



VISI, MISI & BUDAYA PERUSAHAAN

2003-2005

Domestic Power House
Regional Champion Bank

2005-2009

Dominant Multi Specialist
Regional Champion Bank

2010-2014

Indonesia's Most Admired and Progressive Financial Institution

2015-2020

The Best Bank in ASEAN by 2020

2020-2024

To Be Your Preferred Financial Partner

2025-2029

The Best Financial Institution in Southeast Asia



Visi

“Menjadi Institusi Keuangan Terbaik di Asia Tenggara”

Dengan tujuan Spirit Memakmurkan Negeri, Visi jangka panjang Bank Mandiri pada 2025 - 2029 adalah Menjadi Institusi Keuangan Terbaik di Asia Tenggara - “*The Best Financial Institution in Southeast Asia*”.

Aspirasi tersebut memiliki makna bahwa Bank Mandiri ingin menjadi yang terbaik bagi seluruh pemangku kepentingan, baik dari sisi nasabah, karyawan, pemegang saham, masyarakat dan lingkungan, serta regulator.

Bank Mandiri berkomitmen untuk memberikan layanan nasabah terbaik yang diakui di tingkat regional dengan tetap mengutamakan peran sebagai katalisator pertumbuhan ekonomi nasional.



Misi

“Memberikan solusi keuangan terintegrasi dan inovatif yang berbasis teknologi dengan pelayanan unggul serta berfokus pada kepuasan pelanggan, inklusi keuangan dan peningkatan nilai bagi pemegang saham, guna mendorong pertumbuhan ekonomi Indonesia yang kompetitif di tingkat global”

Untuk mendukung visinya, Bank Mandiri berupaya untuk memfasilitasi dengan baik seluruh kepentingan *stakeholder* sebagai berikut:

1. **Nasabah:** Bank Mandiri berkomitmen menjadi mitra finansial terpercaya dengan solusi inovatif, memperkuat layanan untuk memimpin pasar dan tetap relevan di industri keuangan.
2. **Karyawan:** Bank Mandiri bertekad menciptakan lingkungan kerja yang inspiratif dan progresif, dengan program pengembangan terarah untuk mendukung pertumbuhan karyawan dan kontribusi maksimal.
3. **Pemegang Saham:** Bank Mandiri berkomitmen menciptakan nilai berkelanjutan bagi pemegang saham melalui pertumbuhan yang sehat, dengan fokus pada RoE, PBV, dan kapitalisasi pasar yang terus meningkat, menjadikannya simbol kredibilitas dan kekuatan finansial di industri perbankan.
4. **Masyarakat dan Lingkungan:** Bank Mandiri berkomitmen pada *Net Zero Emission* dan inisiatif sosial berkelanjutan untuk mendukung lingkungan, masyarakat, dan pengelolaan perusahaan yang sehat.
5. **Regulator:** Bank Mandiri menerapkan tata kelola unggul dan prinsip kehati-hatian untuk menjadi lembaga terpercaya di mata regulator, dengan kinerja stabil dan peringkat memuaskan.

Reviu Visi dan Misi oleh Dewan Komisaris dan Direksi

Untuk memastikan keselarasan Visi dan Misi Bank Mandiri dengan operasional yang berjalan, Bank Mandiri secara rutin melakukan tinjauan terhadap Visi dan Misinya. Visi dan Misi Perseroan telah dibahas dan disetujui oleh Direksi dan Dewan Komisaris. Visi dan Misi baru telah dirumuskan seiring dengan penyusunan *Corporate Plan* Bank Mandiri 2025-2029, yang tetap menekankan tujuan utama Bank Mandiri, yaitu “Spirit Memakmurkan Negeri.” Visi dan Misi baru ini juga telah dimasukkan ke dalam Rencana Bisnis Bank untuk periode 2025-2027.



BUDAYA PERUSAHAAN

Bank Mandiri menjadikan Nilai-nilai Utama (*Core Values*) AKHLAK sebagai aspek fundamental dalam pengelolaan Sumber Daya Manusia yang dituangkan melalui strategi dan inisiatif *Human Capital* untuk memastikan pembentukan

karakter Mandirian sebagai *Strategic Business Leader* yang Ber-AKHLAK dan berdaya saing global, sehingga menjadikan Bank Mandiri sebagai pencipta talenta (*talent factory*), sebagai bagian dari upaya Bank Mandiri mendukung peran BUMN sebagai mesin

pertumbuhan ekonomi dan akselerator kesejahteraan sosial (*social welfare*).

Sebagai bagian dari BUMN, Bank Mandiri telah mengimplementasikan Nilai-nilai Utama (*Core Values*) AKHLAK melalui program-program budaya yang diselenggarakan untuk membentuk mindset dan perilaku setiap pegawai berdasarkan penerapan Nilai-nilai Utama (*Core Values*) AKHLAK (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, & Kolaboratif) dalam memberikan kontribusi melalui perilaku kerja sehari-hari. Hal ini dilakukan untuk menciptakan karakter Mandirian yang Tangguh dalam mewujudkan *Employee Value Proposition* (EVP) Bank Mandiri yaitu Belajar, Bersinergi, Bertumbuh, dan Berkontribusi untuk Indonesia.



