



Petunjuk Penggunaan ATM Mandiri



DAFTAR ISI

Menu	3
Masukan Kartu	4
Pilih Bahasa	4
Masukan PIN	4
Menu	5
Pembayaran / Pembelian	6
Menu Pembayaran / Pembelian	7
Pembayaran Listrik / PLN	7
Open Payment	8
Pembayaran Telepon / HP	10
Pembelian Voucher	11
Pembayaran Kartu Kredit	13
Pembayaran Tiket	14
Penarikan Jumlah lain	16
Penarikan Jumlah Lain	17
Pendaftaran E-Banking	18
Menu Pendaftaran E - Banking	19
SMS Banking	19
Call Mandiri	28
Internet Banking	34
Transaksi Lainnya	36
Menu Transaksi Lainnya	37
Informasi Saldo	37
Informasi Pinjaman	37
Transfer	38
Ubah PIN	39



Menu

1. Masukan Kartu
2. Pilih Bahasa
3. Masukan PIN
4. Menu

Masukan Kartu



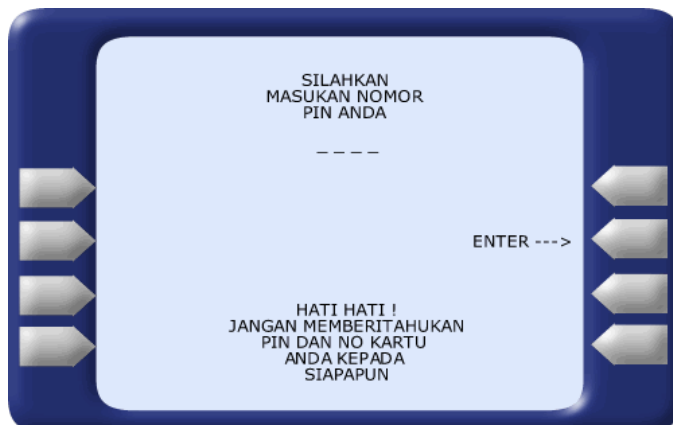
1. Tampilan halaman *Selamat Datang di Banking Mandiri*
2. Silahkan masukan kartu ATM atau Kartu Mandiri Anda

Pilih Bahasa

1. Pilihlah bahasa yang digunakan :
 - a. English, untuk bahasa Inggris
 - b. Indonesia, untuk bahasa Indonesia
2. Untuk membatalkan transaksi tekan tombol **(CANCEL)**



Masukan PIN



1. Setelah pilih bahasa maka akan tampil halaman *Silahkan Masukan Nomor PIN Anda*
2. Selanjutnya masukan 4 digit nomor PIN kartu Mandiri kemudian tekan **ENTER**

Catatan :
Hati-hati ! Jangan Memberitahukan PIN dan No. Kartu Anda Kepada Siapapun

Menu



Menu Utama ATM Mandiri terdiri dari :

1. Pilihan Penarikan Tunai (Untuk Pecahan Uang Rp. 50.000)
 - a. 100.000
 - b. 200.000
 - c. 300.000
 - d. 500.000
2. Pembayaran / Pembelian
3. Penarikan Jumlah Lain
4. Pendaftaran E-banking
5. Transaksi Lainnya



Pembayaran / Pembelian

1. Listrik / PLN
2. Open Payment
3. Telepon / HP
4. Pembelian Voucher
5. Kartu Kredit
6. Tiket

Menu Pembayaran / Pembelian



Menu pembayaran/pembelian di ATM Bank Mandiri :

1. Untuk melakukan pembayaran tagihan listrik /PLN tekan '**LISTRIK/PLN**'
2. Untuk melakukan pembayaran lainnya tekan '**OPEN PAYMENT**'
3. Untuk melakukan pembayaran tagihan telepon/HP tekan '**TELEPON/HP**'
4. Untuk melakukan pembelian voucher pulsa isi ulang handphone tekan '**PEMBELIAN VOUCHER**'
5. Untuk melakukan pembayaran tagihan Kartu Kredit Mandiri VISA tekan '**KARTU KREDIT**'
6. Untuk melakukan pembelian tiket Garuda Indonesia tekan '**TIKET**'

Pembayaran Listrik / PLN

Pembayaran Listrik / PLN – Halaman 1

Untuk melakukan pembayaran listrik / PLN :

1. Masukan Nomor Pelanggan PLN (13 Digit)
2. Tekan tombol '**BENAR**' untuk melanjutkan atau tombol '**SALAH**' untuk mengulangi.
3. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'



Pembayaran Listrik / PLN – Halaman 2



1. Pilih tagihan yang akan dibayar
2. Tekan tombol '**BATAL**' untuk melakukan pembatalan.

Pembayaran Listrik / PLN – Halaman 3

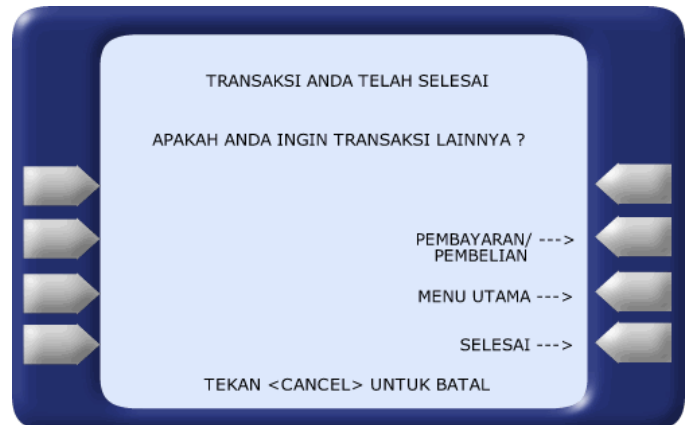


1. Periksa seluruh informasi yang ada pada screen konfirmasi.
2. Jika benar tekan tombol 'YA' untuk melakukan eksekusi atau tombol 'TIDAK' untuk melakukan pembatalan.
3. Tunggu respon dari system ATM Mandiri untuk status transaksi Anda

Pembayaran Listrik / PLN – Halaman 4

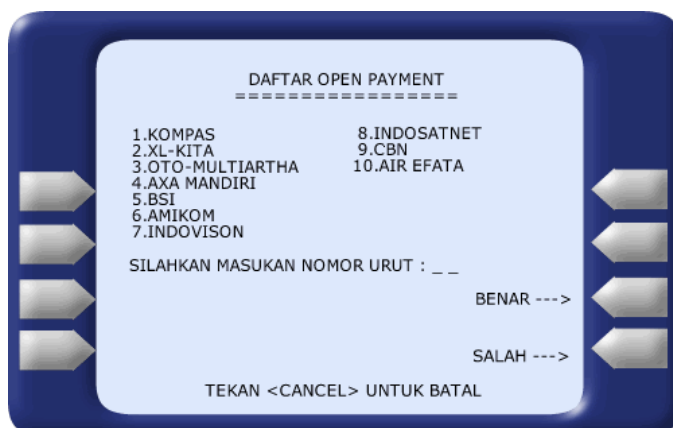
Pada layar akan tampil informasi transaksi telah selesai dan konfirmasi untuk melakukan transaksi lainnya :

1. Tekan tombol '**PEMBAYARAN/PEMBELIAN**' jika ingin kembali ke menu Pembayaran / Pembelian.
2. Tekan tombol '**MENU UTAMA**' jika ingin kembali ke menu Utama.
3. Atau tekan tombol '**SELESAI**' jika tidak ingin melakukan transaksi lainnya, dan kartu ATM atau Kartu Mandiri akan keluar dari Mesin ATM



Open Payment

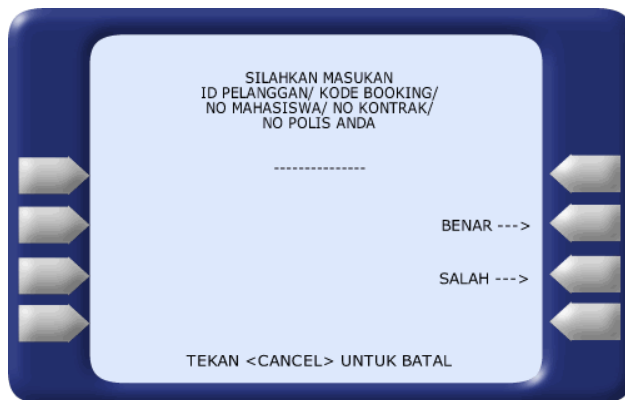
Open Payment – Halaman 1



Untuk melakukan transaksi open payment :

1. Masukan nomor urut sesuai dengan pembayaran yang diinginkan, misalkan untuk pembayaran tagihan kompas masukan '1'
2. Tekan tombol 'YA' untuk melanjutkan atau tombol 'TIDAK' untuk mengulangi.

