



# Petunjuk Penggunaan **SMS Banking Mandiri**



<b>Fitur SMS</b> .....	<b>3</b>
Fitur SMS Banking Mandiri .....	4
<b>SMS Ketik</b> .....	<b>5</b>
Petunjuk Penggunaan dengan SMS Ketik .....	6
Tabel Kode Perintah Transaksi SMS Ketik .....	6
<b>STK Telkomsel</b> .....	<b>8</b>
Aktivasi Layanan pada SIM card naviGator <sup>64</sup> .....	9
A/C Settings (Menyimpan nomor rekening sendiri pada SIM card naviGator <sup>64</sup> ) .....	9
Biller Settings ( Menyimpan daftar pembayaran pada SIM card naviGator <sup>64</sup> ) .....	10
Funds Transfer ( Transfer antar rekening di Bank Mandiri ) .....	10
A/C Balance ( Cek Saldo rekening ) .....	11
Rates ( Info suku bunga dan kurs valuta asing ).....	11
A/C Statements ( Info 5 transaksi terakhir ) .....	11
Payments ( Pembayaran Telkomsel dan Telkom ).....	11
Prepaid Top Up ( Isi ulang voucher simPATI ) .....	12
Change PIN ( Mengubah PIN SMS Banking Mandiri ) .....	12
<b>STK XL</b> .....	<b>13</b>
Cara memperoleh layanan SMS Banking Mandiri pada .....	14
menu Life In Hand XL .....	14
Cara download menu m-B_Mandiri .....	14
Info Saldo.....	14
Info 5 Transaksi Terakhir .....	14
Info Tagihan Mandiri Visa .....	14
Info Suku Bunga .....	14
Kurs.....	14
Transfer Antar Rekening.....	15
Pembayaran Tagihan Pasca Bayar Xplor .....	15
Pembayaran Tagihan Telkom.....	15
Pembayaran Tagihan PLN .....	15
Pembelian Tiket Garuda.....	16
Pembayaran Tagihan Mandiri Visa .....	16
Isi Ulang Pulsa bebas .....	16
Pembayaran Iklan Kompas.....	16
Pembayaran XL Kita (Dealer isi ulang) .....	17
Ganti PIN .....	17



## Fitur SMS

---

### 1. Fitur SMS Banking Mandiri

Fitur SMS Banking Mandiri

No.	Fitur	Ketik SMS	STK T-Sel (Halo Navigator)	STK XL	STK Indosat (Matrix+Mentari)
1.	Cek saldo (tab+giro Rp/valas+consumer loan)	Ya	Ya	Ya	Ya
2.	5 transaksi rekening	Ya	Ya	Ya	Ya
3.	Info sk bunga Tab/Dep +kurs	Ya	Ya	Ya	Ya
4.	Transfer antar rek Mandiri (Rp)	Ya	Ya	Ya	Ya
5.	Transfer antar rek Mandiri (Rp ke Valas dan sebaliknya)	Ya	Ya	Ya	Ya
6.	Transfer antar Bank (kliring)	-	Ya	Ya	Ya
7.	Buka Rek Deposito	-	Ya	Ya	Ya
8.	Informasi/Pembayaran tagihan :				
	a. Telkom	Ya	Ya	Ya	Ya
	b. Telkom Flexi	Ya	Ya	Ya	Ya
	c. Telkomsel (KartuHALO)	Ya	Ya	-	-
	d. Indosat (Matrix)	Ya	-	-	Ya
	e. XL (Xplor)	Ya	-	Ya	-
	f. Fren	Ya	-	-	-
	g. Esia	Ya	-	-	-
	h. StarONE	Ya	-	-	Ya
	i. PLN	Ya	Ya	Ya	Ya
	j. Garuda	Ya	Ya	Ya	Ya
	k. Mandiri Visa	Ya	Ya	Ya	Ya
	l. Pajak Bumi dan Bangunan	Ya	Ya	Ya	Ya
	m. PAM	Ya	Ya	Ya	Ya
	n. Bayar iklan Kompas	Ya	Ya	Ya	Ya
	o. Bayar tagihan XL Kita	Ya	-	Ya	-
9.	Isi Ulang Pulsa :				
	a. Telkom Flexi Trendy	Ya	Ya	-	Ya
	b. Telkomsel (simPATI)	Ya	Ya		
	c. Indosat (Mentari + Smart)	Ya	-	-	Ya
	d. XL (proXL/bebas)	Ya	-	Ya	-
	e. Fren	Ya	-	-	-
	f. Esia	Ya	-	-	-
	g. StarONE	Ya	-	-	Ya

**Ket:**

**Ketik SMS** = Rek transfer dan pembayaran+isi ulang harus didaftarkan ke ATM  
 = Rek pembayaran yang perlu didaftarkan ke ATM → Bayar Telekomunikasi, PLN, Mandiri

Visa

**Pilih Menu (STK Telkomsel, STK XL, STK Indosat)** = SEMUA rek. transfer dan pembayaran/isi ulang tidak perlu didaftarkan di ATM sebelum transaksi.



## **SMS Ketik**

---

- 1. Petunjuk Penggunaan Dengan SMS Ketik**
- 2. Tabel Kode Perintah Transaksi SMS Ketik**

## Petunjuk Penggunaan dengan SMS Ketik

Untuk transaksi ketik SMS, ketik kode transaksi pada menu sms ponsel Anda ( lihat contoh pada tabel) dan kirim SMS tersebut ke 3355. Anda akan menerima konfirmasi SMS atas transaksi yang anda lakukan.

