Program Orientasi Direksi
PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.

Bank Mandiri menyelenggarakan Program Orientasi bagi anggota baru Direksi guna memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai kerangka strategis dan operasional Bank. Program ini bertujuan memastikan bahwa setiap Direksi baru memiliki pengetahuan yang memadai tentang peran dan tanggung jawabnya sehingga dapat berkontribusi secara efektif terhadap pertumbuhan dan penerapan tata kelola perusahaan.

Aspek utama dari program ini meliputi:

1. Strategi, kebijakan, dan rencana kerja Perseroan, memberikan wawasan tentang tujuan saat ini dan arah masa depan
2. Nilai-nilai, visi, dan misi Perseroan, untuk memastikan keselarasan dengan tujuan organisasi.
3. Tugas, tanggung jawab, dan kewenangan Direksi sebagaimana diatur dalam Anggaran Dasar dan sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia
4. Kebijakan terkait Tata Kelola Perusahaan, dengan penekanan pada manajemen yang etis dan efektif.
5. Fasilitas dan sumber daya yang tersedia untuk mendukung pelaksanaan tugas Direksi.
6. Program lain yang relevan, disesuaikan dengan kebutuhan khusus Perseroan dan Direksi.

Program Orientasi dikelola oleh Sekretaris Perusahaan, yang bertanggung jawab memastikan bahwa seluruh materi, narasumber, dan sesi pendukung tersampaikan secara terstruktur dan tepat waktu. Sepanjang tahun 2025, Bank Mandiri telah menyelenggarakan Program Orientasi bagi Direksi baru dengan cakupan materi yang luas, memberikan pemahaman mendalam yang dibutuhkan untuk memasuki peran mereka dan menjalankan tugas secara efektif sejak hari pertama.

Pada tahun 2025, telah dilaksanakan program orientasi bagi Direksi Baru sebagai berikut :

Nama	Jabatan	Materi	Pembawa Materi	Tanggal
Henry Panjaitan	Wakil Direktur Utama	Overview Treasury & International Banking Group	Direktur Treasury	20 Agustus 2025
		Overview Segmen Hubungan Kelembagaaan	SEVP Hubungan Kelembagaan	26 Agustus 2025
		Overview Segmen Corporate Banking x	SEVP Hubungan Kelembagaan	27 Agustus 2025
		Overview Segmen Commercial	Direktur Commercial Banking	3 September 2025
		Overview Segmen SME	SEVP Commercial Banking	4 September 2025
		Fraud Risk Management dan Data Perlindungan Pribadi	Data Protection & Fraud Risk Group (DFR)	12 September 2025
		Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia	Human Capital Strategy & Talent Management Group	12 September 2025
		Pengelolaan Perusahaan Anak	Strategic Investment & Subsidiaries Management Group	12 September 2025

Nama	Jabatan	Materi	Pembawa Materi	Tanggal
		Good Corporate Governance	Mandiri University Group	16 September 2025
		Overview Segmen SAM	SEVP Special Asset Management	16 September 2025
		Overview Environmental, Social & Governance dan Keuangan Berkelanjutan	Environmental, Social & Governance Group	18 September 2025
		Overview Segmen Consumer	Direktur Consumer Banking	18 September 2025
		Pembekalan Penilaian Kemampuan dan Kepatutan	Compliance Group	22 September 2025
		Laporan Keuangan, Rencana Bisnis Bank & Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan	Strategy & Performance Management Group	1 Oktober 2025
		Corporate Plan Business	Transformation Group	1 Oktober 2025
		Anti Pencucian Uang, Pencegahan Pendanaan Terorisme dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Masal	Anti Money Laundering & Counter of Financing Terrorism Group	3 Oktober 2025
		Risk Management Framework	Credit Portfolio Risk Group, Market Risk Group, Operational Risk Group	13 Oktober 2025
		IT Strategy & Execution Plan IT	Strategy & Architecture Group	17 Oktober 2025
		Overview Customer Care	Customer Care Group	27 Oktober 2025
		Financial Reporting	Accounting Group	29 Oktober 2025
		Overview Kantor Jaringan	Distribution Strategy Group	31 Oktober 2025
Mochamad Rizaldi	Direktur Corporate Banking	Board Forum Perusahaan Anak/ Cucu	– Direktur Utama – Wakil Direktur Utama – Direktur Operations – Direktur Risk Management – Direktur Commercial Banking – Direktur Corporate Banking – Direktur Consumer Banking – Direktur Finance and Strategy – SEVP Internal Audit – Direktur Perusahaan Anak	24 September 2025
		Wholesale X Officer Development Program Staff Development Program September 2025	Direktur Corporate Banking	25 September 2025
		FGD Perbankan Bidang Kebijakan Fiskal dan Moneter	Direktur Corporate Banking	29 September 2025
		Koordinasi Tingkat Menteri - Implementasi Rencana Aksi	– Kementerian Koordinator Bidang	6 Oktober 2025

