



# Petunjuk Penggunaan **Call Mandiri**



---

<b>Flow Menu.....</b>	<b>3</b>
Flow Menu Call Mandiri .....	4
<b>Transaksi Perbankan .....</b>	<b>5</b>
Informasi Saldo .....	6
Informasi 5 Transaksi Terakhir .....	6
Transfer.....	6
Pembayaran.....	7
Pembayaran PT. Telkom.....	7
Pembayaran Telepon Selular (Indosat, Telkomsel, Excelcom, Esia, Mobile-8, StarOne).....	7
Pembayaran Tagihan Listrik.....	8
Pembayaran Kartu Kredit .....	8
Pembayaran Tiket Dan Biro Perjalanan .....	9
Pembayaran Cicilan Kredit.....	9
Pembayaran Lainnya (Iklan Kompas, XL Dealer, Internet, TV, PBB, Pendidikan, Asuransi).....	10
Pembelian .....	10
Pembelian Pulsa Isi Ulang GSM (Indosat, Telkomsel, Excelcom).....	10
Pembelian Pulsa Isi Ulang CDMA (Flexi, Esia, Mobile-8, StarOne) .....	11
Layanan Rekening Koran Melalui Faximile .....	11
Perubahan PIN Call Mandiri .....	12
<b>Layanan Kartu Kredit.....</b>	<b>13</b>
Informasi Kartu.....	14
Informasi Status Aplikasi .....	14
Informasi Produk.....	14
<b>Layanan ATM.....</b>	<b>15</b>
Layanan ATM.....	16
<b>Informasi Umum.....</b>	<b>17</b>
Nilai Tukar Valuta Asing .....	18
Informasi Suku Bunga .....	18
Pendaftaran Aplikasi Pinjaman.....	18
Informasi Produk.....	18



## Flow Menu

---

Flow Menu Call Mandiri






## Transaksi Perbankan


---

1. Informasi Saldo
2. Informasi 5 Transaksi Terakhir
3. Transfer
4. Pembayaran
5. Pembelian
6. Layanan Rekening Koran Melalui Faximile
7. Perubahan PIN Call Mandiri


## Informasi Saldo

1. Dial  ke nomor 14000 atau (021) 5299-7777
2. Tekan **1** untuk pilihan Bahasa Indonesia
3. Tekan **1** untuk Layanan Perbankan
4. Tekan **1** untuk Transaksi Perbankan
5. Tekan 16 Digit Nomor Kartu ATM atau Kartu Mandiri Anda
6. Tekan 6 Digit nomor PIN Call Mandiri
7. Tekan **1** untuk Informasi Saldo
8. Jika account anda memiliki lebih dari 1 jenis rekening :
  - a. Pilih jenis rekening anda, untuk tabungan tekan **1**, untuk giro tekan **2**, untuk pinjaman tekan **3**, untuk deposito tekan **4**
  - b. Pilih jenis mata uang anda, untuk IDR tekan **1**, untuk USD tekan **2**, untuk GBP tekan **3**, ....
  - c. Pilih nomor rekening anda, untuk nomor rekening .... tekan **1**, untuk .... tekan **2**, ....
9. Mohon tunggu data anda sedang kami proses, ...
10. Saldo rekening rupiah tanggal .... adalah kredit .... rupiah

## Informasi 5 Transaksi Terakhir

1. Dial  ke nomor 14000 atau (021) 5299-7777
2. Tekan **1** untuk pilihan Bahasa Indonesia
3. Tekan **1** untuk Layanan Perbankan
4. Tekan **1** untuk Transaksi Perbankan
5. Tekan 16 Digit Nomor Kartu ATM atau Kartu Mandiri Anda
6. Tekan 6 Digit nomor PIN Call Mandiri
7. Tekan **2** untuk Mendengarkan Informasi 5 Transaksi Terakhir
8. Jika account anda memiliki lebih dari 1 jenis rekening :
  - a. Pilih jenis rekening anda, untuk tabungan tekan **1**, untuk giro tekan **2**, untuk pinjaman tekan **3**, untuk deposito tekan **4**
  - b. Pilih jenis mata uang anda, untuk IDR tekan **1**, untuk USD tekan **2**, untuk GBP tekan **3**, ....
  - c. pilih nomor rekening anda, untuk nomor rekening .... tekan **1**, untuk .... tekan **2**, ....
9. Mohon tunggu data anda sedang kami proses, ...
10. Informasi 5 transaksi terakhir pada tanggal .... adalah debit ...rupiah, Informasi 5 transaksi terakhir pada tanggal .... adalah debit ...rupiah, dst