### Tabel Kode Perintah Transaksi SMS Ketik

No.	Jenis Transaksi	Format Perintah	Contoh
1.	Transfer ke rekening sendiri	TRS <rek sendiri 1> <rek sendiri 2> <jumlah> <PIN>	TRS 1 2 50000 123456
2.	Transfer ke Rekening tujuan lain	TRT <rek sendiri 1> <rek lain> <jumlah> <PIN>	TRT 1 1 50000 123456
3.	Info saldo tabungan, rek valas, pinjaman perorangan	SAL <rek sendiri> PIN	SAL 1 123456
4.	5 transaksi terakhir	TRN <rek sendiri> PIN	TRN 1 123456
5.	Daftar rekening sendiri	DRS	DRS
6.	Daftar rek. tujuan transfer	DRT	DRT
7.	Suku bunga deposito	DEP	DEP
8.	Suku bunga tabungan	TAB	TAB
9.	Kurs valuta asing	FX <3 digit kode mata uang>	FX USD
10.	Info tagihan Mandiri Visa	TGH KK <16 digit no kartu> <6 digit tgl lahir> <PIN>	TGH KK 4137190666785053 171070 123456
11.	Info tagihan Telkom, Telkom Flexi, kartuHALO, Matrix, XL (Xplor), Fren	TGH <noHP/telp> <PIN>	TGH 00215245665 123456 TGH 08151800745 123456
12.	Info tagihan Esia	TGH ESI <noHP> <PIN>	TGH ESI 002192640745 123456
13.	Info tagihan StarONE	TGH STO <noHP> <PIN>	TGH STO 002170706787 123456
14.	Info tagihan PLN	TGH PLN <12 digit ID Pelanggan> <PIN>	TGH PLN 547300351523_123456
15.	Info tagihan PBB	TGH PBB <18 digit no Obyek Pajak> <PIN>	TGH PBB 123456789012345678 123456
16.	Info booking tiket Garuda	TGH GIA <13 digit kode bayar> <PIN>	TGH GIA 1267483547785 123456
17.	Info booking tiket Adam Air	TGH ADM <13 digit kode bayar> <PIN>	TGH ADM 123456789012 123456
18.	Info booking tiket Merpati Air	TGH MPT <13 digit kode bayar> <PIN>	TGH MPT 123456789012 123456
19.	Info booking tiket Riau Air	TGH RIA <13 digit kode bayar> <PIN>	TGH RIA 123456789012 123456
20.	Info booking tiket Travel Agent	TGH TVA <13 digit kode bayar> <PIN>	TGH TVA 123456789012 123456
21.	Bayar tagihan Mandiri Visa	BYR KK <rek sendiri> <16 digit no kartu> <jumlah pembayaran> <PIN>	BYR KK 1 4137190666785053 500000 123456
22.	Bayar tagihan Telkom, Telkom Flexi, kartuHALO, Matrix, XL (Xplor), Fren	BYR <rek sendiri> <noHP/telp> <PIN>	BYR 1 00215245665 123456 BYR 1 08151800745 123456
23.	Bayar tagihan Esia	BYR ESI <rek sendiri> <noHP> <PIN>	BYR ESI 1 002192640745 123456
24.	Bayar tagihan StarONE	BYR STO <rek sendiri> <noHP> <PIN>	BYR STO 1 002170706787 123456
25.	Bayar tiket Garuda	BYR GIA <rek sendiri> <13 digit kode bayar> <PIN>	BYR GIA 1 1267483547785 123456
26.	Bayar tiket Air Efata	BYR EVA <rek sendiri> < kode bayar> <PIN>	BYR EVA 1 1234567890123 123456
27.	Bayar tiket Air Asia	BYR ASA <rek sendiri> < kode bayar> <PIN>	BYR ASA 1 1234567890123 123456
28.	Bayar tiket Adam Air	BYR ADM <rek sendiri> < kode bayar> <PIN>	BYR ADM 1 1234567890123 123456
29.	Bayar tiket Merpati Air	BYR MPT <rek sendiri> < kode bayar> <PIN>	BYR MPT 1 1234567890123 123456