Open Payment – Halaman 2



Untuk melakukan Open Payment :

1. Masukan Nomor Referensi Pembayaran
2. Tekan tombol '**BENAR**' untuk melanjutkan atau tombol '**SALAH**' untuk mengulangi.
3. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'

Open Payment – Halaman 3

1. Masukan nominal jumlah pembayaran
2. Tekan tombol '**BENAR**' untuk melanjutkan atau tombol '**SALAH**' untuk mengulangi.
3. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'



Open Payment – Halaman 4

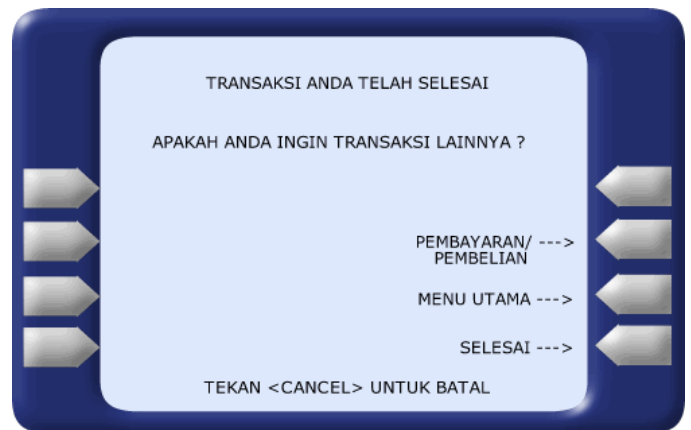


1. Periksa seluruh informasi yang ada pada screen konfirmasi.
2. Jika benar tekan tombol '**BENAR**' untuk melakukan eksekusi atau tombol '**TIDAK**' untuk melakukan pembatalan.
3. Tunggu respon dari system ATM Mandiri untuk status transaksi Anda

Open Payment – Halaman 5

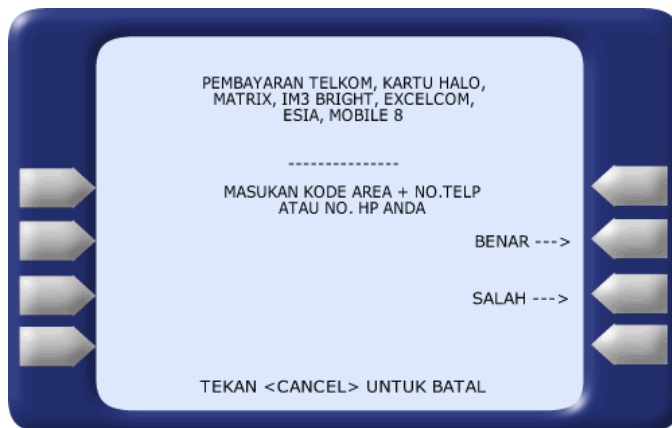
Pada layar akan tampil informasi transaksi telah selesai dan konfirmasi untuk melakukan transaksi lainnya :

1. Tekan tombol **'PEMBAYARAN/PEMBELIAN'** jika ingin kembali ke menu Pembayaran / Pembelian.
2. Tekan tombol **'MENU UTAMA'** jika ingin kembali ke menu Utama.
3. Atau tekan tombol **'SELESAI'** jika tidak ingin melakukan transaksi lainnya, dan kartu ATM atau Kartu Mandiri akan keluar dari Mesin ATM



Pembayaran Telepon / HP

Pembayaran Telepon / HP – Halaman 1



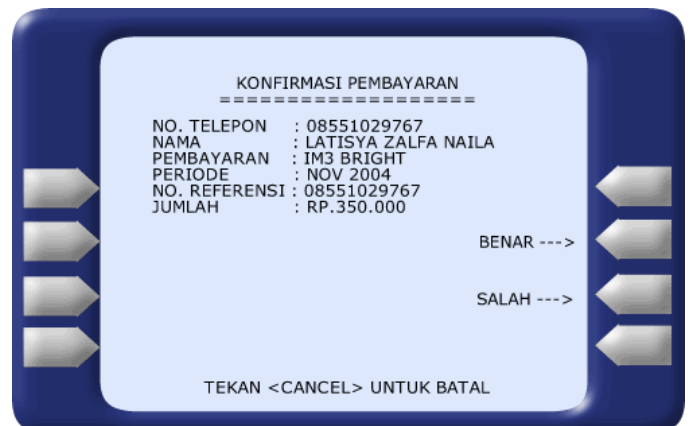
Untuk melakukan pembayaran Telepon / HP (TELKOM, Kartu Halo, Matrix, IM3 Bright, Excelcom, Esia , Mobile 8) :

1. Masukkan Nomor telepon yang terdiri dari kode area dan nomor telepon untuk Telkom dan Esia misalnya 0211234567, dan masukan nomor handphone untuk pembayaran Kartu Halo, Matrix, IM3 Bright, Excelcom, Mobile 8, misalnya : 08561029767
2. Tekan tombol **'BENAR'** untuk melanjutkan atau tombol **'SALAH'** untuk mengulangi.
3. Untuk membatalkan tekan **'CANCEL'**

Pembayaran Telepon / HP – Halaman 2

Periksa seluruh informasi yang ada pada screen konfirmasi.

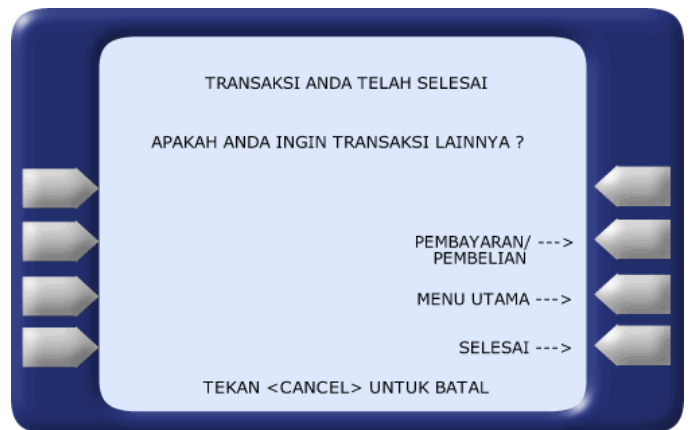
1. Jika benar tekan tombol **'BENAR'** untuk melakukan eksekusi atau tombol **'TIDAK'** untuk melakukan pembatalan.
2. Tunggu respon dari system ATM Mandiri untuk status transaksi Anda



Pembayaran Telepon / HP – Halaman 3

Pada layar akan tampil informasi transaksi telah selesai dan konfirmasi untuk melakukan transaksi lainnya :

1. Tekan tombol **'PEMBAYARAN/PEMBELIAN'** jika ingin kembali ke menu Pembayaran / Pembelian.
2. Tekan tombol **'MENU UTAMA'** jika ingin kembali ke menu Utama.
3. Atau tekan tombol **'SELESAI'** jika tidak ingin melakukan transaksi lainnya, dan kartu ATM atau Kartu Mandiri akan keluar dari Mesin ATM



Pembelian Voucher

Pembelian Voucher – Halaman 1



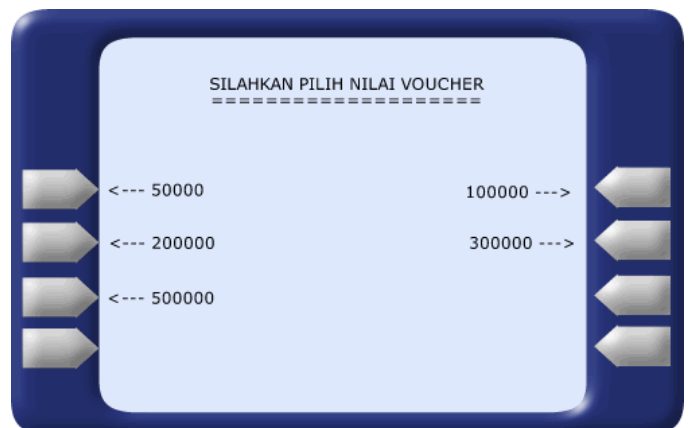
Untuk melakukan pembelian voucher pulsa isi ulang handphone , pilih tipe voucher pulsa isi ulang yang diinginkan

(proxl/bebas, IM3 Smart, Flexi Trendy, Esia, Mentari, Simpati, atau Mobile 8)

Pembelian Voucher – Halaman 2

Pilih nilai voucher :