## Transfer


1. Dial  ke nomor 14000 atau (021) 5299-7777
2. Tekan **1** untuk pilihan Bahasa Indonesia
3. Tekan **1** untuk Layanan Perbankan
4. Tekan **1** untuk Transaksi Perbankan
5. Tekan 16 Digit Nomor Kartu ATM atau Kartu Mandiri Anda
6. Tekan 6 Digit nomor PIN Call Mandiri
7. Tekan **3** untuk Melakukan Transfer
8. Jika account anda memiliki lebih dari 1 jenis rekening :
  - a. Pilih jenis rekening anda, untuk tabungan tekan **1**, untuk giro tekan **2**, untuk pinjaman tekan **3**, untuk deposito tekan **4**

- b. Silahkan pilih jenis transfer yang Anda inginkan :
  - i. Untuk transfer antar rekening pada satu kartu tekan ①
  - ii. Untuk transfer ke rekening lain di Bank Mandiri yang terdaftar tekan ②
- c. Pilih jenis mata uang anda, untuk IDR tekan ①, untuk USD tekan ②, untuk GBP tekan ③, ....
- d. Pilih nomor rekening anda, untuk nomor rekening .... tekan ①, untuk .... tekan ②, ....
9. Pilih jenis rekening tujuan anda, untuk tabungan tekan ①, untuk giro tekan ②, untuk pinjaman tekan ③, untuk deposito tekan ④
10. Pilih jenis mata uang tujuan anda, untuk IDR tekan ①, untuk USD tekan ②, untuk GBP tekan ③, ....
11. Pilih nomor rekening tujuan anda, untuk nomor rekening .... tekan ①, untuk .... tekan ②, ....
12. Masukkan jumlah yang akan di transfer diakhiri dengan tanda pagar
13. Anda akan melakukan transfer dari rekening nomor .... ke rekening nomor .....
14. Tekan ① untuk Eksekusi

## Pembayaran


### Pembayaran PT. Telkom

---

1. Dial  ke nomor 14000 atau (021) 5299-7777
2. Tekan ① untuk pilihan Bahasa Indonesia
3. Tekan ① untuk Layanan Perbankan
4. Tekan ① untuk Transaksi Perbankan
5. Tekan 16 Digit Nomor Kartu ATM atau Kartu Mandiri Anda
6. Tekan 6 Digit nomor PIN Call Mandiri
7. Tekan ④ untuk Pembayaran
8. Tekan ① untuk Pembayaran PT. TELKOM dan telpon selular
9. Tekan ① untuk Pembayaran PT. TELKOM
10. Jika account anda memiliki lebih dari 1 jenis rekening :
  - a. Pilih jenis rekening anda, untuk tabungan tekan ①, untuk giro tekan ②, untuk pinjaman tekan ③, untuk deposito tekan ④
  - b. Pilih jenis mata uang anda, untuk IDR tekan ①, untuk USD tekan ②, untuk GBP tekan ③, ....
  - c. Pilih nomor rekening anda, untuk nomor rekening yang diakhiri dengan.... tekan ①, untuk .... tekan ②, ....
11. Masukkan kode area dan nomor telepon anda diakhiri dengan tanda pagar
12. Anda akan melakukan pembayaran tagihan untuk nomor telepon dengan nominal sebesar .... Rupiah untuk rekening yang diakhiri dengan nomor ....
13. Tekan ① jika benar
14. Mohon tunggu data anda sedang kami proses, ...
15. Anda telah melakukan pembayaran PT Telkom dengan bukti pembayaran nomor ....

