

Mandiri e-cash

+ | Layanan mandiri e-cash tidak melibatkan bank secara langsung, apakah aman?

Layanan ini sangat aman karena setiap pendaftaran rekening mandiri e-cash pemegang diharuskan membuat kode rahasia dan PIN. Dan setiap transaksi hanya bisa dijalankan jika pemegang sudah memasukkan PIN yang sesuai dan OTP (One Time Password) yang dikirimkan ke handphone.

+ | Jika saya bukan nasabah Bank Mandiri apakah saya boleh menikmati layanan mandiri e-cash?

Setiap orang yang memiliki handphone dan kartu SIM yang aktif dapat menjadi pemegang mandiri e-cash.

+ | Adakah batasan saldo minimum rekening mandiri e-cash?

Tidak ada batasan saldo minimum untuk rekening mandiri e-cash.

+ | Apakah rekening mandiri e-cash dikenakan biaya administrasi dan diberikan bunga seperti halnya rekening tabungan reguler?

Sesuai dengan ketentuan Bank Indonesia, rekening mandiri e-cash tidak dikenakan biaya administrasi dan tidak diberikan bunga.

+ | Berapa batasan transaksi dari rekening mandiri e-cash?

Batas transaksi dari rekening mandiri e-cash adalah maksimal nominal transaksi Rp. 20 juta per bulan. Jika sudah melakukan transaksi sejumlah Rp. 20 juta, maka nasabah tidak diperbolehkan melakukan transaksi lagi di bulan yang sama. Nasabah harus menunggu bulan berikutnya untuk melakukan transaksi.

+ | Bagaimana saya terinformasi apakah transaksi saya berhasil atau tidak?

Apabila transaksi telah dilakukan, akan ada SMS notifikasi yang menginformasikan apakah suatu transaksi berhasil/tidak.

+ | Jika saya melakukan transfer uang, berapa lamakah uang akan diterima oleh penerima?

Sesaat setelah proses transfer dilakukan dan SMS konfirmasi telah diterima oleh pengirim dan penerima.

+ | Apa yang harus dilakukan pemegang jika sudah mengikuti petunjuk melakukan transaksi ternyata SMS konfirmasi tidak diterima?

Pemegang diminta cek saldo/mutasi rekeningnya. Apabila ternyata saldo tidak berkurang (transaksi tidak berhasil), silahkan mencoba lagi untuk bertransaksi. Namun, jika saldo sudah berkurang namun transaksi tidak berhasil dilakukan, silahkan hubungi mandiri call 14000 maupun melalui cabang.

+ | Apa saja penyebab SMS konfirmasi transaksi terlambat/tidak terkirim ke telpon seluler pemegang?

Penyebabnya antara lain SMS-Center operator sibuk/antri, telepon seluler mati, pulsa telepon seluler tidak memadai, gangguan jaringan telepon seluler maupun penyebab lainnya.

+ | Bagaimana jika saya lupa pin saya?

Jika pemegang lupa pin, pemegang dapat melakukan reset PIN melalui USSD maupun aplikasi mandiri e-cash dengan memasukkan verifikasi data berupa nama dan kata rahasia.

+ | Bagaimana jika saya lupa kata rahasia saya?

Jika pemegang lupa kata rahasia, pemegang dapat menghubungi mandiri call 14000 maupun melalui cabang dengan membawa KTP yang berlaku untuk melakukan re-issue PIN dengan verifikasi data re-issue PIN hanya dapat dikukan bagi pemegang registered.

+ | Apakah saya akan kehilangan uang di rekening mandiri e-cash jika SIM Card/telepon seluler saya hilang atau dicuri?

Tidak, uang anda aman di rekening mandiri e-cash, sepanjang tidak ada orang lain yang mengetahui kode rahasia dan PIN anda.

+ | Apa yang harus saya lakukan untuk mendapatkan kembali saldo pada rekening mandiri e-cash saya jika SIM Card/telepon seluler saya hilang atau dicuri?

Anda dapat mengajukan re-cycle kartu ke provider dengan nomer telepon seluler yang sama. Sistem mandiri e-cash akan melakukan validasi pemegang berupa nama, kata rahasia dan PIN untuk menggunakan kembali mandiri e-cash anda.

+ | Bagaimana status e-cash apabila registrasi agen, registrasi agen special dan registrasi agen rek hape ?

1. Registrasi agent

Status nasabah mandiri e-cash apabila upgrade layanan dilakukan tidak melalui ATM, tetapi melalui Agen Branchless Banking mandiri e-cash ataupun di Cabang.

2. Registrasi agen special

Status nasabah mandiri e-cash yang perubahan dari status registered agent menjadi registered agen special dilakukan oleh KANTOR PUSAT, dimana nsh yg bersangkutan tidak akan dikenakan biaya tarik tunai mandiri e-cash baik di ATM maupun di Agen Branchless Banking.

3. Registrasi agen rekhape

Status nasabah Rekening Hape dimana upgrade layanan hanya bisa dilakukan melalui melalui Agen Rekening Hape.