## Petunjuk Penggunaan SMS Banking Mandiri

		bayar> <PIN>	
30.	Bayar tiket Riau Air	BYR RIA <rek sendiri> < kode bayar> <PIN>	BYR RIA 1 1234567890123 123456
31.	Bayar tiket Travel Agent	BYR TVA <rek sendiri> < kode bayar> <PIN>	BYR TVA 1 1234567890123 123456
32.	Bayar tagihan PLN	BYR PLN <rek sendiri> <12 digit ID pelanggan> <PIN>	BYR PLN 1 547300351523 123456
33.	Bayar tagihanPBB	BYR PBB <rek sendiri> <18 digit no obyek pajak> <PIN>	BYR PBB 1 123456789012345678 123456
34.	Bayar iklan Kompas	BYR KMP <rek sendiri> <no referensi> <jumlah pembayaran> <PIN>	BYR KMP 1 83456778 750000 123456
35.	Bayar tagihan XL Kita (Dealer isi ulang)	BYR AXL <rek sendiri> <no agent XL Kita> <jumlah pembayaran> <PIN>	BYR AXL 1 94567891 500000 123456
36.	Bayar tagihan Indosatnet	BYR SAT <rek sendiri> <no referensi> <jumlah pembayaran> <PIN>	BYR SAT 1 1234567890 100000 123456
37.	Bayar tagihan CBN Internet	BYR CBN <rek sendiri> <no referensi> <jumlah pembayaran> <PIN>	BYR CBN 1 1234567890 150000 123456
38.	Bayar tagihan Kabel Vision	BYR KBV <rek sendiri> <no referensi> <jumlah pembayaran> <PIN>	BYR KBV 1 1234567890 300000 123456
39.	Bayar tagihan Indo Vision	BYR IDV <rek sendiri> <no referensi> <jumlah pembayaran> <PIN>	BYR IDV 1 1234567890 250000 123456
40.	Bayar tagihan OTO Multiartha	BYR OTO <rek sendiri> <no referensi> <jumlah pembayaran> <PIN>	BYR OTO 1 1234567890 1000000 123456
41.	Bayar tagihan AXA Mandiri	BYR AXA <rek sendiri> <no referensi> <jumlah pembayaran> <PIN>	BYR AXA 1 1234567890 1500000 123456
42.	Bayar tagihan Bina Sarana Informatika	BYR BSI <rek sendiri> <no referensi> <jumlah pembayaran> <PIN>	BYR BSI 1 1234567890 190000 123456
43.	Bayar tagihan Perbanas Jakarta	BYR PBN <rek sendiri> <no referensi> <jumlah pembayaran> <PIN>	BYR PBN 1 1234567890 180000 123456
44.	Bayar tagihan Amikom Yogya	BYR AMI <rek sendiri> <no referensi> <jumlah pembayaran> <PIN>	BYR AMI 1 1234567890 120000 123456
45.	Isi ulang pulsa simPATI, Mentari, IM3 Smart, proXL/bebas, Flexi Trendy, Fren.	ISI <rek sendiri> <noHP> <nilai voucher> <PIN>	ISI 1 08121000745 100000 123456
46.	Isi ulang pulsa Esia	ISI ESI <rek sendiri> <noHP> <nilai voucher> <PIN>	ISI ESI 1 00219268899 100000 123456
47.	Isi ulang pulsa StarONE	ISI STO <rek sendiri> <noHP> <nilai voucher> <PIN>	ISI STO 1 002170705000 100000 123456
48.	Info Perintah Transaksi SMS Banking	?	?
49.	Mengubah PIN	PIN <PIN lama> <PIN baru> <PIN baru>	PIN 123456 995566 995566

**Ket.:**

- Khusus isi ulang pulsa dan pembayaran tagihan Telkom/GSM/CDMA, Mandiri Visa, dan PLN, nomor pembayaran/nomor pelanggan harus didaftar di ATM sebelum bertransaksi. Kirim perintah transaksi SMS tersebut ke 3355.



## STK Telkomsel

---

1. Aktivasi Layanan pada SIM card *naviGator<sup>64</sup>*
2. A/C Settings (menyimpan nomor rekening sendiri pada SIM card *naviGator<sup>64</sup>*)
3. Biller Settings (menyimpan daftar pembayaran pada SIM card *naviGator<sup>64</sup>*)
4. Fund Transfer (Transfer antar rekening di Bank Mandiri).
5. A/C Balance (Cek saldo rekening).
6. Rates (Info suku bunga dan kurs valuta asing)
7. A/C Statement (5 transaksi terakhir).
8. Payments (Pembayaran Telkomsel dan Telkom).
9. Prepaid Top Up (Isi ulang voucher *simPATI*)
10. Change PIN (Mengubah PIN SMS Banking Mandiri).

## Aktivasi Layanan pada SIM card *naviGator*<sup>64</sup>

1. Nasabah telah terdaftar sebagai pengguna SMS Banking Mandiri.
2. Pada SIM card *naviGator*<sup>64</sup>, masuk ke menu "T-Sel Menu"
3. Pilih → BANKING
4. Pilih → SVC SETTINGS
5. Pilih → ACTIVATE SVC
6. Pilih → BANK MANDIRI
7. Permintaan aktivasi layanan akan dikirim ke SMS Banking Mandiri.
8. Bila aktivasi layanan sukses, nasabah akan menerima SMS dari Bank Mandiri sebagai berikut: "Aktivasi layanan SMS Banking Mandiri Anda dengan menggunakan *naviGator*<sup>64</sup> telah BERHASIL. Info hub : 021-52997777."

### Atau

1. Pada SIM card *naviGator*<sup>64</sup>, masuk ke menu "T-Sel Menu"
2. Pilih → BANKING
3. Pilih → BANK SETTINGS
4. Pilih → BANK MANDIRI
5. Tekan YES, jika pada layar HP muncul 6133
6. Pada field BANK NAME, masukkan: Bank Mandiri atau nama lainnya sesuai keinginan nasabah.
7. Pada field TPDA, masukkan: 6133
8. Permintaan aktivasi layanan akan dikirim ke SMS Banking Mandiri.
9. Bila aktivasi layanan sukses, nasabah akan menerima SMS dari Bank Mandiri sebagai berikut: "Aktivasi layanan SMS Banking Mandiri Anda dengan menggunakan Navigator64 telah BERHASIL. Info hub : 021-52997777."

**Ket:** Pilihan Bank Setting pada butir 4 di atas, dapat memilih nama bank lain selain Bank Mandiri untuk kemudian diberi nama (Bank Name) sesuai keinginan nasabah, misalnya "Bank Mandiri" atau "My Mandiri" dan sebagainya. Selanjutnya untuk layanan SMS Banking Mandiri dengan SIM card *naviGator*<sup>64</sup> nomor TPDA (*Transaction Protocol Destination Address*) harus diisi 6133.