1. 50000
2. 100000
3. 200000
4. 300000
5. 500000



Pembelian Voucher – Halaman 3



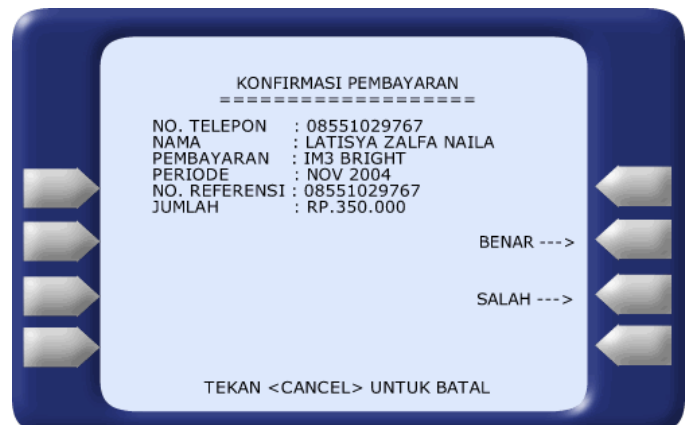
Untuk melanjutkan transaksi pembelian voucher :

1. Masukkan nomor handphone, misalnya : 08561029767
2. Tekan tombol '**BENAR**' untuk melanjutkan atau tombol '**SALAH**' untuk mengulangi.
3. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'

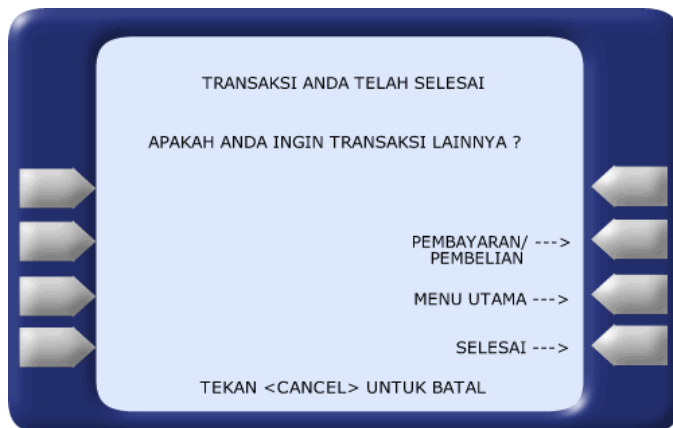
Pembelian Voucher – Halaman 4

Periksa seluruh informasi yang ada pada screen konfirmasi.

1. Jika benar tekan tombol '**BENAR**' untuk melakukan eksekusi atau tombol '**TIDAK**' untuk melakukan pembatalan.
2. Tunggu respon dari system ATM Mandiri untuk status transaksi Anda



Pembelian Voucher – Halaman 5

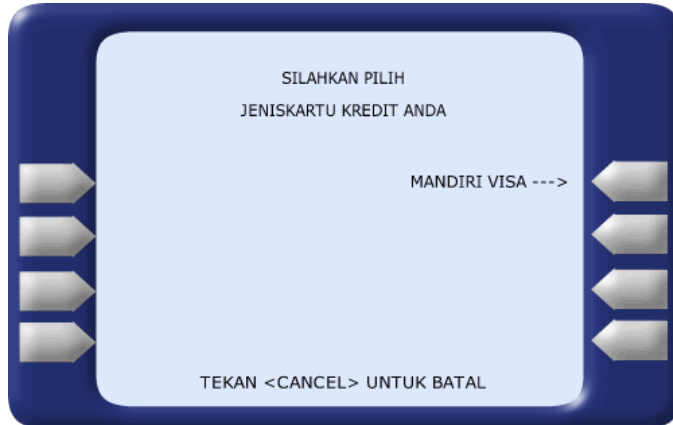


Pada layar akan tampil informasi transaksi telah selesai dan konfirmasi untuk melakukan transaksi lainnya :

1. Tekan tombol '**PEMBAYARAN/PEMBELIAN**' jika ingin kembali ke menu Pembayaran / Pembelian.
2. Tekan tombol '**MENU UTAMA**' jika ingin kembali ke menu Utama.
3. Atau tekan tombol '**SELESAI**' jika tidak ingin melakukan transaksi lainnya, dan kartu ATM atau Kartu Mandiri akan keluar dari Mesin ATM

Pembayaran Kartu Kredit

Pembayaran Kartu Kredit – Halaman 1



Untuk melakukan pembayaran kartu kredit, pilih jenis kartu kredit, saat ini yang tersedia Mandiri

Pembayaran Kartu Kredit – Halaman 2

Untuk melanjutkan pembayaran kartu kredit :

1. Masukan nomor kartu kredit, misalnya : 4616600198017979
2. Tekan tombol '**BENAR**' untuk melanjutkan atau tombol '**SALAH**' untuk mengulangi.
3. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'



Pembayaran Kartu Kredit – Halaman 3



Untuk melanjutkan pembayaran kartu kredit :

1. Masukan nominal jumlah pembayaran
2. Tekan tombol '**BENAR**' untuk melanjutkan atau tombol '**SALAH**' untuk mengulangi.
3. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'

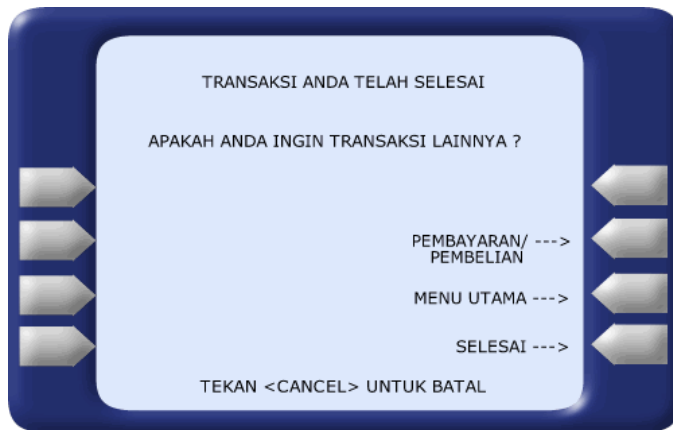
Pembayaran Kartu Kredit – Halaman 4

Periksa seluruh informasi yang ada pada screen konfirmasi.

1. Jika benar tekan tombol '**BENAR**' untuk melakukan eksekusi atau tombol '**TIDAK**' untuk melakukan pembatalan.
2. Tunggu respon dari system ATM Mandiri untuk status transaksi Anda



Pembayaran Kartu Kredit – Halaman 5



Pada layar akan tampil informasi transaksi telah selesai dan konfirmasi untuk melakukan transaksi lainnya :

1. Tekan tombol '**PEMBAYARAN/PEMBELIAN**' jika ingin kembali ke menu Pembayaran / Pembelian.
2. Tekan tombol '**MENU UTAMA**' jika ingin kembali ke menu Utama.
3. Atau tekan tombol '**SELESAI**' jika tidak ingin melakukan transaksi lainnya, dan kartu ATM atau Kartu Mandiri akan keluar dari Mesin ATM

Pembayaran Tiket

Pembayaran Tiket – Halaman 1



Untuk melakukan pembayaran Tiket :

1. Pilih penyedia Tiket (Garuda Indonesia)
2. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'

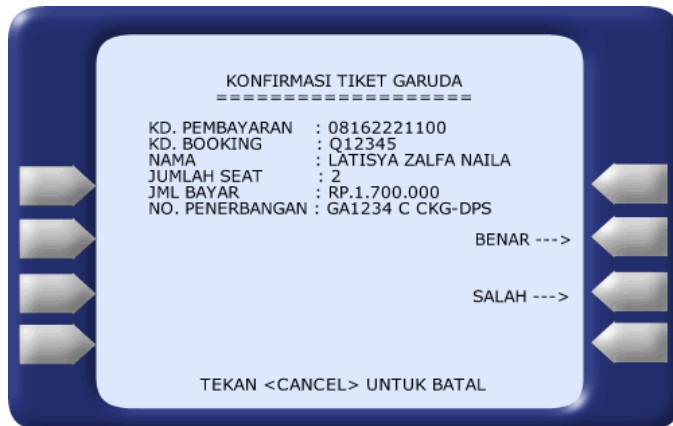
Pembayaran Tiket – Halaman 2

Untuk melanjutkan pembayaran tiket :

1. Masukan kode pemesanan tiket
2. Tekan tombol '**BENAR**' untuk melanjutkan atau tombol '**SALAH**' untuk mengulangi.
3. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'



Pembayaran Tiket – Halaman 3



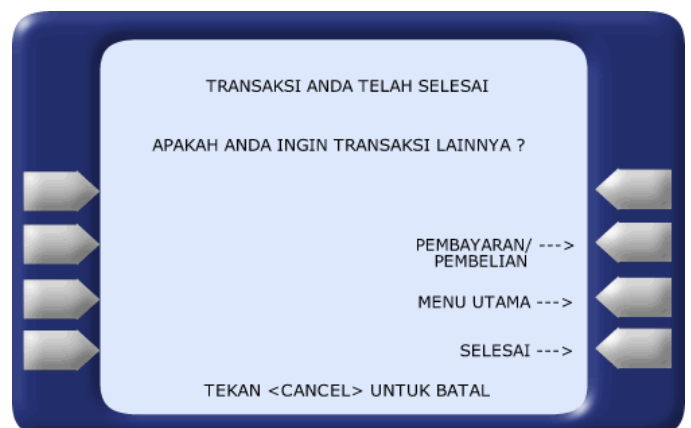
Periksa seluruh informasi yang ada pada screen konfirmasi.

