

serta kemudahan bagi nasabah dalam memperoleh informasi dan melakukan aktivitas transaksi keuangan. Mandiri Online hadir dalam dua bentuk layanan yang dapat dipilih oleh Nasabah, yaitu: Mandiri Online Web dan Mandiri Online App.

obtain information and perform financial transaction activities. Mandiri Online comes in two services that can be chosen by the Customer, which are: Mandiri Online Web dan Mandiri Online App.



Pengadaan Berkelanjutan [102-9]

Pengadaan berkelanjutan adalah komitmen Bank Mandiri untuk terus mengembangkan, meningkatkan dan memberdayakan perekonomian lokal melalui peningkatan peran masyarakat. Masyarakat ini berada di sekitar kantor operasional Bank Mandiri. Mereka menjadi pemasok keperluan barang dan jasa Bank Mandiri. Mengingat keberadaan pemasok yang bersifat strategis untuk mendukung kegiatan operasional Perusahaan, maka Bank Mandiri mengembangkan mitra usaha, salah satunya melalui program pengembangan pemasok lokal. Konteks 'lokal' yang dimaksud adalah sesuai dengan lingkup pekerjaan, serta batasan geografis yang berkaitan dengan pekerjaan tersebut.

Pada tahun 2017, Bank Mandiri memiliki 1.169 pemasok yang terdaftar di Strategic Procurement Group dan hampir seluruhnya didominasi oleh pemasok nasional. Adapun untuk pemasok asing, Bank Mandiri hanya bermitra dengan pemasok asing untuk proyek terkait bidang informasi teknologi.

Sustainable Procurement [102-9]

Sustainable procurement is Bank Mandiri's commitment to continuously develop, improve and empower local economy by increasing the role of the community. This community is located around the operational office of Bank Mandiri. They became the suppliers of goods and services for Bank Mandiri. Considering the existence of strategic suppliers to support the Company's operational activities, Bank Mandiri developed business partners, one of them through local supplier development program. The context of 'local' herein is in accordance with the scope of work, and geographical borders in relation with the job.

In 2017, Bank Mandiri has had 1,169 suppliers listed in Strategic Procurement Group and almost all of them are dominated by local suppliers. As for foreign suppliers, Bank Mandiri only partnered with foreign suppliers for projects relating to information technology.