## A/C Settings (Menyimpan nomor rekening sendiri pada SIM card *naviGator*<sup>64</sup>)

1. Pada SIM card *naviGator*<sup>64</sup>, masuk ke menu "T-Sel Menu"
2. Pilih → BANKING
3. Pilih → BANK MANDIRI
4. Pilih → A/C SETTINGS
5. Pilih → PRESET-A/C-NAME-1
6. Tekan YES, jika pada layar HP muncul 000000000000000000000000.
7. Pada field A/C NAME, masukkan nama rekening sesuai keinginan nasabah misalnya "My Saving 1" dan tekan YES.
8. Pada field A/C NO: masukkan Nomor Rekening yang ingin disimpan (13 digit, terdiri dari 3 digit kode cabang dan 10 digit nomor rekening) dan tekan YES. Contoh penulisan nomor rekening: 1020003078265

**Ket:** Jumlah nomor rekening nasabah yang dapat disimpan untuk 1 bank pada SIM card *naviGator*<sup>64</sup> maksimal 3 nomor rekening. Apabila nasabah memiliki lebih dari 3 nomor rekening, dapat memasukkan nomor rekening lainnya tersebut pada pilihan "OTHER A/C" untuk setiap transaksi yang dilakukan.

## Biller Settings ( Menyimpan daftar pembayaran pada SIM card *naviGator*<sup>64</sup> )

1. Pada SIM card *naviGator*<sup>64</sup>, masuk ke menu "T-Sel Menu"
2. Pilih → BANKING
3. Pilih → SVC SETTINGS
4. Pilih → BILLER SETTINGS
5. Pilih → TELKOMSEL (sebagai contoh)
6. Tekan YES, jika pada layar HP muncul 00001
7. Tekan YES, jika pada layar HP muncul ENTER BILL A/C NO.
8. Pada field BILLER NAME: masukkan nama provider pembayaran, misalnya untuk menyimpan rekening pembayaran tagihan Telkomsel ketik "Telkomsel".
9. Pada field BILLER NO: masukkan nomor kode pembayaran untuk provider Telkomsel, yaitu 00001 dan tekan YES. Sedangkan untuk nomor kode pembayaran Telkom adalah 00002.
10. Pada field BILL A/C NO: masukkan nomor MSISDN/No.HP Telkomsel pasca bayar nasabah atau pihak lain yang akan disimpan untuk setting pembayaran Telkomsel, misalnya 08121000745 dan tekan YES. Sedangkan apabila ingin menyimpan pembayaran Telkom, format penulisan BILL A/C NO adalah 0361226761 (nomor wilayah Denpasar) atau 00215245665 (nomor wilayah Jakarta).

## Funds Transfer ( Transfer antar rekening di Bank Mandiri )

1. Pada SIM card *naviGator*<sup>64</sup>, masuk ke menu "T-Sel Menu"
2. Pilih → BANKING
3. Pilih → BANK MANDIRI
4. Pilih → TRANSACTIONS
5. Pilih → FUND TRANSFER
6. Tekan YES, jika pada layar HP muncul DEBIT FROM:
7. Pilih → Nama rekening yang sudah disimpan misalnya My Saving 1 (nama/nomor rekening ini sudah disimpan seperti pada butir III.B.1.g-h di atas) atau pilih OTHER A/C diikuti dengan memasukkan 13 digit nomor rekening (untuk nomor rekening sendiri yang belum disimpan pada *naviGator*<sup>64</sup>).
8. Pada field AMOUNT, masukkan jumlah rupiah yang akan ditransfer. Pengetikan jumlah rupiah tanpa titik dan untuk koma gunakan karakter tanda "#". Contoh: Jika jumlah yang ditransfer Rp3.500.000,78, maka ketik pada field AMOUNT "3500000#78" dan tekan YES.
9. Tekan YES, jika pada layar HP muncul CREDIT TO:
10. Pilih → Nama rekening yang sudah disimpan. Tetapi jika rekening tujuan transfer belum disimpan, pilih OTHER A/C diikuti dengan memasukkan nomor rekening yang diinginkan (nomor rekening harus 13 digit, terdiri dari 3 digit kode cabang dan 10 digit nomor rekening, contoh: 0700097123456) dan tekan YES.
11. Pada field RECIPIENT H/P NO (OPTIONAL), masukkan nomor MSISDN/No.HP yang akan memperoleh notifikasi transfer (khusus pelanggan Telkomsel paska dan pra bayar) dengan format kode negara dan nomor MSISDN/No.HP dan selanjutnya tekan YES. Contoh penulisan nomor MSISDN/No.HP: 628121000745 atau 6281367335111. Jika field ini tidak diisi (karena tidak wajib diisi) cukup tekan YES untuk melanjutkan.
12. Tekan YES, jika pada layar HP muncul konfirmasi transaksi sebagai berikut: "Transfer 3500000.78 from 1020003078265 to 0700097123456 at Bank Mandiri ? Recipient will be notified at 628121000745"
13. Pada field ENTER PIN, masukkan 6 digit angka PIN SMS Banking Mandiri dan tekan YES.
14. Periksa sekali lagi kebenaran transfer jika pada layar HP muncul konfirmasi SMS sebagai berikut: "Masukkan PIN untuk konfirmasi. Transfer dr 1020003078265 ke rek.0700097123456 / Edwin Budi Rp.3.500.000,78." Tekan YES bila benar.
15. Pada field ENTER PIN, masukkan kembali 6 digit angka PIN SMS Banking Mandiri dan tekan YES.
16. Tekan YES, jika pada layar HP muncul konfirmasi transaksi sebagai berikut: "Accept transaction Ref. xxxxxxxx"

### A/C Balance ( Cek Saldo rekening )

1. Pada SIM card *naviGator*<sup>64</sup>, masuk ke menu "T-Sel Menu"
2. Pilih → BANKING
3. Pilih → BANK MANDIRI
4. Pilih → TRANSACTIONS
5. Pilih → A/C BALANCE
6. Pilih → Nama rekening yang sudah disimpan misalnya My Saving 1 (nama/nomor rekening ini sudah disimpan seperti pada butir III.B.1.g-h di atas) atau pilih OTHER A/C diikuti dengan memasukkan 13 digit nomor rekening (untuk nomor rekening sendiri yang belum disimpan pada *naviGator*<sup>64</sup>).
7. Pada field ENTER PIN, masukkan 6 digit angka PIN SMS Banking Mandiri dan tekan YES.