1. Jika benar tekan tombol '**BENAR**' untuk melakukan eksekusi atau tombol '**TIDAK**' untuk melakukan pembatalan.
2. Tunggu respon dari system ATM Mandiri untuk status transaksi Anda

Pembayaran Tiket – Halaman 4

Pada layar akan tampil informasi transaksi telah selesai dan konfirmasi untuk melakukan transaksi lainnya :

1. Tekan tombol '**PEMBAYARAN/PEMBELIAN**' jika ingin kembali ke menu Pembayaran / Pembelian.
2. Tekan tombol '**MENU UTAMA**' jika ingin kembali ke menu Utama.
3. Atau tekan tombol '**SELESAI**' jika tidak ingin melakukan transaksi lainnya, dan kartu ATM atau Kartu Mandiri akan keluar dari Mesin ATM

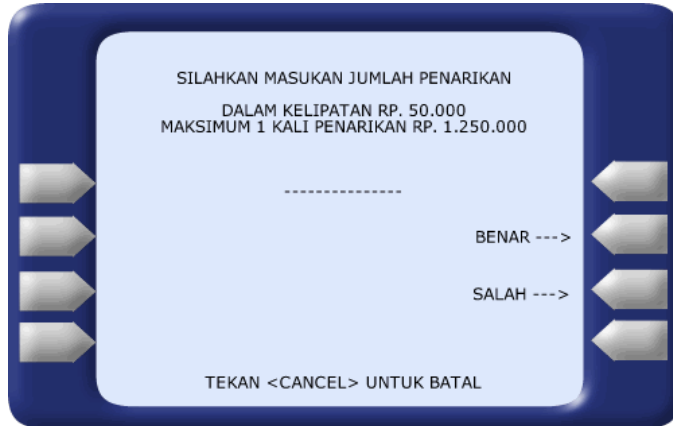




Penarikan Jumlah lain

Penarikan Jumlah Lain

Penarikan Jumlah Lain – Halaman 1

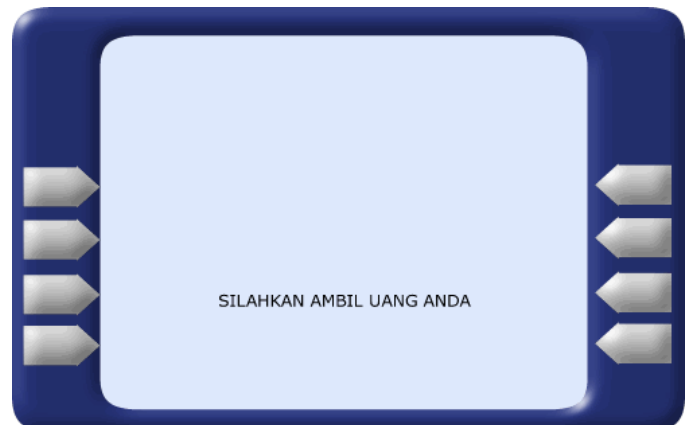


Untuk melakukan penarikan tunai dalam jumlah yang diinginkan :

1. Masukan nominal yang diinginkan dalam kelipatan Rp.50.000 , maksimum dalam 1 kali penarikan adlah Rp.1.250.000
2. Tekan tombol '**BENAR**' untuk melanjutkan atau tombol '**SALAH**' untuk mengulangi.
3. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'

Penarikan Jumlah Lain – Halaman 2

Tampilan layar 'Silahkan mengambil uang Anda', dan uang akan keluar dari mesin ATM

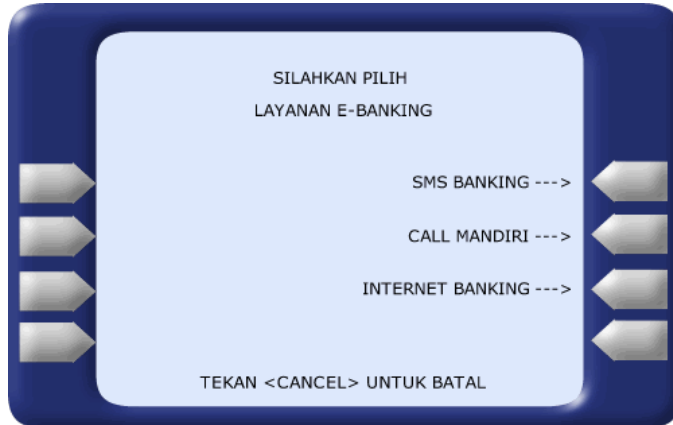




Pendaftaran E-Banking

1. SMS Banking
2. Call Mandiri
3. Internet Banking

Menu Pendaftaran E - Banking



Menu pendaftaran layanan e-banking :

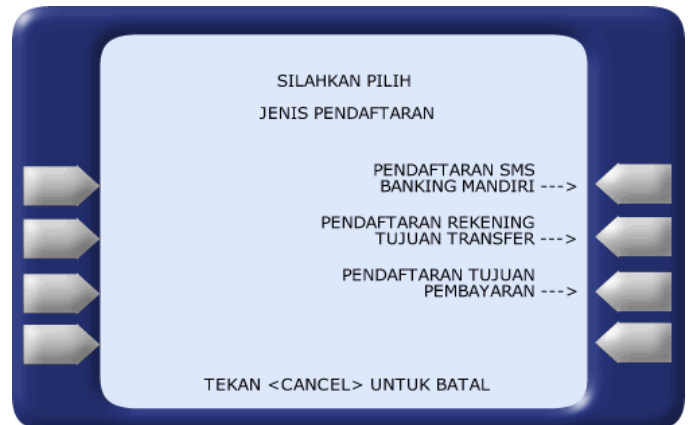
1. Untuk melakukan pendaftaran SMS Banking tekan '**SMS BANKING**'
2. Untuk melakukan pendaftaran Call Mandiri tekan '**CALL MANDIRI**'
3. Untuk melakukan pendaftaran Internet Banking tekan '**INTERNET BANGKIN**'
4. Untuk melakukan pembatalan tekan '**CANCEL**'

SMS Banking

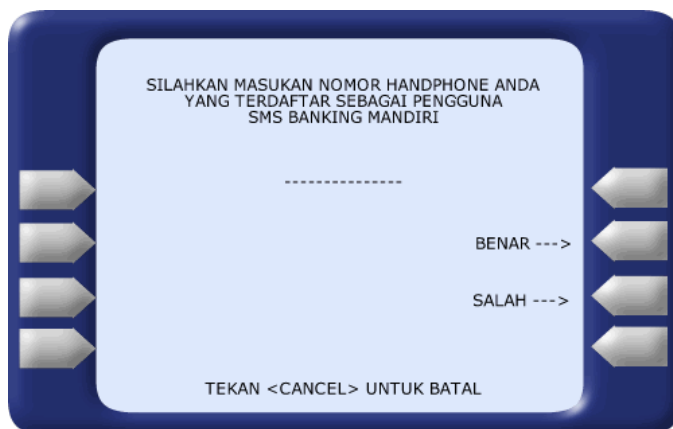
Jenis Pendaftaran SMS Banking

Untuk melakukan pendaftaran e-banking :

1. Pilih Jenis Pendaftaran
 - a. Pendaftaran SMS Banking Mandiri
 - b. Pendaftaran Rekening Tujuan Transfer
 - c. Pendaftaran Tujuan Pembayaran
2. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'



Pendaftaran SMS Banking Mandiri – Halaman 1



Untuk melakukan pendaftaran SMS Banking Mandiri :

1. Masukkan nomor handphone yang terdaftar sebagai pengguna SMS Banking Mandiri
2. Tekan tombol '**BENAR**' untuk melanjutkan atau tombol '**SALAH**' untuk mengulangi.
3. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'

Pendaftaran SMS Banking Mandiri – Halaman 2



Untuk melakukan pendaftaran SMS Banking Mandiri :