Employee Value Proposition (EVP) Bank Mandiri:

1. Belajar (*Learn*)

Memberikan pemahaman dalam rangka memperoleh/menguatkan pengetahuan, perilaku, keterampilan atau nilai-nilai baru yang berbeda.

2. Bersinergi (*Synergy*)

Memberikan pemahaman untuk bekerjasama dan berkolaborasi untuk kepentingan perusahaan demi tercapainya Visi dan Misi.

3. Bertumbuh (*Grow*)

Memberikan pemahaman untuk berkembang secara personal maupun profesional.

4. Berkontribusi untuk Indonesia (*Contribute to Indonesia*)

Memberikan pemahaman untuk mempunyai kontribusi dan andil, serta memberikan makna dan manfaat bagi Indonesia.

Nilai - Nilai Utama (Core Values) Akhlak dan 18 Panduan Perilaku Bank Mandiri:

Sejak tahun 2020, setiap Badan Usaha Milik Negara (BUMN) wajib menerapkan nilai-nilai utama yang disebut AKHLAK, sesuai dengan Surat Edaran Menteri BUMN Nomor: SE 7/ MB/07/2020 tanggal 1 Juli 2020 tentang Nilai-Nilai Utama (Core Values) Sumber Daya Manusia Badan Usaha Milik Negara.

A Amanah
Memegang teguh kepercayaan yang diberikan.
 Panduan perilaku nilai "Amanah":

- Memenuhi janji dan komitmen
- Bertanggung jawab atas tugas, keputusan, dan tindakan yang dilakukan
- Berpegang teguh kepada nilai moral dan etika

K Kompeten
Terus belajar dan mengembangkan kapabilitas.
 Panduan perilaku nilai "Kompeten":

- Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah
- Membantu orang lain belajar
- Menyelesaikan tugas dengan kualitas terbaik

H Harmonis
Saling peduli dan menghargai perbedaan.
 Panduan perilaku nilai "Harmonis":

- Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya
- Suka menolong orang lain
- Membangun lingkungan kerja yang kondusif

L Loyal
Berdedikasi dan mengutamakan kepentingan bangsa dan negara.
 Panduan perilaku nilai "Loyal":

- Menjaga nama baik sesama karyawan, pimpinan, BUMN, dan Negara
- Rela berkorban untuk mencapai tujuan yang lebih besar
- Patuh kepada pimpinan sepanjang tidak bertentangan dengan hukum dan etika

A Adaptif
Terus berinovasi & antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan.
 Panduan perilaku nilai "Adaptif":

- Cepat menyesuaikan diri untuk menjadi lebih baik
- Terus-menerus melakukan perbaikan mengikuti perkembangan teknologi
- Bertindak proaktif

K Kolaboratif
Membangun kerja sama yang sinergis.
 Panduan perilaku nilai "Kolaboratif":

- Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi
- Terbuka dalam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah
- Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumber daya untuk tujuan bersama

Selanjutnya, untuk memperkuat implementasi *core values* AKHLAK yang berkelanjutan, Bank Mandiri menyusun suatu framework yang tercermin pada *unique characteristics* seluruh pegawai Bank Mandiri yang disebut dengan Mandirian DNA (M-DNA). M-DNA merupakan *unique characteristic* Mandirian sebagai wujud pengejawantahan dari *core values* (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif). Perilaku spesifik (*unique characteristics*) tersebut diaktualisasikan melalui Gerakan Bersama Mandirian untuk mewujudkan Mandirian *who always deliver & always ahead* dalam mewujudkan visi dan aspirasi Bank Mandiri.

1. *Think Big & Deliver Beyond Expectation*
 Mandirian yang memiliki spektrum pemikiran dan ambisi yang besar untuk memberi dampak dan kontribusi yang luar biasa
2. *Start from The End*
 Mandirian yang mampu menyusun rancangan dengan berbasis tujuan akhir yang ingin dicapai sehingga upaya yang dibangun lebih strategis dan taktis
3. *Create Our Own Game*
 Mandirian yang mampu merancang strategi yang unik dengan berbasis kekuatan yang spesifik sehingga menghasilkan solusi yang berbeda dengan yang lain dan tidak mudah ditiru
4. *Fast, Detail & Don't Want to Fail*
 Mandirian yang eksekusi dengan cepat, akurat untuk menghasilkan output dengan kualitas yang luar biasa
5. *Go to Z*
 Mandirian yang memiliki daya tahan tinggi dalam menuntaskan tanggung jawab atas pencapaian dan *sustainability* dampak dari eksekusi.