

Membership fee gratis karena tidak terinfo marketing

+ | Apakah yang harus dilakukan jika membership fee gratis karena tidak terinfo marketing ?

- Nasabah menghubungi CALL 14000 dan dibantu oleh Call Center Agent (CCA), CCA melakukan :
 1. CCA melakukan verifikasi data nasabah untuk memastikan bahwa yang menghubungi adalah benar nasabah sendiri
 2. CCA melakukan pengecekan di data ICS atas pengenaan Membership Fee yang dikenakan pada billing tagihan nasabah
 3. CCA menawarkan perihal program-program yang dapat nasabah ikuti agar mendapatkan fasilitas Free Membership Fee.
 4. CCA membuatkan laporan permintaan Free Membership Fee melalui aplikasi OA Free Membership Fee yang di tujukan kepada Anti Attrition dan menyampaikan kepada nasabah bahwa nasabah akan dikonfirmasi lebih lanjut oleh team Anti Attrition
- Nasabah mengirimkan email terkait keluhan nasabah ke mandicare@bankmandiri.co.id, dengan menginformasikan nama lengkap, tanggal lahir, alamat kantor/rumah nasabah serta melampirkan Copy KTP dan copy Kartu Kredit.
- atau Nasabah datang ke cabang terdekat untuk mengajukan permintaan dan keluhan nasabah dengan menginformasikan nama lengkap, tanggal lahir, alamat kantor/rumah nasabah, dan melampirkan Copy KTP dan Copy Kartu Kredit. Bank berhak untuk menerima atau menolak setiap permintaan nasabah sesuai dengan kebijakan dan analisa Bank.