### Pembayaran Telepon Selular (Indosat, Telkomsel, Excelcom, Esia, Mobile-8, StarOne)


---

1. Dial  ke nomor 14000 atau (021) 5299-7777
2. Tekan ① untuk pilihan Bahasa Indonesia
3. Tekan ① untuk Layanan Perbankan
4. Tekan ① untuk Transaksi Perbankan
5. Tekan 16 Digit Nomor Kartu ATM atau Kartu Mandiri Anda
6. Tekan 6 Digit nomor PIN Call Mandiri

7. Tekan 4 untuk Pembayaran
8. Tekan 1 untuk Pembayaran PT. TELKOM dan telpon selular
9. Tekan 2 untuk Pembayaran telepon selular
10. Pilih provider telepon selular, untuk Esia tekan 1, untuk Mobile-8 tekan 2, untuk StarONE Postpaid tekan 3, untuk Handphone (Indosat, Telkomsel, Excelcom) tekan 4
11. Jika account anda memiliki lebih dari 1 jenis rekening :
  - a. Pilih jenis rekening anda, untuk tabungan tekan 1, untuk giro tekan 2, untuk pinjaman tekan 3, untuk deposito tekan 4
  - b. Pilih jenis mata uang anda, untuk IDR tekan 1, untuk USD tekan 2, untuk GBP tekan 3, ....
  - c. Pilih nomor rekening anda, untuk nomor rekening yang diakhiri dengan.... tekan 1, untuk .... tekan 2, ....
12. Masukkan nomor handphone anda diakhiri dengan tanda pagar
13. Anda akan melakukan pembayaran tagihan .... untuk nomor handphone dengan nominal sebesar .... Rupiah untuk rekening yang diakhiri dengan nomor ....
14. Tekan 1 jika benar
15. Mohon tunggu data anda sedang kami proses, ...
16. Anda telah melakukan pembayaran ..... dengan bukti pembayaran nomor ....


### **Pembayaran Tagihan Listrik**

---

1. Dial  ke nomor 14000 atau (021) 5299-7777
2. Tekan 1 untuk pilihan Bahasa Indonesia
3. Tekan 1 untuk Layanan Perbankan
4. Tekan 1 untuk Transaksi Perbankan
5. Tekan 16 Digit Nomor Kartu ATM atau Kartu Mandiri Anda
6. Tekan 6 Digit nomor PIN Call Mandiri
7. Tekan 4 untuk Pembayaran
8. Tekan 2 untuk Pembayaran Tagihan Listrik
9. Jika account anda memiliki lebih dari 1 jenis rekening :
  - a. Pilih jenis rekening anda, untuk tabungan tekan 1, untuk giro tekan 2, untuk pinjaman tekan 3, untuk deposito tekan 4
  - b. Pilih nomor rekening anda, untuk nomor rekening yang diakhiri dengan.... tekan 1, untuk .... tekan 2, ....
10. Masukkan nomor langganan Anda
11. Anda akan melakukan pembayaran tagihan PLN untuk nomor langganan..... dengan nominal sebesar .... Rupiah untuk rekening yang diakhiri dengan nomor ....
12. Tekan 1 jika benar
13. Mohon tunggu data anda sedang kami proses, ...
14. Anda telah melakukan pembayaran PLN dengan bukti pembayaran nomor ....

### **Pembayaran Kartu Kredit**


---

1. Dial  ke nomor 14000 atau (021) 5299-7777
2. Tekan 1 untuk pilihan Bahasa Indonesia
3. Tekan 1 untuk Layanan Perbankan
4. Tekan 1 untuk Transaksi Perbankan
5. Tekan 16 Digit Nomor Kartu ATM atau Kartu Mandiri Anda
6. Tekan 6 Digit nomor PIN Call Mandiri