### Rates ( Info suku bunga dan kurs valuta asing )

1. Pada SIM card *naviGator*<sup>64</sup>, masuk ke menu "T-Sel Menu"
2. Pilih → BANKING
3. Pilih → BANK MANDIRI
4. Pilih → RATES
5. Pilih → TABUNGAN, untuk informasi suku bunga Tabungan Mandiri
6. Atau pilih → DEPOSITO, untuk informasi suku bunga Deposito Mandiri
7. Atau pilih → KURS USD, untuk informasi kurs valuta asing USD
8. Atau pilih → KURS LAINNYA, untuk informasi kurs valuta asing SGD, HKD, AUD, JPY, EUR, DEM, GBP, SAR, MYR, atau CHF

### A/C Statements ( Info 5 transaksi terakhir )

1. Pada SIM card *naviGator*<sup>64</sup>, masuk ke menu "T-Sel Menu"
2. Pilih → BANKING
3. Pilih → BANK MANDIRI
4. Pilih → TRANSACTIONS
5. Pilih → A/C STATEMENT
6. Pilih → SELECT A/C
7. Pilih → Nama rekening yang sudah disimpan misalnya My Saving 1 (nama/nomor rekening ini sudah disimpan seperti pada butir III.B.1.g-h di atas) atau pilih OTHER A/C diikuti dengan memasukkan 13 digit nomor rekening (untuk nomor rekening sendiri yang belum disimpan pada *naviGator*<sup>64</sup>).
8. Pada field ENTER PIN, masukkan 6 digit angka PIN SMS Banking Mandiri dan tekan YES.

### Payments ( Pembayaran Telkomsel dan Telkom )

1. Pada SIM card *naviGator*<sup>64</sup>, masuk ke menu "T-Sel Menu"
2. Pilih → BANKING
3. Pilih → BANK MANDIRI
4. Pilih → TRANSACTIONS
5. Pilih → PAYMENTS
6. Tekan YES, jika pada layar HP muncul DEBIT FROM:
7. Pilih → Nama rekening yang sudah disimpan misalnya My Saving 1 (nama/nomor rekening ini sudah disimpan seperti pada butir III.B.1.g-h di atas) atau pilih OTHER A/C diikuti dengan memasukkan 13 digit nomor rekening (untuk nomor rekening sendiri yang belum disimpan pada *naviGator*<sup>64</sup>).
8. Tekan YES, jika pada layar HP muncul PAYMENT TO:
9. Pilih → TELKOMSEL (sebagai contoh, pembayaran Telkomsel ini telah di setting seperti pada butir III.B.2).

## Petunjuk Penggunaan SMS Banking Mandiri

10. Pada field BILL REF NO: tekan YES. Artinya untuk pembayaran Telkomsel ini tidak ada nomor referensi pembayaran.
11. Pada field AMOUNT, tekan YES. Artinya nasabah ingin meminta informasi tagihan Telkomsel terlebih dahulu berapa jumlah tagihan total, sebelum melakukan pembayaran.
12. Pada field RECIPIENT H/P NO (OPTIONAL), masukkan nomor MSISDN/No.HP yang akan memperoleh notifikasi pembayaran (khusus pelanggan Telkomsel paska dan pra bayar) dengan format kode negara dan nomor MSISDN dan selanjutnya tekan YES. Contoh penulisan nomor MSISDN/No.HP: 628121000745 atau 6281367335111.
13. Tekan YES, jika pada layar HP muncul konfirmasi transaksi pembayaran sebagai berikut: "Payment from a/c 1020003078265 at Bank Mandiri to 08121000745 at Biller 00001 ? Biller will be notified at 08121000745."
14. Pada field ENTER PIN, masukkan 6 digit angka PIN SMS Banking Mandiri dan tekan YES.
15. Periksa sekali lagi kebenaran pembayaran tagihan Telkomsel jika pada layar HP muncul konfirmasi SMS sebagai berikut: "Masukkan PIN untuk konfirmasi pembayaran. Jumlah tagihan Telkomsel no. 08121000745 Rp.1.000.000,00". Tekan YES bila benar.
16. Pada field ENTER PIN, masukkan kembali 6 digit angka PIN SMS Banking Mandiri dan tekan YES.
17. Tekan YES, jika pada layar HP muncul konfirmasi transaksi sebagai berikut: "Accept transaction Ref. xxxxxxxx"

