

Kartu Mandiri Debit Tertelan di Mesin ATM

+ | Apakah yang harus dilakukan jika kartu Mandiri Debit tertelan di ATM?

Hal pertama yang harus dilakukan adalah memblokir kartu yang hilang melalui call center atau cabang.

+ | Bagaimana cara memblokir kartu hilang?

Melalui call center

- Hubungi call center Bank Mandiri 14000
- Petugas call center akan melakukan verifikasi data
- Petugas call center akan melakukan blokir pada kartu dan selanjutnya untuk penggantian kartu dapat diproses melalui cabang

Melalui cabang

- Siapkan surat pernyataan dengan materai, KTP, dan Buku Tabungan.
- Petugas Bank Mandiri akan melakukan blokir terhadap kartu lama
- Petugas Bank Mandiri melakukan proses penggantian Kartu Debit.

+ | Berapa biaya penggantian kartu debit yang hilang?

penggantian kartu karena kartu tertelan di ATM tidak dikenakan biaya