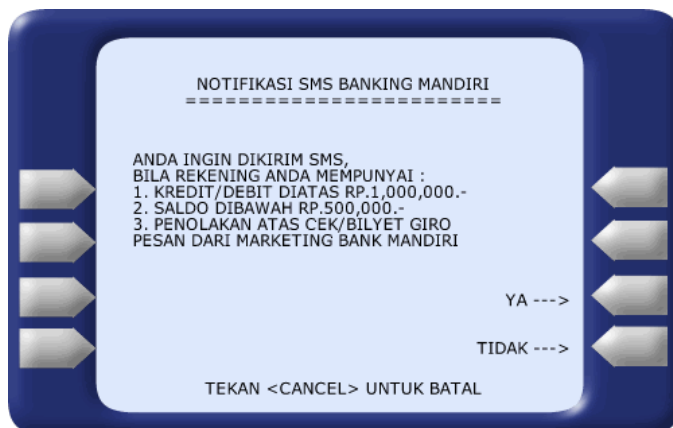
1. Buat PIN SMS Banking Mandiri (6 Digit) yang nanti akan digunakan untuk transaksi menggunakan SMS banking Mandiri.
2. Tekan tombol '**BENAR**' untuk melanjutkan atau tombol '**SALAH**' untuk mengulangi.
3. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'

Pendaftaran SMS Banking Mandiri – Halaman 3

1. Masukkan kembali PIN SMS Banking Mandiri (6 Digit)
2. Tekan tombol '**BENAR**' untuk melanjutkan atau tombol '**SALAH**' untuk mengulangi.
3. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'



Pendaftaran SMS Banking Mandiri – Halaman 4



Tampilan notifikasi SMS Banking Mandiri, yaitu Anda ingin dikirim SMS, bila rekening anda mempunyai : Kredit/debit diatas 1 juta Rupiah, Saldo dibawah 500 Ribu Rupiah, Penolakan atas Cek / BG dan Pesandari marketing Bank Mandiri :

1. Jika ingin tekan tombol '**YA**' untuk melakukan eksekusi atau tombol '**TIDAK**' untuk melakukan pembatalan.
2. Tunggu konfirmasi berikutnya dari system ATM Mandiri

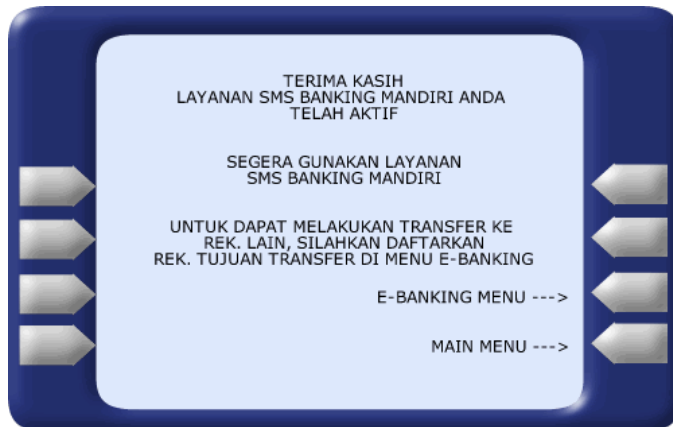
Pendaftaran SMS Banking Mandiri – Halaman 5

Cek semua informasi pada layar konfirmasi :

1. Jika benar tekan tombol '**BENAR**' untuk melakukan eksekusi atau tombol '**SALAH**' untuk melakukan pembatalan.
2. Tunggu konfirmasi berikutnya dari system ATM Mandiri



Pendaftaran SMS Banking Mandiri – Halaman 6



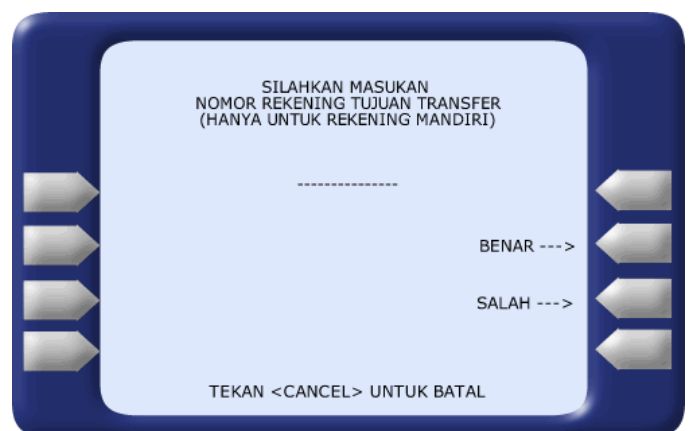
Pada layar akan tampil informasi layanan SMS Banking telah Aktif dan konfirmasi untuk melakukan transaksi lainnya :

1. Tekan tombol '**E-BANKING MENU**' jika ingin kembali ke menu Pendaftaran E-Banking.
2. Tekan tombol '**MAIN MENU**' jika ingin kembali ke menu Utama.

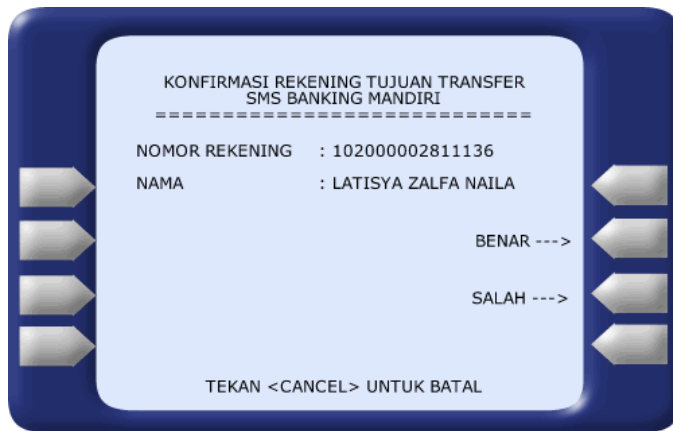
Pendaftaran Rekening Tujuan Transfer – Halaman 1

Untuk melakukan pendaftaran Rekening Tujuan Transfer SMS Banking Mandiri :

1. Masukkan nomor rekening tujuan transfer (hanya untuk rekening Mandiri)
2. Tekan tombol '**BENAR**' untuk melanjutkan atau tombol '**SALAH**' untuk mengulangi.
3. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'



Pendaftaran Rekening Tujuan Transfer – Halaman 2



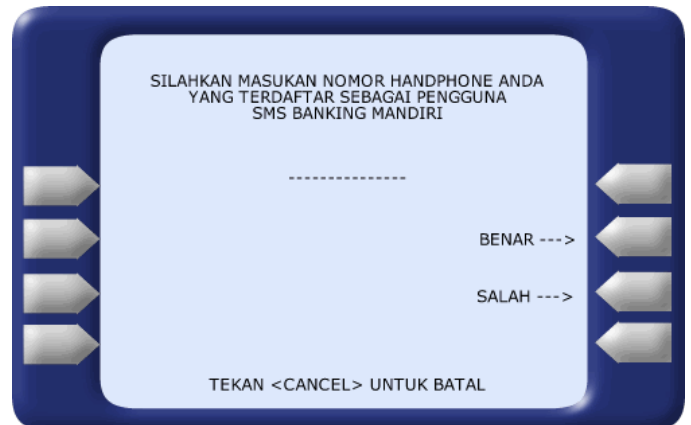
Pada layar tampil konfirmasi rekening tujuan transfer SMS Banking Mandiri :

1. Tekan tombol '**BENAR**' untuk melanjutkan atau tombol '**SALAH**' untuk mengulangi.
2. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'

Pendaftaran Rekening Tujuan Transfer – Halaman 3

Untuk melakukan pendaftaran Rekening Tujuan Transfer SMS Banking Mandiri :

1. Masukkan nomor handphone yang terdaftar sebagai pengguna SMS Banking Mandiri
2. Tekan tombol '**BENAR**' untuk melanjutkan atau tombol '**SALAH**' untuk mengulangi.
3. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'



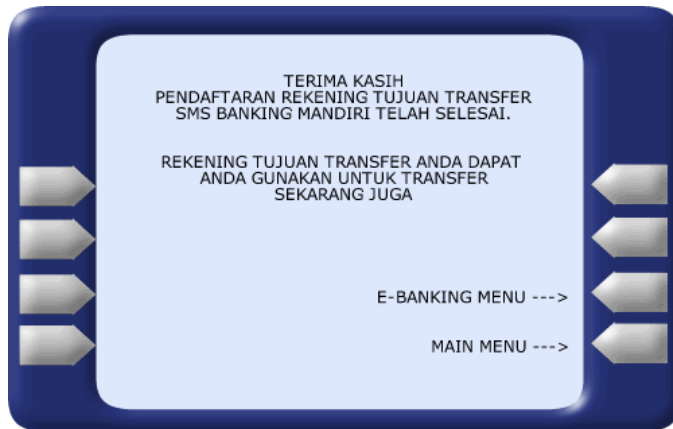
Pendaftaran Rekening Tujuan Transfer – Halaman 4



Cek tampilan konfirmasi pendaftaran rekening tujuan transfer SMS Banking Mandiri pada layar :

1. Jika benar tekan tombol '**BENAR**' untuk melakukan eksekusi atau tombol '**SALAH**' untuk melakukan pembatalan.
2. Tunggu konfirmasi berikutnya dari system ATM Mandiri

Pendaftaran Rekening Tujuan Transfer – Halaman 5



Pada layar akan tampil informasi pendaftaran rekening tujuan transfer SMS Banking telah selesai dan konfirmasi untuk kembali ke menu :

1. Tekan tombol **'E-BANKING MENU'** jika ingin kembali ke menu Pendaftaran E-Banking.
2. Tekan tombol **'MAIN MENU'** jika ingin kembali ke menu Utama.