### Prepaid Top Up ( Isi ulang voucher *simPATI* )

1. Pada SIM card *naviGator*<sup>64</sup>, masuk ke menu "T-Sel Menu"
2. Pilih → BANKING
3. Pilih → BANK MANDIRI
4. Pilih → PREPAID TOP UP
5. Pada field PREPAID HP NO:, masukkan nomor MSISDN/No.HP yang akan diisi pulsanya dan tekan YES. Contoh penulisan nomor MSISDN/No.HP : 081211909033.
6. Tekan YES, jika pada layar HP muncul DEBIT FROM:
7. Pilih → Nama rekening yang sudah disimpan misalnya My Saving 1 (nama/nomor rekening ini sudah disimpan seperti pada butir III.B.1.g-h di atas) atau pilih OTHER A/C diikuti dengan memasukkan 13 digit nomor rekening (untuk nomor rekening sendiri yang belum disimpan pada *naviGator*<sup>64</sup>).
8. Tekan YES pada menu TOP-UP AMOUNT
9. Pilih → Rp 150.000 (sebagai contoh). Pilihan lainnya yang tertulis pada SIM Card *naviGator*<sup>64</sup> adalah pulsa isi ulang dengan pecahan Rp 200.000 dan Rp 300.000. Untuk voucher isi ulang pecahan lainnya, pilih OTHER AMOUNT dan ketik pecahan voucher yang tersedia yaitu Rp100.000, Rp500.000, dan Rp1.000.000.
10. Tekan YES, jika pada layar HP muncul konfirmasi transaksi sebagai berikut: "Debit 150000 from a/c 1020003078265 at Bank Mandiri to top up prepaid mobile phone 081211909033 ?"
11. Pada field ENTER PIN, masukkan 6 digit angka PIN SMS Banking Mandiri dan tekan YES.

### Change PIN ( Mengubah PIN SMS Banking Mandiri )

1. Pada SIM card *naviGator*<sup>64</sup>, masuk ke menu "T-Sel Menu"
2. Pilih → BANKING
3. Pilih → BANK MANDIRI
4. Pilih → CHANGE PIN
5. Pada field ENTER NEW PIN: masukkan 6 digit angka PIN baru SMS Banking Mandiri dan tekan YES.
6. Pada field RE-ENTER NEW PIN FOR VERIFICATION: masukkan kembali 6 digit angka PIN baru SMS Banking Mandiri dan tekan YES.
7. Pada field ENTER PIN (CURRENT): masukkan 6 digit angka PIN lama SMS Banking Mandiri dan tekan YES.



## STK XL

---

1. Cara memperoleh layanan SMS Banking Mandiri pada menu Life In Hand XL
2. Cara download menu m-B\_mandiri
3. Info saldo
4. Info 5 transaksi terakhir
5. Info Tagihan Mandiri Visa
6. Suku Bunga
7. Kurs
8. Transfer antar rekening
9. Pembayaran Tagihan Pasca Bayar Xplor
10. Pembayaran Tagihan Telkom
11. Pembayaran Tagihan PLN
12. Pembelian Tiket Garuda
13. Pembayaran Tagihan Mandiri Visa
14. Pembayaran Tagihan Mandiri Visa
15. Isi Ulang Pulsa *bebas*
16. Pembayaran Iklan Kompas
17. Pembayaran XL Kita (dealer isi ulang)
18. Ganti PIN

## Cara memperoleh layanan SMS Banking Mandiri pada menu Life In Hand XL

1. Telah menjadi nasabah Bank Mandiri dan pemilik sim card Life In Hand MBS/Non MBS.
2. Mendaftar SMS Banking Mandiri di ATM atau Cabang Bank Mandiri. Bagi nasabah yang saat ini sudah terdaftar sebagai pengguna SMS Banking Mandiri dengan “Ketik SMS”, tidak perlu melakukan pendaftaran ulang SMS Banking Mandiri.
3. Melakukan download menu **m-B\_Mandiri** (SMS Banking Mandiri) pada menu Life In Hand.

## Cara download menu m-B\_Mandiri

1. Pada SIM card Life In Hand, masuk ke menu “Life In Hand”
2. Pilih → Create Menu → proXL Banking → m-B\_Mandiri

## Info Saldo

1. Pada SIM card Life In Hand, masuk ke menu “Life In Hand”
2. Pilih → m-B\_Mandiri → Info → Info Saldo
3. Pilih → Dari Rek: Rek-1, Rek-2, Rek-3, Lainnya
4. Pada field Masukkan PIN, masukkan 6 digit PIN SMS Banking Mandiri dan tekan YES.

Ket: Pada pilihan “Dari Rek: Rek-1, Rek-2, Rek-3, Lainnya”, pilihan Rek-1 berarti memilih rekening sendiri yang terdaftar dengan indeks nomor 1 dan seterusnya. Sedangkan jika memilih “Lainnya”, masukkan 13 nomor rekening sendiri (terdiri dari 3 digit kode cabang dan 10 digit nomor rekening, contoh : 0700095012246) pada field Dari Rek., dan tekan YES.

## Info 5 Transaksi Terakhir

1. Pada SIM card Life In Hand, masuk ke menu “Life In Hand”
2. Pilih → m-B\_Mandiri → Info → Mutasi Rek.
3. Pilih → Dari Rek: Rek-1, Rek-2, Rek-3, Lainnya
4. Pada field Masukkan PIN, masukkan 6 digit PIN SMS Banking Mandiri dan tekan YES

## Info Tagihan Mandiri Visa

1. Pada SIM card Life In Hand, masuk ke menu “Life In Hand”
2. Pilih → m-B\_Mandiri → Info → Info Kartu Kredit → Visa Mandiri
3. Pilih → No Kartu Kredit (16 digit) → Tgl Lahir Pemilik Kartu (6 digit tg/bl/th):
4. Pada field Masukkan PIN, masukkan 6 digit PIN SMS Banking Mandiri dan tekan YES

## Info Suku Bunga

1. Pada SIM card Life In Hand, masuk ke menu “Life In Hand”
2. Pilih → m-B\_Mandiri → Info → Suku Bunga → Tabungan *atau* Deposito

## Kurs

1. Pada SIM card Life In Hand, masuk ke menu “Life In Hand”
2. Pilih → m-B\_Mandiri → Info → Kurs
3. Pilih → USD, SGD, HKD, AUD, JPY, EUR, DEM, GBP, SAR, MYR, CHF, *atau* Lainnya

**Ket:** Pada pilihan jenis kurs Lainnya, pada field Masukkan nama kurs (3 digit);, masukkan kurs mata uang asing selain 11 mata uang di atas.

