

1. Koreksi Link dan Urutan yg ada ada dimenu Form dan di All Footer

Existing:



Usulan: (ubah urutan, link dan label) / Tidak menyebutkan nama akunnya / font lowercase



Penjelasan gambar di atas:

1. form : ke link <http://xxx/web/guest/kontak> (sesuai yg lama sesuai dgn bahasa pilihan)
2. email : ke mailto : mandiricare@bankmandiri.co.id
3. facebook : <https://www.facebook.com/bankmandiricare>
4. twitter : <https://twitter.com/mandiricare>
5. telegram : <http://telegram.me/mandiricare> atau merefer ke no hp: +62815 88 14000
6. mandiri call 14000 : ke link <http://xxx/web/guest/kontak> (sesuai yg lama sesuai dgn bahasa pilihan)

2. Di Menu Form (Versi Bahasa Indonesia)

- Memindah Form di bawah kata-kata ini

Jika Anda mempunyai pertanyaan mengenai produk dan layanan Bank Mandiri atau ingin menyampaikan **Informasi, Saran, Pengalaman, ataupun Keluhan** yang dapat memperbaiki kinerja kami, silakan mengisi formulir dibawah.

Sebelum mengisi, **mohon perhatikan hal-hal berikut:**

- ~~• Setiap formulir yang dikirim akan diberikan nomor Tiket ID, yang akan tampil setelah Anda menekan tombol "Submit" (Take Out)~~
- Sesuai Peraturan Bank Indonesia Nomor 7/7/PBI/2005 tentang Penyelesaian Pengaduan Nasabah, setiap pengaduan mohon dilengkapi dengan Foto Copy Identitas, silakan menggunakan fasilitas attachment pada form dibawah atau kirimkan melalui ~~fax di +62-21-~~ ~~5299-7711 dan cantumkan nomor Tiket ID Anda~~ email mandiricare@bankmandiri.co.id (Take Out dan ubah menjadi email)
- ~~• Untuk mengetahui status keluhan Anda, silakan mengirimkan e-mail kembali atau menghubungi Mandiri Call melalui nomor 14000 atau Twitter~~
~~@bankmandiri atau @mandiricare dengan menyebutkan nomor Tiket ID Anda- (Take Out)~~
- ~~Jangan pernah menulis USER ID dan PIN pada saat menyampaikan informasi, saran atau keluhan, Bank Mandiri tidak akan pernah menanyakan USER ID dan PIN dalam kondisi apapun~~ Jaga kerahasiaan data pribadi berupa : UserID, Password, PIN, OTP serta CVV / CVC (3 digit kode verifikasi kartu). Jangan berikan data tersebut kepada siapapun dengan alasan apapun. (Take out dan ubah)
- Untuk permasalahan lupa USER ID & PIN Mandiri Internet mohon mencantumkan nomor rekening dan cabang penerbit pada kolom "isi masalah", klik **disini** untuk penjelasan penanganan lupa USER ID & PIN Mandiri Internet. (Take out)

Mediasi Perbankan (Font nya diperkecil)

Alamat Kantor Pusat Bank Mandiri:

PT BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk.

Jl. Jenderal Gatot Subroto Kav. 36-38

Jakarta 12190 Indonesia

Telp: 14000, +62-21-52997777

Fax: +62-21-52997735

Email: mandiricare@bankmandiri.co.id

SWIFT Code : BMRIIDJA

Anda juga dapat menghubungi kami di:

[mandiri call 14000](tel:14000)

twitter [@mandiricare](https://twitter.com/mandiricare)

email mandiricare@bankmandiri.co.id

- Kami melayani Anda selama 24 jam sehari 7 hari seminggu.
- Nomor 14000 dapat diakses dengan tarif pulsa lokal dari seluruh Indonesia, sedangkan untuk akses dari handphone dapat dilakukan dari semua operator di Indonesia dengan tarif flat.
- Untuk nasabah yang menghubungi dari luar negeri silahkan dial +62-21-5299 7777

