

Performance and Reward Management PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

Sebagai sebuah entitas yang berbasis kinerja, Bank Mandiri mendistribusikan target perusahaan ke masing-masing individu berdasarkan potensi dan kapabilitas pegawai, yang dituangkan dalam *Key Performance Indicator* (KPI) Pegawai.

Selanjutnya, kinerja setiap individu direncanakan, ditetapkan, di-review dan dinilai dengan menggunakan *tools* bernama *Individual Performance Management System* (IPMS) yang disusun agar setiap pegawai dapat menjalankan tugasnya secara optimal serta diharapkan dapat meningkatkan loyalitas pegawai dan menggerakkan iklim pekerjaan yang terbuka, positif dan progresif. Proses penilaian IPMS dilakukan dalam siklus tahunan berupa Perencanaan Kerja (*planning* dan *goal setting*) serta *monitoring* dan *evaluation*. Prosesnya dikerjakan secara *online* pada sistem *Mandiri Easy* yang berbasis internet sehingga dapat diakses sewaktu-waktu oleh setiap pegawai.

Bank Mandiri memberikan *reward* kepada para pegawainya dengan mengedepankan prinsip *competitiveness* dan *fairness*, dimana *reward* yang diberikan kepada pegawai dapat bersifat finansial maupun non-finansial yang disesuaikan dengan kemampuan Bank Mandiri. Salah satu bentuk *financial reward* bagi pegawai Bank Mandiri adalah *annual performance bonus* yang diberikan karena kinerja Bank Mandiri yang optimal pada tahun tersebut. Sedangkan, *performance bonus* diberikan kepada pegawai sesuai dengan penilaian kinerja masing-masing pada sistem *Mandiri Easy*. Selain *financial reward*, Bank Mandiri juga memberikan *benefit* lain kepada pegawai berupa fasilitas kesehatan, hari cuti, kredit kesejahteraan pegawai dan fasilitas lainnya sesuai lokasi kerja dan jabatan.

Sementara itu, *non-financial reward* biasanya diberikan dalam rangkaian acara bergengsi seperti *Mandiri Excellent Award* yang rutin diselenggarakan Bank Mandiri setiap tahunnya sebagai bentuk apresiasi tertinggi bagi pegawai dan unit kerja terbaik dalam berbagai kategori yang turut melibatkan Perusahaan Anak. Dalam rangka mendukung serta meningkatkan performa Bank Mandiri, perusahaan memastikan telah memilih talen-talen yang terbaik untuk mengisi seluruh posisi jabatan strategis. Berbagai program yang dijalankan oleh Bank Mandiri dalam mempersiapkan talen sebagai suksesi, antara lain program pengembangan *leadership* bagi senior dan *middle management* melalui program *Coaching and Mentoring*, *Great Leader Program*, dan *Leadership Forum Program*. Dalam hal *Senior and Middle management*, tingkat kapabilitasnya juga diukur melalui program *assessment* oleh konsultan independen untuk mempersiapkan program pengembangan yang sesuai dengan masing-masing individu.

Survei Keterikatan Pegawai

Survei keterikatan pegawai Bank Mandiri kembali dilakukan pada tahun 2016 dengan perolehan nilai 73,7% merupakan kategori tertinggi (platinum) untuk survei keterikatan pegawai. Atas hasil survei tersebut, Bank Mandiri memperoleh 2 (dua) penghargaan, yaitu Platinum dan *Best of the best Award Winner* pada Indonesia *Employee Engagement Award* 2016 yang diselenggarakan oleh Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia (LPPI), Stabilitas, Kinerja dan Blessing White Indonesia.





Beberapa faktor yang mempengaruhi tingginya nilai *engagement survey* Bank Mandiri pada tahun ini, antara lain hubungan baik dengan rekan kerja, kejelasan mengenai prioritas dan tujuan pekerjaan, serta pemahaman tentang kontribusi pekerjaan yang dilakukan untuk mendukung strategi perusahaan.

Pengembangan Karier

Bank Mandiri menjamin peluang dan kesempatan berkarier yang sama kepada seluruh pegawainya berdasarkan prinsip dan ketentuan yang berlaku di lingkungan Bank Mandiri. Terkait hal tersebut, pegawai yang dapat dipromosikan oleh Bank Mandiri haruslah pegawai yang telah memenuhi criteria *Promotion Guideline*. Program promosi dan mutasi dipandang menjadi salah satu implementasi program pengembangan karier pegawai di lingkungan Bank Mandiri dan pelaksanaannya dilakukan dengan mengacu pada periode *Promotion Cycle* yaitu setiap bulan Mei dan November.

Pensiun

Bagi pegawai yang akan dan telah memasuki usia pensiun, Bank Mandiri turut menyediakan pelatihan khusus terkait program persiapan pensiun pegawai yaitu Pra-Purna Bhakti, dimana pelatihan ini bertujuan untuk membentuk mental dan keahlian serta sebagai pembekalan kepada para pegawai agar tetap produktif walaupun tidak lagi menjadi pegawai aktif. Pada tahun 2017, pelatihan ini telah dibuka sebanyak 3 batch dengan total peserta sebesar 39 pegawai dan menghabiskan biaya sebesar Rp1,48 miliar.