7. Tekan 4 untuk Pembayaran
8. Tekan 3 untuk Pembayaran Kartu Kredit
9. Jika account anda memiliki lebih dari 1 jenis rekening :
  - a. Pilih jenis rekening anda, untuk tabungan tekan 1, untuk giro tekan 2, untuk pinjaman tekan 3, untuk deposito tekan 4
  - b. Pilih jenis mata uang anda, untuk IDR tekan 1, untuk USD tekan 2, untuk GBP tekan 3, ....
  - c. Pilih nomor rekening anda, untuk nomor rekening yang diakhiri dengan.... tekan 1, untuk .... tekan 2, ....
10. Anda akan melakukan pembayaran tagihan kartu kredit untuk nomor ..... dengan nominal sebesar .... Rupiah untuk rekening yang diakhiri dengan nomor ....
11. Tekan 1 jika benar
12. Mohon tunggu data anda sedang kami proses, ...
13. Anda telah melakukan pembayaran kartu kredit nomor.... dengan bukti pembayaran nomor ....


### **Pembayaran Tiket Dan Biro Perjalanan**

---

1. Dial  ke nomor 14000 atau (021) 5299-7777
2. Tekan 1 untuk pilihan Bahasa Indonesia
3. Tekan 1 untuk Layanan Perbankan
4. Tekan 1 untuk Transaksi Perbankan
5. Tekan 16 Digit Nomor Kartu ATM atau Kartu Mandiri Anda
6. Tekan 6 Digit nomor PIN Call Mandiri
7. Tekan 4 untuk Pembayaran
8. Tekan 4 untuk Pembayaran Tiket Dan Biro Perjalanan
9. Untuk Citilink tekan 1, untuk Garuda tekan 2, untuk Merpati tekan 3, untuk Lion Air tekan 4, untuk Adam Air tekan 5, untuk Efata Air tekan 6, untuk Riau Air tekan 7
10. Masukkan nomor kode pembayaran
11. Anda akan melakukan pembelian tiket ... dengan kode pembayaran nomor 1230123456789, kode penerbangan ... kelas Y, jumlah 2 Seat, tanggal penerbangan 27 Mei, jam 10:00, tujuan ckg dps sebesar satu juta empat ratus ribu rupiah
12. Tekan 1 jika ingin melanjutkan
13. Mohon tunggu data anda sedang kami proses, ...
14. Transaksi telah berhasil dilakukan dengan kode booking nomor 1230123456789, kode penerbangan .... kelas Y jumlah seat 2, tanggal penerbangan 27 Mei, jam 10:00, tujuan ckg dps, sebesar satu juta empat ratus ribu rupiah

### **Pembayaran Cicilan Kredit**


---

1. Dial  ke nomor 14000 atau (021) 5299-7777
2. Tekan 1 untuk pilihan Bahasa Indonesia
3. Tekan 1 untuk Layanan Perbankan
4. Tekan 1 untuk Transaksi Perbankan
5. Tekan 16 Digit Nomor Kartu ATM atau Kartu Mandiri Anda
6. Tekan 6 Digit nomor PIN Call Mandiri
7. Tekan 4 untuk Pembayaran
8. Tekan 5 untuk Pembayaran Cicilan Kredit
9. Jika account anda memiliki lebih dari 1 jenis rekening :

## Petunjuk Penggunaan Call Mandiri


- a. Pilih jenis rekening anda, untuk tabungan tekan ①, untuk giro tekan ②, untuk pinjaman tekan ③, untuk deposito tekan ④
  - b. Pilih jenis mata uang anda, untuk IDR tekan ①, untuk USD tekan ②, untuk GBP tekan ③, ....
  - c. Pilih nomor rekening anda, untuk nomor rekening yang diakhiri dengan.... tekan ①, untuk .... tekan ②, ....
10. Anda akan melakukan pembayaran cicilan kredit untuk nomor ..... dengan nominal sebesar .... Rupiah untuk rekening yang diakhiri dengan nomor ....
  11. Tekan ① jika benar
  12. Mohon tunggu data anda sedang kami proses, ...
  13. Anda telah melakukan pembayaran cicilan kredit nomor.... dengan bukti pembayaran nomor ....