### Transfer Antar Rekening

1. Pada SIM card Life In Hand, masuk ke menu "Life In Hand"
2. Pilih → m-B\_Mandiri → Transfer → Antar Rek.
3. Pilih → Dari Rek: Rek-1, Rek-2, Rek-3, Lainnya
4. Pada field Jumlah:, masukkan nilai nominal yang akan ditransfer dan tekan YES.
5. Pada field Ke Rek (13 digit no rek):, masukkan 13 digit nomor rekening (3 digit kode cabang dan 10 digit nomor rekening, contoh : 0700095012246) dan tekan YES.
6. Pada field No HP Penerima (optional - XL):, masukkan nomor HP penerima transfer (tidak wajib) khusus untuk pelanggan XL (contoh : 0818487048) dan tekan YES.
7. Pada field Masukkan PIN, masukkan 6 digit PIN SMS Banking Mandiri dan tekan YES.
8. Periksa sekali lagi kebenaran Transfer jika pada layar HP muncul konfirmasi SMS sebagai berikut: "Masukkan PIN untuk konfirmasi. Transfer dr 1020003078265 ke rek.0700097123456 / Edwin Budi Rp.3.500.000,78." Tekan YES bila benar.
9. Pada field Masukkan PIN (Konfirmasi):, masukkan kembali 6 digit PIN SMS Banking Mandiri dan tekan YES.

### Pembayaran Tagihan Pasca Bayar Xplor

1. Pada SIM card Life In Hand, masuk ke menu "Life In Hand"
2. Pilih → m-B\_Mandiri → Payment → proXL
3. Pilih → Dari Rek: Rek-1, Rek-2, Rek-3, Lainnya
4. Pada field No HP:, masukkan nomor handphone proXL yang akan dibayar dan tekan YES.
5. Pada field Masukkan PIN, masukkan 6 digit PIN SMS Banking Mandiri dan tekan YES
6. Periksa sekali lagi kebenaran info pembayaran jika pada layar HP muncul konfirmasi SMS sebagai berikut: "Masukkan PIN untuk konfirmasi pembayaran. Jumlah tagihan proXL no. 0818800745 Rp.750.000,00". Tekan YES bila benar.
7. Pada field Masukkan PIN (Konfirmasi):, masukkan kembali 6 digit PIN SMS Banking Mandiri dan tekan YES.

### Pembayaran Tagihan Telkom

1. Pada SIM card Life In Hand, masuk ke menu "Life In Hand"
2. Pilih → m-B\_Mandiri → Payment → Utilities → Telkom
3. Pilih → Dari Rek: Rek-1, Rek-2, Rek-3, Lainnya.
4. Pada field Kode area + No Telepon:, masukkan nomor telepon yang akan dibayar (terdiri dari 3-4 digit kode area dan nomor telepon, contoh:02152963981) dan tekan YES.
5. Pada field Masukkan PIN, masukkan 6 digit PIN SMS Banking Mandiri dan tekan YES.
6. Periksa sekali lagi kebenaran info pembayaran jika pada layar HP muncul konfirmasi SMS sebagai berikut: "Masukkan PIN untuk konfirmasi pembayaran. Jumlah tagihan Telkom no. 002182425451 Rp.250.000,00". Tekan YES bila benar.
7. Pada field Masukkan PIN (Konfirmasi):, masukkan kembali 6 digit PIN SMS Banking Mandiri dan tekan YES.

### Pembayaran Tagihan PLN

1. Pada SIM card Life In Hand, masuk ke menu "Life In Hand"
2. Pilih → m-B\_Mandiri → Payment → Utilities → PLN
3. Pilih → Dari Rek: Rek-1, Rek-2, Rek-3, Lainnya.
4. Pada field No.PLN:, masukkan 12 digit nomor PLN yang akan dibayar dan tekan YES.

## Petunjuk Penggunaan SMS Banking Mandiri

5. Pada field Masukkan PIN, masukkan 6 digit PIN SMS Banking Mandiri dan tekan YES.
6. Pilih bulan tagihan yang akan dibayar beserta jumlah tagihannya.
7. Periksa sekali lagi kebenaran info pembayaran jika pada layar HP muncul konfirmasi SMS sebagai berikut: "Masukkan PIN untuk konfirmasi pembayaran. Jmlh tghn PLN no. 547300351523/Dodi Kurniawan Nov-04 Rp.300.000,00". Tekan YES bila benar.
8. Pada field Masukkan PIN (Konfirmasi):, masukkan kembali 6 digit PIN SMS Banking Mandiri dan tekan YES.