Nama	Jabatan	Materi	Pembawa Materi	Tanggal
		Nasional Penanganan Kendaraan Lebih Dimensi dan Lebih Muatan/ ODOL	Infrastruktur dan Pembangunan Wilayah – Kementerian Badan Usaha Milik Negara – Kementerian Keuangan – Direktur Bank HIMBARA	
		Townhall Direktorat Corporate Banking 2025	– Corporate Banking 1 Group – Corporate Banking 2 Group – Corporate Banking 3 Group – Corporate Banking 4 Group – Corporate Banking 5 Group – Corporate Banking 6 Group – Corporate Solutions – Decision Support Corporate Banking – Human Capital Business Partner Corporate Banking	9 Oktober 2025
		RKAP 2026 dan Kinerja Keuangan 2025	Direktur Finance and Strategy	20 Oktober 2025
		Indonesia Islamic Finance 2025 dan Pertemuan Tahunan Perbankan Syariah	Otoritas Jasa Keuangan	04 November 2025
		Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) Tahun 2026- 2030	Strategy and Performance Group	6 November 2025
		Townhall Direktorat Special Asset Management	– Special Asset Management I Group – Special Asset Management II Group – Special Asset Management III Group – Credit Retail Recovery Group – Legal Group – Decision Support Special Asset Management – Human Capital Business Partner Special Asset Management	14 November 2025

Nama	Jabatan	Materi	Pembawa Materi	Tanggal
		Forum Diskusi Makroprudensial (FDM) Bank Indonesia	Direktur Bank KBMI4	14 November 2025
Saptari	Direktur Consumer Banking	Diskusi Strategi Auto Loan	Consumer Loan Group	27 Maret 2025
		Update Performance to Dir CSB	Consumer Loan Group & Micro Development & Agent Banking	6 April 2025
		Video Conference Kinerja Consumer Banking Maret'25 & Proyeksi April'25 Region 9	– Regional CEO Reg 9 – Regional CFO Reg 9 – Strategic Performance Review – Credit Cards Group – Consumer Loan Group – Mikro Personal Loan – Micro Development & Agent Banking	8 April 2025
		Update HCBP kepada Dir Consumer Banking	Senior HCBP	5 Mei 2025
		Rapat Bidang Consumer Banking	– Consumer Loan Group – Micro Development & Agent Banking – Credit Cards Group – Mikro Personal Loan	6 Mei 2025
		Video Conference Kinerja Consumer Banking April'25 & Proyeksi Mei'25 Region 3	– Regional CEO Reg 3 – Regional CFO Reg 3 – Strategic Performance Review – Credit Cards Group – Consumer Loan Group – Mikro Personal Loan – Micro Development & Agent Banking	14 Mei 2025
		Video Conference Kinerja Consumer Banking April'25 & Proyeksi Mei'25 Region 1	– Regional CEO Reg 1 – Regional CFO Reg 1 – Strategic Performance – Review Credit Cards – Group Consumer Loan – Group Mikro Personal Loan – Micro Development & Agent Banking	14 Mei 2025
		Video Conference Kinerja Consumer Banking April'25 & Proyeksi Mei'25 Region 8	– Regional CEO Reg 8 – Regional CFO Reg 8 – Strategic Performance Review – Credit Cards Group – Consumer Loan Group	15 Mei 2025