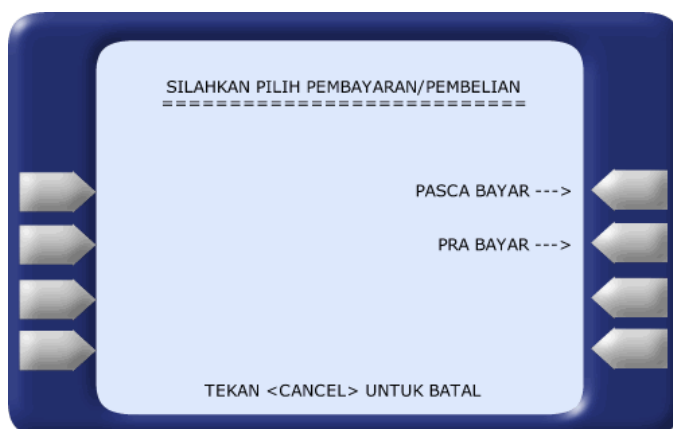
Menu Pendaftaran Tujuan Pembayaran

Untuk melakukan pendaftaran tujuan pembayaran SMS Banking Mandiri :

1. Pilih Jenis Pendaftaran
 - a. Pembayaran / Pembelian Telp / HP tekan **'PEMBAYARAN/PEMBELIAN TELP/HP'**
 - b. Pembayaran Kartu Kredit tekan **'KARTU KREDIT'**
 - c. Pembayaran Listrik / PLN tekan **'LISTRIK (PLN)'**
2. Untuk membatalkan tekan **'CANCEL'**



Pembayaran / Pembelian Telp / HP – Halaman 1



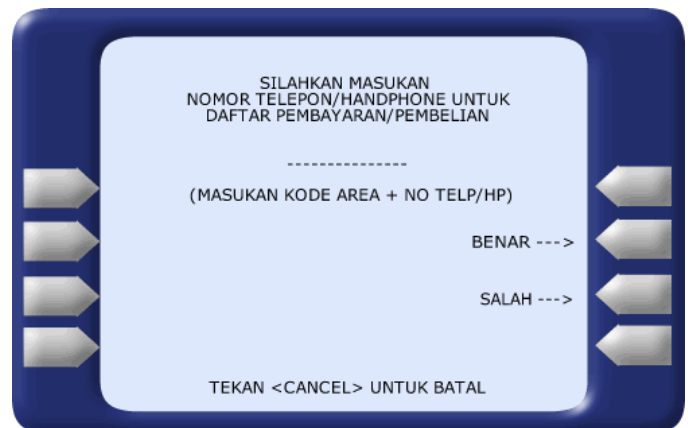
Pilih tipe pembayaran / pembelian Telp / HP :

1. Tekan tombol **'PASCA BAYAR'** untuk pilihan pasca bayar atau tombol **'PRA BAYAR'** untuk pilihan pra bayar
2. Untuk membatalkan tekan **'CANCEL'**

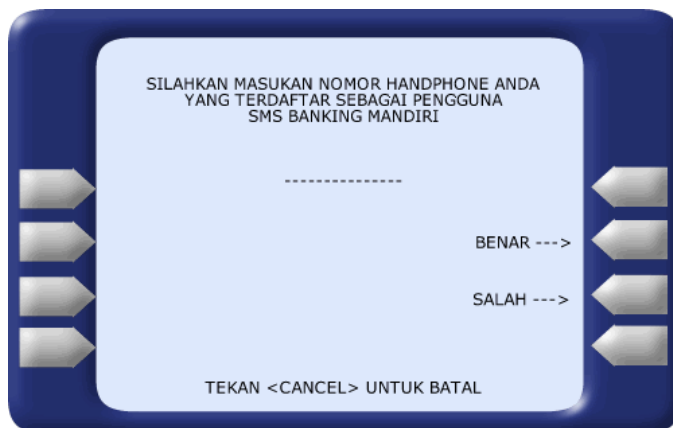
Pembayaran / Pembelian Telp / HP – Halaman 2

Untuk melakukan pendaftaran pembayaran / pembelian telp/HP SMS Banking Mandiri :

1. Masukan nomor handphone untuk daftar pembayaran/pembelian SMS Banking Mandiri
2. Tekan tombol '**BENAR**' untuk melanjutkan atau tombol '**SALAH**' untuk mengulangi.
3. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'



Pembayaran / Pembelian Telp / HP – Halaman 3



Untuk melakukan pendaftaran Tujuan pembayaran / pembelian SMS Banking Mandiri :

1. Masukan nomor handphone yang terdaftar sebagai pengguna SMS Banking Mandiri
2. Tekan tombol '**BENAR**' untuk melanjutkan atau tombol '**SALAH**' untuk mengulangi.
3. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'

Pembayaran / Pembelian Telp / HP – Halaman 4

Cek tampilan konfirmasi pendaftaran pembayaran / pembelian Telp/ HP SMS Banking Mandiri pada layar :

1. Jika benar tekan tombol '**BENAR**' untuk melakukan eksekusi atau tombol '**SALAH**' untuk melakukan pembatalan.
2. Tunggu konfirmasi berikutnya dari system ATM Mandiri



Pembayaran / Pembelian Telp / HP – Halaman 5



Pada layar akan tampil informasi pendaftaran tujuan pembayaran / pembelian SMS Banking telah selesai dan konfirmasi untuk kembali ke menu :

1. Tekan tombol '**E-BANKING MENU**' jika ingin kembali ke menu Pendaftaran E-Banking.
2. Tekan tombol '**MAIN MENU**' jika ingin kembali ke menu Utama.

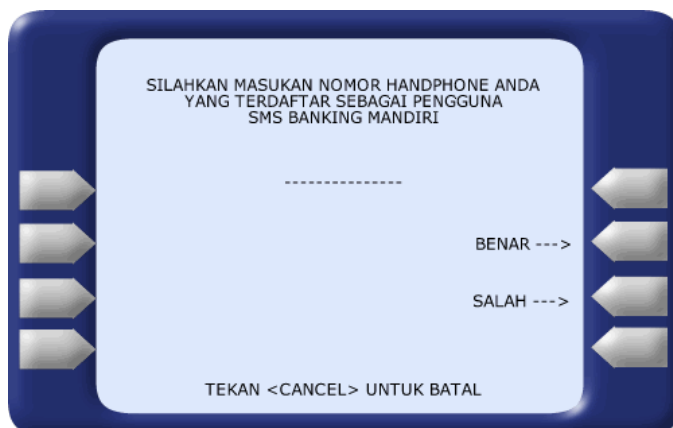
Kartu Kredit – Halaman 1

Untuk melakukan pendaftaran pembayaran kartu kredit SMS Banking Mandiri :

1. Masukkan nomor referensi pembayaran atau nomor kartu kredit
2. Tekan tombol '**BENAR**' untuk melanjutkan atau tombol '**SALAH**' untuk mengulangi.
3. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'



Kartu Kredit – Halaman 2



Untuk melakukan pendaftaran Tujuan pembayaran / pembelian SMS Banking Mandiri :

1. Masukkan nomor handphone yang terdaftar sebagai pengguna SMS Banking Mandiri
2. Tekan tombol '**BENAR**' untuk melanjutkan atau tombol '**SALAH**' untuk mengulangi.
3. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'

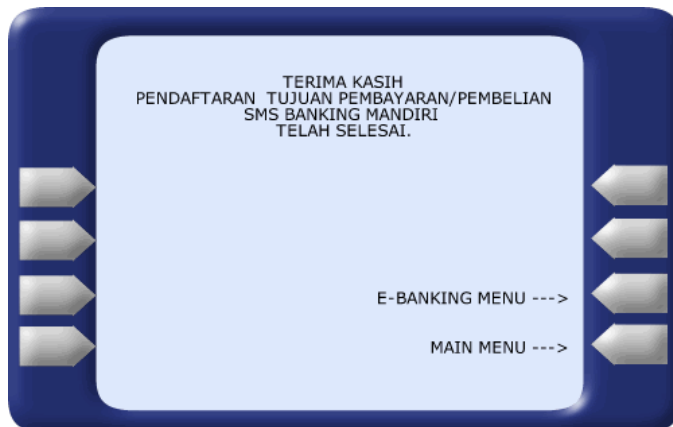
Kartu Kredit – Halaman 3

Cek tampilan konfirmasi pendaftaran pembayaran kartu kredit SMS Banking Mandiri pada layar :