### Pembelian Tiket Garuda

1. Pada SIM card Life In Hand, masuk ke menu "Life In Hand"
2. Pilih → m-B\_Mandiri → Commerce → Tiketing → Garuda
3. Pilih → Dari Rek: Rek-1, Rek-2, Rek-3, Lainnya.
4. Pada field Kode Bayar:, masukkan 13 digit kode bayar Garuda dan tekan YES.
5. Periksa sekali lagi kebenaran info pembelian jika pada layar HP muncul konfirmasi SMS sebagai berikut: "Masukkan PIN untuk konfirmasi pembelian. Kode bayar GARUDA 1234567890120/Diki Triaji jml seat 01 Rp.2.000.000,00 flight GA1234 C JKT-DPS 27/05 08:20". Tekan YES bila benar.
6. Pada field Masukkan PIN (Konfirmasi):, masukkan kembali 6 digit PIN SMS Banking Mandiri dan tekan YES.

### Pembayaran Tagihan Mandiri Visa

1. Pada SIM card Life In Hand, masuk ke menu "Life In Hand"
2. Pilih → m-B\_Mandiri → Payment → Kartu Kredit → Visa Mandiri
3. Pilih → Dari Rek: Rek-1, Rek-2, Rek-3, Lainnya.
4. Pada field No.Kartu Kredit (16 digit):, masukkan 16 digit nomor kredit Mandiri Visa yang akan dibayar.
5. Pada field Jumlah:, masukkan jumlah nominal yang akan dibayarkan.
6. Pada field Masukkan PIN:, masukkan kembali 6 digit PIN SMS Banking Mandiri dan tekan YES.
7. Periksa sekali lagi kebenaran info pembayaran jika pada layar HP muncul konfirmasi SMS sebagai berikut: "Masukkan PIN untuk konfirmasi pembayaran. Jumlah pembayaran Mandiri Visa no.4137-1903-0025-5053 Rp.300.000,00". Tekan YES bila benar.
8. Pada field Masukkan PIN (Konfirmasi):, masukkan kembali 6 digit PIN SMS Banking Mandiri dan tekan YES.

### Isi Ulang Pulsa bebas

1. Pada SIM card Life In Hand, masuk ke menu "Life In Hand"
2. Pilih → m-B\_Mandiri → Commerce → e-Reload XL
3. Pilih → Dari Rek: Rek-1, Rek-2, Rek-3, Lainnya.
4. Pada field No HP:., masukkan nomor handphone XL yang akan diisi ulang dan tekan YES.
5. Pilih → Nilai voucher: 25.000, 50.000, 75.000, 100.000, 150.000, 200.000, 300.000, 500.000.
6. Pada field Masukkan PIN, masukkan 6 digit PIN SMS Banking Mandiri dan tekan YES.

Ket: Pada SMS konfirmasi sukses transaksi isi ulang, akan terdapat 16 digit nomor voucher proXL dan harga voucher akan ditambahkan PPN 10%. Misal nilai voucher yang dibeli adalah 100.000, maka jumlah pulsa nasabah akan bertambah secara otomatis sebesar 100.000.

### Pembayaran Iklan Kompas

1. Pada SIM card Life In Hand, masuk ke menu "Life In Hand"
2. Pilih → m-B\_Mandiri → Payment → Open Payment → Kompas
3. Pilih → Dari Rek: Rek-1, Rek-2, Rek-3, Lainnya.
4. Pada field Jumlah:, masukkan jumlah nominal yang akan dibayarkan.
5. Pada field No.Referensi:, masukkan no referensi dari Kompas

## Petunjuk Penggunaan SMS Banking Mandiri

6. Pada field Masukkan PIN:, masukkan kembali 6 digit PIN SMS Banking Mandiri dan tekan YES.
7. Periksa sekali lagi kebenaran info pembayaran jika pada layar HP muncul konfirmasi SMS sebagai berikut: "Masukkan PIN untuk konfirmasi pembayaran. Jumlah pembayaran ke KOMPAS Rp.500.000,00 nomor referensi 23456789". Tekan YES bila benar.
8. Pada field Masukkan PIN (Konfirmasi):, masukkan kembali 6 digit PIN SMS Banking Mandiri dan tekan YES.

### Pembayaran XL Kita (Dealer isi ulang)

1. Pada SIM card Life In Hand, masuk ke menu "Life In Hand"
2. Pilih → m-B\_Mandiri → Payment → Open Payment → XL Kita
3. Pilih → Dari Rek: Rek-1, Rek-2, Rek-3, Lainnya.
4. Pada field Jumlah:, masukkan jumlah nominal yang akan dibayarkan.
5. Pada field No.Agent:, masukkan no agent XL Kita
6. Periksa sekali lagi kebenaran info pembayaran jika pada layar HP muncul konfirmasi SMS sebagai berikut: "Masukkan PIN untuk konfirmasi pembayaran. Jumlah pembayaran ke XL Rp.5.250.000,00 nomor agent 23456789". Tekan YES bila benar.
7. Pada field Masukkan PIN:, masukkan kembali 6 digit PIN SMS Banking Mandiri dan tekan YES.
8. Pada field Masukkan PIN (Konfirmasi):, masukkan kembali 6 digit PIN SMS Banking Mandiri dan tekan YES.

### Ganti PIN

1. Pada SIM card Life In Hand, masuk ke menu "Life In Hand"
2. Pilih → m-B\_Mandiri → Admin → Ganti PIN
3. Pada field PIN SMS Banking saat ini:, masukkan 6 digit PIN SMS Banking Mandiri
4. Pada field PIN baru:, masukkan 6 digit PIN SMS Banking Mandiri yang baru
5. Pada field PIN baru (Konfirmasi):, masukkan 6 digit PIN SMS Banking Mandiri yang baru untuk konfirmasi.

Untuk info selanjutnya, harap hubungi:



**14000**

atau (021) 5299 – 7777 (24 Jam)