



Kebijakan Tentang Pemenuhan Hak-Hak Kreditur PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

Secara umum, pemenuhan hak-hak Kreditur yaitu kepastian pembayaran bunga dan pokok pinjaman dilakukan tepat waktu, informasi laporan keuangan dapat diakses oleh kreditur, dan kepastian bahwa seluruh persyaratan dalam perjanjian pinjaman terpenuhi.

Selain hal tersebut, kebijakan tentang pemenuhan hak-hak kreditur secara ringkas mengatur :

1. Hak untuk memperoleh penjelasan yang cukup tentang karakteristik produk
2. Hak untuk mendapat mengakses syarat dan ketentuan produk dana melalui website Bank Mandiri
3. Kemudahan untuk bertransaksi melalui cabang, layanan *e-banking* atau sarana lainnya yang ditetapkan Bank
4. Memperoleh bunga yang besarnya sesuai ketentuan yang berlaku di Bank
5. Tata cara penanganan dan penyelesaian pengaduan nasabah

