



## Key Performance Indicator Direksi PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

Kriteria evaluasi kinerja Direksi secara kolegal berdasarkan *Key Performance Indicator* (KPI), yaitu :

1. Perspektif keuangan dan pasar.
2. Fokus pelanggan.
3. Efektivitas produk dan proses.
4. Fokus tenaga kerja.
5. Kepemimpinan, tata kelola dan PKBL.
6. *Agent of development*.

### Pihak yang Melakukan Penilaian

Pihak yang melakukan penilaian kinerja Direksi adalah Dewan Komisaris dan RUPS. Dalam melakukan penilaian kinerja Direksi, Dewan Komisaris mengacu kepada indikator KPI. Kemudian, Dewan Komisaris dan Direksi akan mempertanggungjawabkan pencapaian kinerja mereka pada periode 2018, termasuk di dalamnya pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris dan Direksi dalam RUPS yang akan diselenggarakan pada tahun 2019.

### Hasil Penilaian Kinerja Direksi

Hasil penilaian kinerja Direksi berdasarkan KPI dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Sasaran Strategis		Bobot	Ukuran	Nilai
PERSPEKTIF KEUANGAN DAN PASAR		24,0%		
1.	Meningkatkan Profitabilitas.	6,0%	<i>Earning After Tax</i> (EAT) tahun 2018 lebih tinggi dibandingkan realisasi tahun 2017 (Rp miliar).	7,22
2.	Meningkatkan <i>Company Value</i> .	6,0%	Pertumbuhan <i>Market Cap</i> lebih tinggi dari Industri Perbankan Indonesia.	3,47
3.	Menjaga Kualitas Aktiva.	6,0%	Rasio NPL lebih baik dari Industri Perbankan.	5,72
4.	Meningkatkan Efisiensi.	6,0%	<i>Cost to Income Ratio</i> lebih baik dibandingkan tahun lalu.	6,20
			<b>Sub Total</b>	<b>22,61</b>
FOKUS PELANGGAN		22,0%		
5.	Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Eksternal dan Regulator.	11,0%	Peringkat Bank hasil <i>survey</i> dari surveyor independen lebih baik dibandingkan tahun lalu.	14,30
		11,0%	Minimum 80% PAB yang sudah disetujui OJK berstatus "DONE".	11,66
			<b>Sub Total</b>	<b>25,96</b>
EFEKTIVITAS PRODUK DAN PROSES		20,0%		
6.	Meningkatkan digitalisasi perbankan.	7,0%	Persentase transaksi perbankan yang sudah terdigitalisasi tahun 2018 lebih tinggi dibandingkan tahun 2017.	7,10





Sasaran Strategis		Bobot	Ukuran	Nilai
7.	Meningkatkan inklusi dan literasi keuangan.	7,0%	Jumlah agen <i>branchless banking</i> meningkat dibandingkan realisasi tahun 2017:	
			a. Layanan Keuangan Digital (LKD).	4,40
			b. LAKU PANDAI.	4,55
			Total	9,01
8.	Meningkatkan efektivitas pengelolaan KUR.	6,0%	Sistem subrogasi <i>online</i> untuk KUR dapat beroperasi 100%.	7,00
<b>Sub Total</b>			<b>23,05</b>	
FOKUS TENAGA KERJA		17,0%		
9.	Meningkatkan kapabilitas dan kompetensi <i>Human Resources</i> .	9,0%	Produktivitas pegawai lebih baik dibandingkan tahun lalu (Rp juta/Pekerja).	10,63
		8,0%	<i>Employee Engagement Score Bankwide</i> tahun 2018 lebih baik dibandingkan skor tahun 2017.	8,91
		<b>Sub Total</b>	<b>19,54</b>	
KEPEMIMPINAN, TATA KELOLA, DAN PKBL		17,0%		
10.	Meningkatkan kinerja unggul dan daya saing.	6,0%	Score KPKU lebih baik dibandingkan tahun 2017.	6,19
11.	Meningkatkan kontribusi bank terhadap peningkatan kesejahteraan masyarakat.	5,0%	Realisasi PKBL minimal 80% dari anggaran RKAP. a. Program Kemitraan (Tidak Menyalurkan). b. Bina Lingkungan.	6,50
12.	Meningkatkan penerapan <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).	6,0%	Score CGPI lebih baik dibandingkan tahun 2017.	6,03
<b>Sub Total</b>			<b>18,73</b>	
AGENT OF DEVELOPMENT		20,0%		
13.	Mewujudkan Sinergi BUMN.	2,0%	Realisasi persentase pendapatan bunga dari BUMN terhadap total pendapatan bunga lebih tinggi dibandingkan tahun 2017.	2,30
		2,0%	Realisasi persentase DPK dari BUMN terhadap total DPK lebih tinggi dibandingkan tahun 2017.	2,18
		2,0%	ATM dan EDC Merah Putih terimplementasi sesuai <i>target project</i> (unit).	
			a. Implementasi ATM. b. Implementasi EDC.	1,00 1,00
14.	Meningkatkan Hilirisasi dan Kandungan Lokal.	2,0%	Realisasi <i>Fee Based Income</i> (exc. Pemulihan dan Dividen) lebih tinggi dibandingkan realisasi tahun 2017.	2,35
		2,0%	Realisasi <i>Non Interest Income</i> lebih tinggi dibandingkan realisasi tahun 2017.	2,31
15.	Mempercepat Pembangunan Ekonomi Daerah Terpadu.	2,0%	Jumlah Rumah Kreatif yang berhasil dibangun hingga tahun 2018 lebih tinggi dibandingkan tahun 2017.	
		2,0%	Jumlah BUMDes yang terbentuk hingga tahun 2018 lebih tinggi dibandingkan tahun 2017.	2,56
			a. Rekening. b. Agen.	1,26 1,30
16.	Meningkatkan Kemandirian Keuangan dan Penciptaan Nilai.	2,0%	Realisasi pembiayaan Bank Mandiri terhadap sektor infrastruktur lebih tinggi dibandingkan realisasi tahun 2017 (Rp miliar).	2,58





Sasaran Strategis	Bobot	Ukuran	Nilai
17. Melaksanakan Penugasan Pemerintah sebagai perwujudan BUMN Hadir untuk Negeri.	2,0%	Realisasi penyaluran KUR tahun 2018 tercapai 100% sesuai target yang ditetapkan oleh pemerintah.	2,00
	2,0%	Penyaluran Bansos dan Kartu Tani 100% sesuai.	
		a. Bansos.	
		• BPNT (Keluarga Penerima Manfaat/KPM).	
		a. Penyaluran <i>Wallet</i> .	0,28
		b. Pencairan ke Rekening KPM.	0,27
		• PKH (Orang).	
		a. Penyaluran ke Tabungan.	0,28
		b. Pencairan Dana KPM.	0,29
		c. Kartu Tani.	1,00
	<b>Sub Total</b>	<b>22,39</b>	
<b>Total</b>	<b>120,0%</b>		<b>132,28</b>

Berdasarkan data di atas dapat disimpulkan bahwa KPI 2018 Direksi telah tercapai dan melampaui target yang telah ditetapkan.