### Pembayaran Lainnya (Iklan Kompas, XL Dealer, Internet, TV, PBB, Pendidikan, Asuransi)

1. Dial  ke nomor 14000 atau (021) 5299-7777
2. Tekan ① untuk pilihan Bahasa Indonesia
3. Tekan ① untuk Layanan Perbankan
4. Tekan ① untuk Transaksi Perbankan
5. Tekan 16 Digit Nomor Kartu ATM atau Kartu Mandiri Anda
6. Tekan 6 Digit nomor PIN Call Mandiri
7. Tekan ④ untuk Pembayaran
8. Tekan ⑥ untuk Pembayaran Lainnya
9. Untuk Iklan Kompas tekan ①, untuk XL Dealer tekan ②, untuk Internet tekan ③, untuk TV Kabel tekan ④, untuk PBB tekan ⑤, untuk Pendidikan tekan ⑥, untuk Asuransi tekan ⑦
10. Jika account anda memiliki lebih dari 1 jenis rekening :
  - a. Pilih jenis rekening anda, untuk tabungan tekan ①, untuk giro tekan ②, untuk pinjaman tekan ③, untuk deposito tekan ④
  - b. Pilih nomor rekening anda, untuk nomor rekening yang diakhiri dengan.... tekan ①, untuk .... tekan ②, ....
11. Masukkan nomor langganan Anda
12. Anda akan melakukan pembayaran tagihan untuk nomor langganan..... dengan nominal sebesar .... Rupiah untuk rekening yang diakhiri dengan nomor ....
13. Tekan ① jika benar
14. Mohon tunggu data anda sedang kami proses, ...
15. Anda telah melakukan pembayaran .... dengan bukti pembayaran nomor ....

## Pembelian


### Pembelian Pulsa Isi Ulang GSM (Indosat, Telkomsel, Excelcom)

1. Dial  ke nomor 14000 atau (021) 5299-7777
2. Tekan ① untuk pilihan Bahasa Indonesia
3. Tekan ① untuk Layanan Perbankan
4. Tekan ① untuk Transaksi Perbankan
5. Tekan 16 Digit Nomor Kartu ATM atau Kartu Mandiri Anda
6. Tekan 6 Digit nomor PIN Call Mandiri
7. Tekan ⑤ untuk Pembelian


8. Tekan ① untuk Pembelian Pulsa Isi Ulang GSM
9. Jika account anda memiliki lebih dari 1 jenis rekening :
  - a. Pilih jenis rekening anda, untuk tabungan tekan ①, untuk giro tekan ②, untuk pinjaman tekan ③, untuk deposito tekan ④
  - b. Pilih nomor rekening anda, untuk nomor rekening yang diakhiri dengan.... tekan ①, untuk .... tekan ②, ....
10. Masukkan kode area dan nomor telepon anda diakhiri dengan tanda pagar
11. Pilih nominal pulsa yang anda inginkan, untuk nominal 50.000 tekan ①, untuk nominal 100.000 tekan ②, untuk nominal 200.000 tekan ③, dst ....
12. Anda akan melakukan pembelian pulsa isi ulang telkom flexi dengan nominal sebesar .... Rupiah untuk rekening yang diakhiri dengan nomor ....
13. Tekan ① jika benar
14. Mohon tunggu data anda sedang kami proses, ...
15. Anda telah melakukan pembelian pulsa isi ulang telkom flexi nomor ... silahkan mencatat nomor seri pembelian pulsa isi ulang anda adalah ....