Nama	Jabatan	Materi	Pembawa Materi	Tanggal
			– Mikro Personal Loan Micro – Development & Agent Banking	
		Video Conference Kinerja Consumer Banking April'25 & Proyeksi Mei'25 Region 7	– Regional CEO Reg 7 – Regional CFO Reg 7 – Strategic Performance Review – Credit Cards Group – Consumer Loan Group – Mikro Personal Loan – Micro Development & Agent Banking	15 Mei 2025
		Update Performance & Re-branding Auto Loan	Consumer Loan Group	20 Mei 2025
		Update Data Analytics Consumer Banking	Strategic Performance	Review 21 Mei 2025
		Mandiri Leadership Forum	Bank Mandiri	21 – 24 Mei 2025
		Penyusunan Visi Direktorat Consumer Banking	– Credit Cards Group – Micro Development & Agent Banking – Consumer Loan Group – Mikro Personal Loan	2 Juni 2025
Ari Rizaldi	Direktur Treasury and International Banking	Review Kinerja Region IV Jakarta 2	RCEO Region IV	11 Agustus 2025
		Strategi dan Kebijakan Perkreditan - Kredit Korporasi dan Komersial Program SESPIBANK Angkatan 81	Direktur Corporate Banking	03 September 2025
		Komite Tata Kelola Terintegrasi - Bank Syariah Indonesia	BOD Bank Syariah Indonesia	11 September 2025
		Paparan Publik Triwulan II 2025 PT Bank Mandiri (Persero) Tbk	– Direktur Operations – Direktur Risk Management – Direktur Corporate Banking – Direktur Finance and Strategy	19 September 2025
Novita Widya Anggraini	Direktur Finance and Strategy	Mandiri Leadership Forum	Bank Mandiri	21 – 24 May 2025
		Workshop Metodelogi dan Strategi Pengelolaan CKPN	– Direktur Finance & Strategy – Direktur Risk Management – SEVP WSR – GH SPM, ACC, CPR, CRTUs: GH CRP1, GH CRP2, GH CMR1, GH CMR2, GH SMR, GH CCRA	4 September 2025
		Board Forum Perusahaan Anak/ Cucu	– Direktur Utama	23-24 September 2025

Nama	Jabatan	Materi	Pembawa Materi	Tanggal
			– Direktur Commercial Banking – Direktur Corporate Banking – Direktur Treasury & International Banking – Direktur Finance and Strategy – Direktur Network and Retail Funding – SEVP Bidang – Direktur Perusahaan Anak	
Jan Winston	Direktur Network and Retail Funding	Alignment Strategi Tabungan	– Retail Deposit Product & Solution Group – Distribution Strategy Group – All Region	8 April 2025
		Update Smart Branch dan Strategi Cabang Akuisisi Kawasan	Distribution Strategy Group	10 April 2025
		Video Conference : Weekly Check Point Akselerasi Network & Retail Funding : 1. Review Kinerja 2. Strategi Quick Win Tabungan	– Retail Deposit Product & Solution Group – Distribution Strategy Group – Wealth Management Group – Transaction Banking Retail Sales – Enterprise Data Analytics – All Region	14 April 2025
		Steering Committee A : Project Kopra Enrich Client Experience 2.0	– Direktur Operation – Direktur IT – Direktur Risk Management – Direktur Comm Banking – Direktur Corp Banking – Digital Wholesale Banking Group – Digital Retail Banking Group – Transaction Banking Wholesale Group	7 Mei 2025
		Road to Becoming Leader in Low Cost Funding	– Direktur Operation – Direktur IT – Direktur Risk Management – Direktur Commercial Banking	18 Juni 2025

