



## Key Performance Indicator Direksi PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

Kriteria yang digunakan untuk menilai masing-masing Direksi yang dilakukan secara tahunan adalah sebagai berikut:

1. Perspektif keuangan dan pasar
2. Fokus pelanggan
3. Efektivitas produk dan proses
4. Fokus tenaga kerja
5. Kepemimpinan, tata kelola dan CSR

Hasil penilaian kinerja Direksi berdasarkan KPI pada tahun 2017, dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

**Hasil penilaian kinerja Direksi berdasarkan KPI**

Sasaran Strategis		Bobot	Ukuran	Nilai
<b>Financial And Market Perspectives</b>		24,0%		
1.	Meningkatkan Profitabilitas	5,0%	EAT lebih tinggi dibandingkan tahun lalu (Rp miliar)	6,50
		5,0%	Ratio ROE ( <i>Av. Equity</i> ) lebih baik dari industri Bank	6,50
2.	Meningkatkan <i>Company Value</i>	5,0%	Pertumbuhan <i>Market Cap</i> lebih tinggi dari Industri banj (%)	4,33
3.	Menjaga Kualitas Aktiva	4,0%	Rasio NPL lebih baik dari Industri Bank (%)*	3,34
4.	Meningkatkan Efisiensi	5,0%	<i>Cost to Income Ratio</i> lebih baik dibandingkan tahun lalu (%)	4,65
				25,32
<b>Fokus Pelanggan</b>		22,2%		
5.	Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Eksternal dan Regulator	11,0%	Peringkat Bank minimum masuk 10 besar industri.	11,00
		11,0%	Minimum 80% PAB yang sudah disetujui OJK berstatus " <i>DONE</i> ".	11,14
				22,14
<b>Efektivitas Produk dan Proses</b>		20,0%		
6.	Meningkatkan sinergi HIMBARA	5,0%	ATM dan EDC Merah Putih terimplementasi sesuai target <i>project</i> (unit).	
			a. Implementasi ATM sebesar 9,900 unit	2,50
			b. Implementasi EDC sebesar 50,000 unit	2,56
7.	Meningkatkan inklusi dan literasi keuangan	5,0%	Jumlah <i>agen branchless banking</i> tercapai sesuai target bank (unit).	5,32
8.	Meningkatkan penyaluran kredit ekspor non migas	5,0%	Kredit ekspor non migas yang disalurkan tercapai sesuai target bank (% total kredit).	6,50
9.	Meningkatkan profitabilitas Perusahaan Anak	5,0%	Laba Perusahaan Anak (PA) (Rp miliar)	4,82
				21,70





Strategic Target		Weight	Size	Score
Fokus Tenaga Kerja		17,0%		
10.	Meningkatkan kapabilitas dan kompetensi Human Resources	9,0%	Produktivitas pegawai lebih baik dibandingkan tahun lalu (Rp juta/Pekerja).	11,70
		8,0%	Human Capital Score lebih baik dibandingkan tahun lalu.	
			a. Attrition Rate max 2%.	2,74
			b. Talent Development Program	2,71
			c. Employee Development Coverage.	3,47
				20,62
Kepemimpinan, Tata Kelola, dan CSR		17.0%		
11.	Meningkatkan kinerja unggul dan daya saing	6,0%	Score KPKU lebih baik dibandingkan tahun lalu.	6,19
12.	Meningkatkan kontribusi bank terhadap peningkatan kesejahteraan masyarakat.	5,0%	Realisasi PKBL minimal 80% dari anggaran RKAP (%)	6,50
13.	Meningkatkan penerapan Good Corporate Governance (GCG)	6,0%	Score CGPI lebih baik dibandingkan tahun lalu.	6,50
				18,69
<b>Total</b>		<b>100,0%</b>		<b>108,47</b>