### Pembelian Pulsa Isi Ulang CDMA (Flexi, Esia, Mobile-8, StarOne)

---

1. Dial  ke nomor 14000 atau (021) 5299-7777
2. Tekan ① untuk pilihan Bahasa Indonesia
3. Tekan ① untuk Layanan Perbankan
4. Tekan ① untuk Transaksi Perbankan
5. Tekan 16 Digit Nomor Kartu ATM atau Kartu Mandiri Anda
6. Tekan 6 Digit nomor PIN Call Mandiri
7. Tekan ⑤ untuk Pembelian
8. Tekan ② untuk Pembelian Pulsa Isi CDMA
9. Untuk pembelian pulsa isi ulang flexi tekan ①, untuk pembelian pulsa isi ulang esia tekan ②, untuk pembelian pulsa isi ulang mobile 8 tekan ③, untuk pembelian pulsa isi ulang starone tekan ④
10. Jika account anda memiliki lebih dari 1 jenis rekening :
  - a. Pilih jenis rekening anda, untuk tabungan tekan ①, untuk giro tekan ②, untuk pinjaman tekan ③, untuk deposito tekan ④
  - b. Pilih nomor rekening anda, untuk nomor rekening yang diakhiri dengan.... tekan ①, untuk .... tekan ②, ....
11. Masukkan kode area dan nomor telepon anda diakhiri dengan tanda pagar
12. Pilih nominal pulsa yang anda inginkan, untuk nominal 50.000 tekan ①, untuk nominal 100.000 tekan ②, untuk nominal 200.000 tekan ③, dst ....
13. Anda akan melakukan pembelian pulsa isi ulang .... dengan nominal sebesar .... Rupiah untuk rekening yang diakhiri dengan nomor ....
14. Tekan ① jika benar
15. Mohon tunggu data anda sedang kami proses, ...
16. Anda telah melakukan pembelian pulsa isi ulang .... nomor ... silahkan mencatat nomor seri pembelian pulsa isi ulang anda adalah ....

### Layanan Rekening Koran Melalui Faximile

11. Dial  ke nomor 14000 atau (021) 5299-7777
12. Tekan ① untuk pilihan Bahasa Indonesia

13. Tekan ① untuk Layanan Perbankan
14. Tekan ① untuk Transaksi Perbankan
15. Tekan 16 Digit Nomor Kartu ATM atau Kartu Mandiri Anda
16. Tekan 6 Digit nomor PIN Call Mandiri
17. Tekan ⑥ untuk Layanan Rekening Koran Melalui Faximile
18. Jika account anda memiliki lebih dari 1 jenis rekening :
  - a. Pilih jenis rekening anda, untuk tabungan tekan ①, untuk giro tekan ②, untuk pinjaman tekan ③, untuk deposito tekan ④
  - b. Pilih jenis mata uang anda, untuk IDR tekan ①, untuk USD tekan ②, untuk GBP tekan ③, ....
  - c. Pilih nomor rekening anda, untuk nomor rekening .... tekan ①, untuk .... tekan ②, ....
19. Mohon tunggu data anda sedang kami proses, ...

### Perubahan PIN Call Mandiri

1. Dial  ke nomor 14000 atau (021) 5299-7777
2. Tekan ① untuk pilihan Bahasa Indonesia
3. Tekan ① untuk Layanan Perbankan
4. Tekan ① untuk Transaksi Perbankan
5. Tekan 16 Digit Nomor Kartu ATM atau Kartu Mandiri Anda
6. Tekan 6 Digit nomor PIN Call Mandiri
7. Tekan ⑦ untuk Perubahan PIN Call Mandiri
8. Masukkan 6 Digit PIN Call Mandiri Anda
9. Silahkan tekan 6 Digit Nomor PIN Baru
10. Untuk Konfirmasi Silahkan Tekan Sekali Lagi
11. Mohon tunggu data anda sedang kami proses, ...
12. Pin anda telah berhasil dirubah. PIN adalah kode identifikasi anda dan harus selalu dijaga kerahasiannya




## Layanan Kartu Kredit

---

1. Informasi Kartu
2. Informasi Status Aplikasi
3. Informasi Produk


### Informasi Kartu

1. Dial  ke nomor 14000 atau (021) 5299-7777
2. Tekan **1** untuk pilihan Bahasa Indonesia
3. Tekan **2** untuk Layanan Kartu Kredit
4. Tekan **1** untuk Informasi Kartu dan Informasi Status Aplikasi
5. Tekan **1** untuk Informasi Kartu
6. Tekan 16 Digit Nomor Kartu Anda
7. Masukkan tanggal lahir anda , dimulai dengan tanggal, bulan kemudian tahun, misalkan untuk tanggal lahir 4 agustus 1977 tekan **040877**
8. Mohon tunggu , data anda sedang kami proses ....
9. Jumlah pemakaian anda .... , sisa limit anda .... , tagihan berakhir tertanggal .... adalah .... , jumlah pembayaran minimum ... , tanggal jatuh tempo ....