Nama	Jabatan	Materi	Pembawa Materi	Tanggal
			– Direktur Finance and Strategy	
		Progress Control Tower - Distribution Strategy Group	– Electronic Channel Operations – Retail Deposit Product & Solutions – Enterprise Data Analytics	19 Juni 2025
		Evaluasi Kinerja Merchant & MTI	– CEO MTI – Transaction Banking Retail Sales Group	9 Juli 2025
		Komite Pemantau Resiko : Diskusi Strategi Pengembangan Jaringan dan Point of Services	– Regional CEO – Transaction Banking Retail Sales – Distribution Strategy Group	17 Juli 2025
		Gameplan Tabungan Tahun 2025	Retail Deposit Product & Solution Group	29 Juli 2025
		Komite Pemantau Resiko : Strategi dan Kinerja Retail Banking Tahun 2025	– Transaction Banking Retail Sales – Distribution Strategy Group – Retail Deposit Product & Solution Group – Transaction Banking Retail Sales Group – Wealth Management Group – Decission Support Strategic Performance Management	21 Agustus 2025
		Project CRE : Remapping Kantor Pusat & Financial Center	Corporate Real Estate Group	27 Agustus 2025
		Implementasi Perlindungan Data Pribadi	– Direktur Consumer Banking – Data Protection & Fraud Risk Group – Distribution Strategy Group – Enterprise Data Analytics Group	11 September 2025
Sunarto	Direktur Information Technology	Entry Meeting Pemeriksaan BPK atas Kinerja Keuangan Th 2025	Group Terundang: (Oprisk, Accounting, WCO, SOR IT, SOR WB, SOR Ops, Treasury, TBW, CB1-5, SAM 1-5, Corp Risk, CPR, Market Risk, DSG, RDPS, IT STA, IT ASP, IT IFS, CISO, BCM, SISM, SPM, Legal, Corsec, PCP, HCPR,	2 September 2025

Nama	Jabatan	Materi	Pembawa Materi	Tanggal
			CTO, Retail Audit, IT Audit)	
		Rapat Perusahaan Anak, Agenda: Update dengan MTI	– Wakil Direktur Utama – Direktur MNR – Direktur CMB – Direktur CB – Direktur TIB – Direktur FNS – PE IT – SEVP IA – CA RAU – CA ITA – CA WCA	8 September 2025
		Update Perusahaan anak. Agenda: MTI Merchant to Dir. IFT	– Direktur IT – SEVP IT – DRB – MTI	9 September 2025
		Observasi Corporate Governance Perception Index (CGPI) 2024-2025	CPL	9 Oktober 2025
		Update RKAP MCI kepada Direktur Pembina	– Direktur IT – SISM – MCI	10 Oktober 2025
		Self-Assessment Profil Risiko Bank Mandiri secara Individu dan Konsolidasi posisi 30 September 2025	– Risk Management Committee (RMC) – CPR	16 Oktober 2025
		Undangan Kick-off Steering Committee Implementasi ICOFR Tahun 2025	– Direktur IT – SEVP IT – Group Head Terundang (EDA, DRB, DWB, SOR IT, IT STA, IT ASP, IT IFS, CISO, IT APD, IT DDL)	24 Oktober 2025
		Update Anak perusahaan MTI	– MTI – Direktur IT	30 Oktober 2025
		Steerco Enhancement New BDS 2025 x	– MTI – Direktur IT	5 November 2025
		Annual Audit Plan 2026	– Direktur IT – SEVP IT – Internal Audit – SOR IT	17 November 2025
		Update Rencana Pengembangan Produk Bank (RPPB) 2026	– Direktur HCC – Direktur MNR – Direktur FST – Direktur NRF – Direktur IFT Oprisk	27 November 2025
		Steering Committee Treasury Core System Agenda: Update progress project NTCS Phase 1B & 2	– Direktur Operation – Direktur IT – Direktur IT – Group Head Terundang(IT STA, IT APD,	4 Desember 2025

Nama	Jabatan	Materi	Pembawa Materi	Tanggal
			Oprisk,Accounting, SOR IT,Compliance, CTF, Market Risk)	
		Update Persiapan Akhir Tahun 2025	– IT Infrastructure – IT Application Support – CISO – SOR IT	18 Desember 2025
		Steering Committee A (EGL) Enterprise General Ledger	– IT Application Development – IT Application Support – Operational Risk – IT Strategy & Architecture	24 Desember 2025