunan Program Pengembangan talenta sesuai arahan Kementerian BUMN.	
	2.5%	- Pengesahan pembentukan klaster/sub klaster BUMN Institute.	2.50
	2.5%	- Persetujuan Kementerian BUMN untuk Program Pengembangan Talenta lingkup Klaster/Sub Klaster, termasuk program suksesi Direksi dan pengembangan top talent muda (<=40 tahun)	2.50
Sub Total			17.23
	100.0%		107.73