1. Jika benar tekan tombol '**BENAR**' untuk melakukan eksekusi atau tombol '**SALAH**' untuk melakukan pembatalan.
2. Tunggu konfirmasi berikutnya dari system ATM Mandiri



Kartu Kredit – Halaman 4



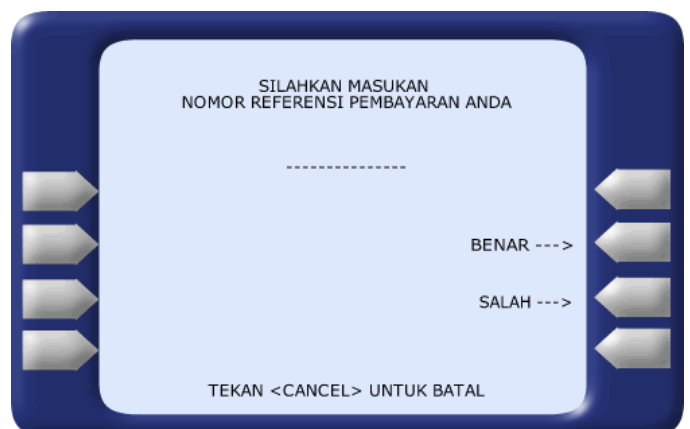
Pada layar akan tampil informasi pendaftaran tujuan pembayaran / pembelian SMS Banking telah selesai dan konfirmasi untuk kembali ke menu :

1. Tekan tombol '**E-BANKING MENU**' jika ingin kembali ke menu Pendaftaran E-Banking.
2. Tekan tombol '**MAIN MENU**' jika ingin kembali ke menu Utama.

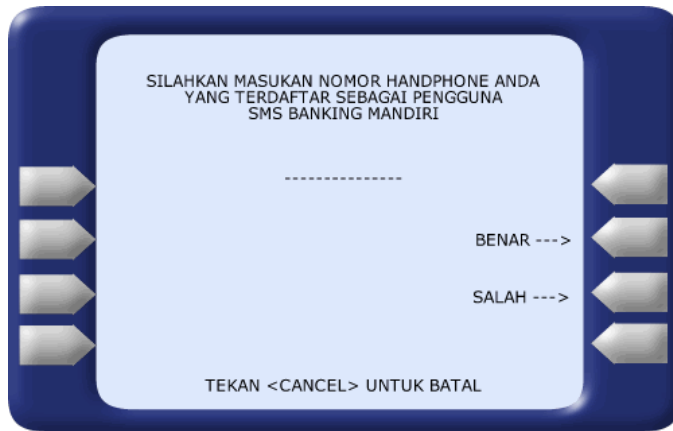
Listrik (PLN)– Halaman 1

Untuk melakukan pendaftaran pembayaran Listrik (PLN) SMS Banking Mandiri :

1. Masukan nomor referensi pembayaran atau nomor langganan PLN
2. Tekan tombol '**BENAR**' untuk melanjutkan atau tombol '**SALAH**' untuk mengulangi.
3. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'



Listrik (PLN) – Halaman 2



Untuk melakukan pendaftaran Tujuan pembayaran / pembelian SMS Banking Mandiri :

1. Masukkan nomor handphone yang terdaftar sebagai pengguna SMS Banking Mandiri
2. Tekan tombol '**BENAR**' untuk melanjutkan atau tombol '**SALAH**' untuk mengulangi.
3. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'

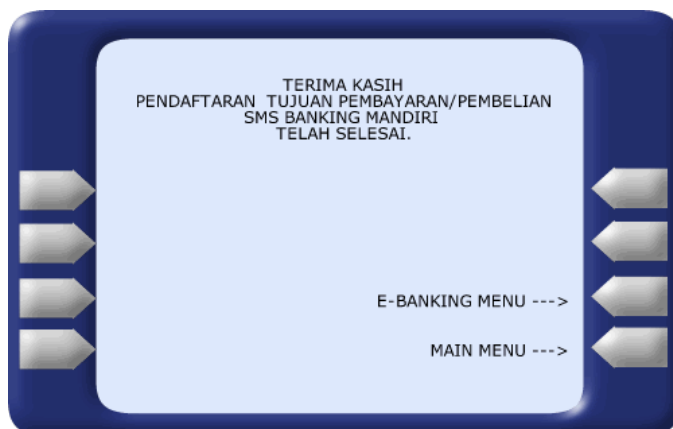
Listrik (PLN) – Halaman 3

Cek tampilan konfirmasi pendaftaran pembayaran Listrik (PLN) SMS Banking Mandiri pada layar :

1. Jika benar tekan tombol '**BENAR**' untuk melakukan eksekusi atau tombol '**SALAH**' untuk melakukan pembatalan.
2. Tunggu konfirmasi berikutnya dari system ATM Mandiri



Listrik (PLN) – Halaman 4



Pada layar akan tampil informasi pendaftaran tujuan pembayaran / pembelian SMS Banking telah selesai dan konfirmasi untuk kembali ke menu :

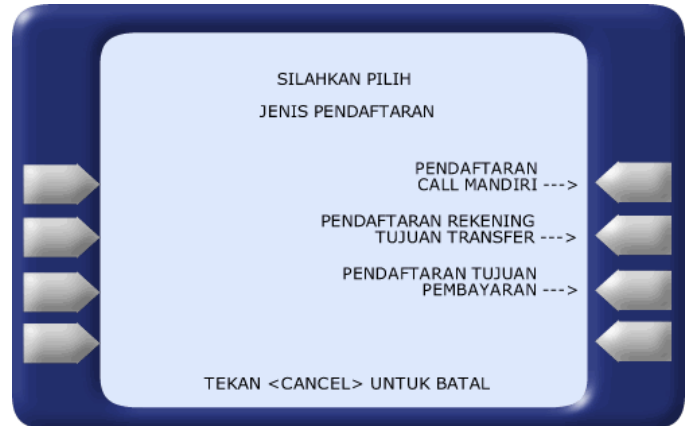
1. Tekan tombol '**E-BANKING MENU**' jika ingin kembali ke menu Pendaftaran E-Banking.
2. Tekan tombol '**MAIN MENU**' jika ingin kembali ke menu Utama.

Call Mandiri

Jenis Pendaftaran Call Mandiri

Untuk melakukan pendaftaran Call mandiri :

1. Pilih Jenis Pendaftaran
 - a. Pendaftaran Call Mandiri
 - b. Pendaftaran Rekening Tujuan Transfer
 - c. Pendaftaran Tujuan Pembayaran
2. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'



Pendaftaran Call Mandiri – Halaman 1

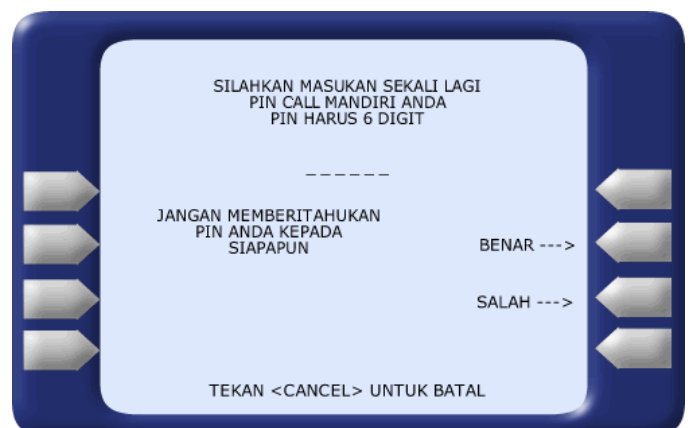


Untuk melakukan pendaftaran Call Mandiri :

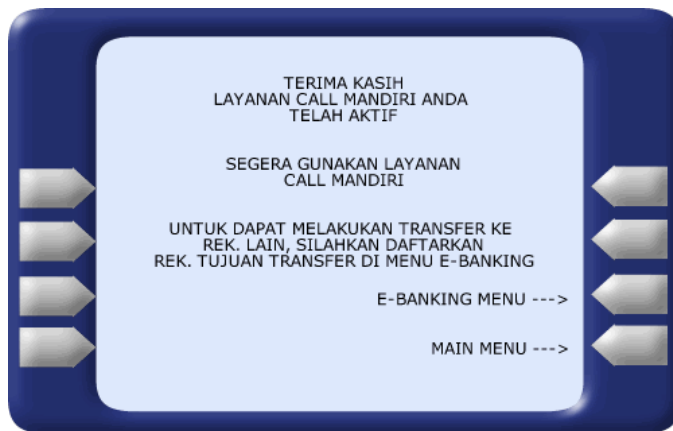
1. Buat PIN Call Mandiri (6 Digit) yang nanti akan digunakan untuk transaksi menggunakan Call Mandiri.
2. Tekan tombol '**BENAR**' untuk melanjutkan atau tombol '**SALAH**' untuk mengulangi.
3. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'