### Informasi Status Aplikasi

1. Dial  ke nomor 14000 atau (021) 5299-7777
2. Tekan **1** untuk pilihan Bahasa Indonesia
3. Tekan **2** untuk Layanan Kartu Kredit
4. Tekan **1** untuk Informasi Kartu dan Informasi Status Aplikasi
5. Tekan **2** untuk Informasi Status Aplikasi
6. Masukkan 5 digit terakhir nomor KTP Anda
7. Silahkan masukan tanggal lahir anda , dimulai dengan tanggal, bulan kemudian tahun, misalkan untuk tanggal lahir 4 agustus 1977 tekan **040877**
8. Mohon tunggu , data anda sedang kami proses ....
9. Status Aplikasi Anda ....

### Informasi Produk

1. Dial  ke nomor 14000 atau (021) 5299-7777
2. Tekan **1** untuk pilihan Bahasa Indonesia
3. Tekan **2** untuk Layanan Kartu Kredit
4. Tekan **2** untuk Informasi Produk
5. Mandiri Visa Adalah ... (Informasi produk Bank Mandiri )




## Layanan ATM

---

### 1. Layanan ATM

## Layanan ATM

1. Dial  ke nomor 14000 atau (021) 5299-7777
2. Tekan **1** untuk pilihan Bahasa Indonesia
3. Tekan **1** untuk Layanan Perbankan
4. Tekan **2** untuk Layanan ATM
5. Mohon tunggu , and akan kami hubungkan dengan customer Service Call Mandiri kami



## Informasi Umum


---

1. Nilai Tukar Valuta Asing
2. Informasi Suku Bunga
3. Pendaftaran Aplikasi Pinjaman
4. Informasi Produk

## Nilai Tukar Valuta Asing

1. Dial  ke nomor 14000 atau (021) 5299-7777
2. Tekan **1** untuk pilihan Bahasa Indonesia
3. Tekan **1** untuk Layanan Perbankan
4. Tekan **3** untuk Informasi Umum
5. Tekan **1** untuk Nilai Tukar Valuta Asing
6. Pilih jenis mata uang :
  - a. Tekan **1** untuk Dollar Amerika
  - b. Tekan **2** untuk Dollar Singapura
  - c. Tekan **3** untuk Dollar Hongkong
  - d. Tekan **4** untuk Dollar Australia
  - e. Tekan **5** untuk Yen Jepang
  - f. Tekan **6** untuk Mata Uang Lainnya
7. Nilai tukar ini hanya merupakan indikasi untuk nilai tukar bank note. Dollar Amerika beli Rp. .... jual Rp. .... , Delegasi transfer Dollar Amerika beli Rp. .... jual Rp. ....


## Informasi Suku Bunga

1. Dial  ke nomor 14000 atau (021) 5299-7777
2. Tekan **1** untuk pilihan Bahasa Indonesia
3. Tekan **1** untuk Layanan Perbankan
4. Tekan **3** untuk Informasi Umum
5. Tekan **2** untuk Informasi Suku Bunga
6. Pilih Jenis Suku Bunga , Tekan **1** untuk Suku Bunga Tabungan atau Tekan **2** untuk Suku Bunga Deposito
7. Suku bunga tabungan Rp. .... %/tahun , Dollar Amerika .... %/tahun

## Pendaftaran Aplikasi Pinjaman

1. Dial  ke nomor 14000 atau (021) 5299-7777
2. Tekan **1** untuk pilihan Bahasa Indonesia
3. Tekan **1** untuk Layanan Perbankan
4. Tekan **3** untuk Informasi Umum
5. Tekan **3** untuk Pendaftaran Aplikasi Pinjaman
6. Mohon tunggu , anda akan kami hubungkan dengan customer service Call Mandiri kami ...

## Informasi Produk

1. Dial  ke nomor 14000 atau (021) 5299-7777
2. Tekan **1** untuk pilihan Bahasa Indonesia
3. Tekan **1** untuk Layanan Perbankan
4. Tekan **3** untuk Informasi Umum
5. Tekan **4** untuk Informasi Produk
6. Informasi Produk Bank Mandiri ...