- ~~Nomor 14000 dapat diakses melalui telkom dengan tarif pulsa lokal dari seluruh Indonesia.~~
- ~~Untuk akses dari handphone dapat dilakukan dari semua operator GSM & CDMA dengan wilayah cakupan nasional dan tarif flat.~~
- ~~Tarif akses 14000 melalui Handphone (pulsa per menit) adalah:~~

Nama Operator	Nama Layanan	Tarif
Telkomsel	Kartu Halo	Rp. 1.200,-
-	Kartu Simpati	Rp. 1.800,-
Indosat	Postpaid	Rp. 1.700,-
Starone (Jakarta)	Postpaid/Prepaid	Rp. 260,-
Excelcomindo (XL)	Postpaid/Prepaid	Rp. 1.700,-
Mobile 8 (fren)	-	Rp. 1.200,-
Telkom Flexi	Jakarta	Tarif Lokal
Esia	Jakarta	Tarif Lokal

- Untuk Nasabah yang menghubungi dari luar negeri silahkan dial +62-21-5299 7777 atau Twitter [@mandiricare](https://twitter.com/mandiricare)

3. Di Menu Form (Versi Bahasa English)

Dear Customer,

If you have any questions regarding products or services from Bank Mandiri or if you have any **Information, Suggestion, Experience dan Complain** (**Memindahkan posisinya saja**)

To improve our performance, Please fill the form below.
Before you begin, **please pay attention to these:**

- ~~• Each form sent to us will be given ID ticket number which will be displayed after you hit the "submit" button.~~
- In accordance to Bank Indonesia Regulation No. 7/7/PBI/2005 concerning Resolution of Customer Complaints, every complaints should be enclosed with a photocopy of identification, please use the attachment facility on the form below or sent it via ~~fax at 021-5299-7711 and state your ID ticket number.~~ email mandiricare@bankmandiri.co.id (**Take Out dan ubah menjadi email**)
- ~~• To know your complaint status, please re-send your e-mail or contact Mandiri Call at 14000 or 021-52997777 by notifying your ID ticket number.~~
- Never disclose your USER ID and PIN while giving information, suggestion or complaints, the Bank will never ask for your USER ID and PIN in any condition.

- ~~In case if you forget your Mandiri Internet USER ID & PIN, please inform your account number and the issuance branch office in "Nature of Problem" column, click here for information if you forget your Mandiri Internet Banking USER ID & PIN. (Take out)~~

Posisi Form

Banking Mediation (Font nya diperkecil)

Bank Mandiri Main Office Address:

PT BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk.

Jl. Jenderal Gatot Subroto Kav. 36-38

Jakarta 12190 Indonesia

Ph: 14000, +62-21-52997777

Fax: +62-21-52997735

SWIFT Code : BMRIDJA

You can also contact us at:

mandiri call 14000

twitter @mandiricare

email mandiricare@bankmandiri.co.id

- We serves you 24 hours a days a week.
- 14000 can be accessed with local phone call rate from all over Indonesia. For access through cell phone, can be done from all operators with national coverage area and flat rate.
- For Customers calling from a foreign country please dial +62-21-5299 7777

~~Mandiri Call serves you 24 hours a day 7 days a week.~~

- ~~14000 can be accessed through telkom with local phone call rate from all over Indonesia.~~
- ~~For access through cell phone, can be done from all GSM & CDMA operator with national coverage area and flat rate.~~
- ~~Phone call rate for 14000 through cell phone (per minute) as described below:~~

Operator	Service	Rate
Telkomsel	KartuHalo	Rp. 1.200,-
-	Kartu Simpati	Rp. 1.800,-
Indosat	Postpaid	Rp. 1.700,-
Starone (Jakarta)	Postpaid/Prepaid	Rp. 260,-
Excelcomindo (XL)	Postpaid/Prepaid	Rp. 1.700,-
Mobile 8 (fren)	-	Rp. 1.200,-

~~Telkom Flexi~~

~~Jakarta~~

~~Local Rate~~

~~Esia~~

~~Jakarta~~

~~Local Rate~~

- ~~For Customers calling from a foreign country please dial +62-21-5299 7777 or~~
~~Twitter @MandiriCare~~

4. Merubah Label/Link ADMINISTRATION / KONTAK di atas page Kontak menjadi HOME seperti page yang lain