Pendaftaran Call Mandiri – Halaman 2

1. Masukan kembali PIN Call Mandiri (6 Digit)
2. Tekan tombol '**BENAR**' untuk melanjutkan atau tombol '**SALAH**' untuk mengulangi.
3. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'



Pendaftaran Call Mandiri – Halaman 3



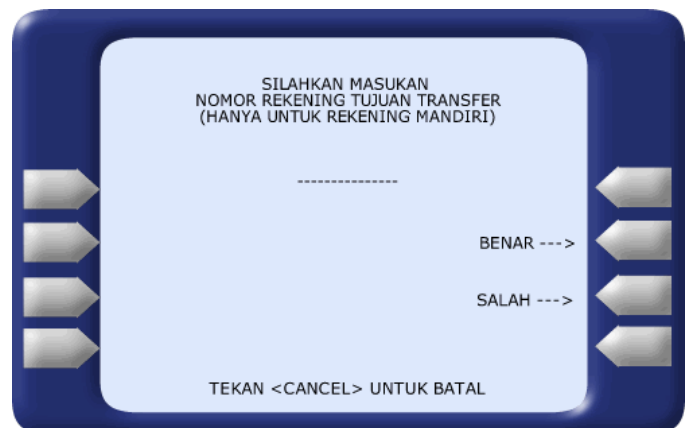
Pada layar akan tampil informasi layanan Call Mandiri telah Aktif dan konfirmasi untuk melakukan transaksi lainnya :

1. Tekan tombol **'E-BANKING MENU'** jika ingin kembali ke menu Pendaftaran E-Banking.
2. Tekan tombol **'MAIN MENU'** jika ingin kembali ke menu Utama.

Pendaftaran Rekening Tujuan Transfer – Halaman 1

Untuk melakukan pendaftaran Rekening Tujuan Transfer Call Mandiri :

1. Masukan nomor rekening tujuan transfer (hanya untuk rekening Mandiri)
2. Tekan tombol **'BENAR'** untuk melanjutkan atau tombol **'SALAH'** untuk mengulangi.
3. Untuk membatalkan tekan **'CANCEL'**



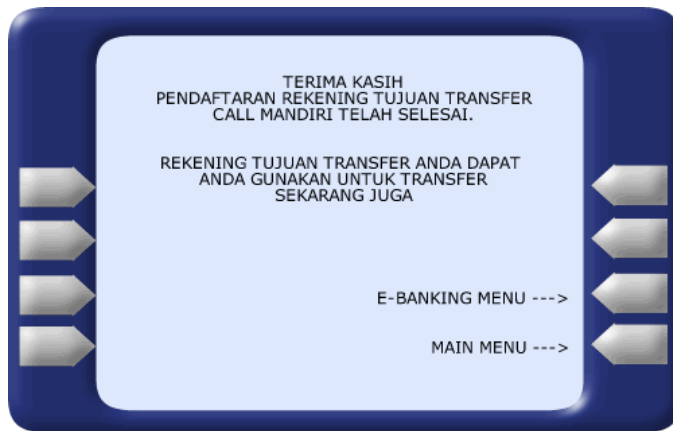
Pendaftaran Rekening Tujuan Transfer – Halaman 2



Pada layar tampil konfirmasi rekening tujuan transfer Call Mandiri :

1. Tekan tombol **'BENAR'** untuk melanjutkan atau tombol **'SALAH'** untuk mengulangi.
2. Untuk membatalkan tekan **'CANCEL'**

Pendaftaran Rekening Tujuan Transfer – Halaman 3



Pada layar akan tampil informasi pendaftaran rekening tujuan transfer Call Mandiri telah selesai dan konfirmasi untuk kembali ke menu :

1. Tekan tombol **'E-BANKING MENU'** jika ingin kembali ke menu Pendaftaran E-Banking.
2. Tekan tombol **'MAIN MENU'** jika ingin kembali ke menu Utama.

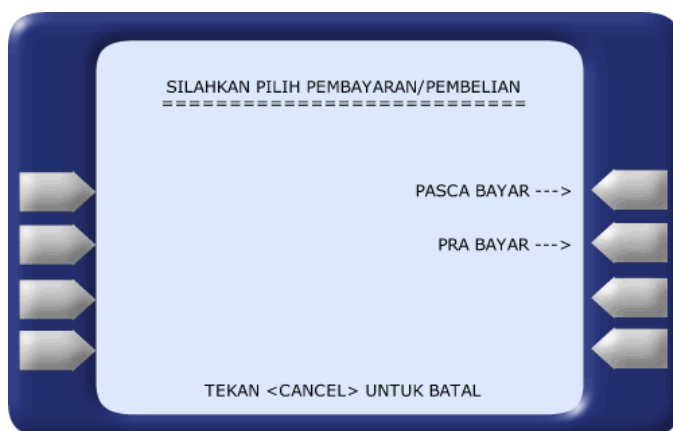
Menu Pendaftaran Tujuan Pembayaran

Untuk melakukan pendaftaran tujuan pembayaran Call Mandiri :

1. Pilih Jenis Pendaftaran
 - a. Pembayaran / Pembelian Telp / HP tekan **'PEMBAYARAN/PEMBELIAN TELP/HP'**
 - b. Pembayaran Kartu Kredit tekan **'KARTU KREDIT'**
 - c. Pembayaran Listrik / PLN tekan **'LISTRIK (PLN)'**
2. Untuk membatalkan tekan **'CANCEL'**



Pembayaran / Pembelian Telp / HP – Halaman 1



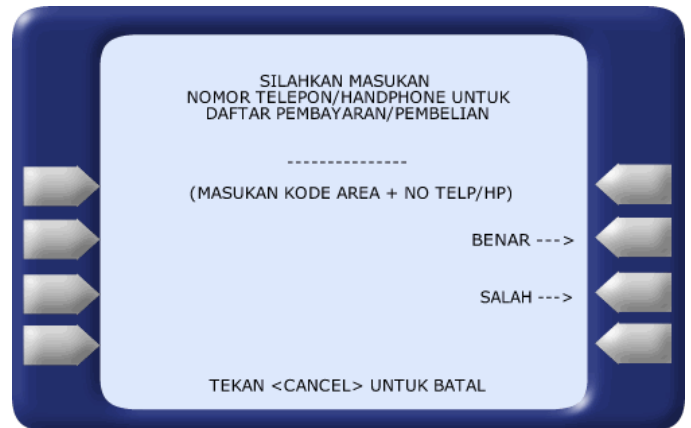
Pilih tipe pembayaran / pembelian Telp / HP :

1. Tekan tombol **'PASCA BAYAR'** untuk pilihan pasca bayar atau tombol **'PRA BAYAR'** untuk pilihan pra bayar
2. Untuk membatalkan tekan **'CANCEL'**

Pembayaran / Pembelian Telp / HP – Halaman 2

Untuk melakukan pendaftaran pembayaran / pembelian telp/HP Call Banking Mandiri :

1. Masukan nomor handphone untuk daftar pembayaran/pembelian SMS Banking Mandiri
2. Tekan tombol '**BENAR**' untuk melanjutkan atau tombol '**SALAH**' untuk mengulangi.
3. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'



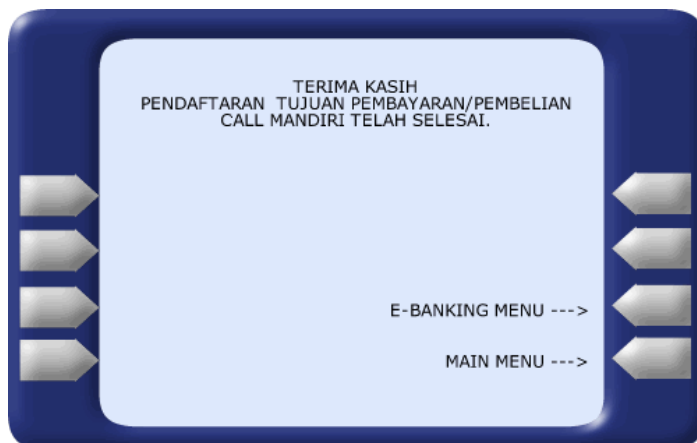
Pembayaran / Pembelian Telp / HP – Halaman 3

Cek tampilan konfirmasi pendaftaran pembayaran / pembelian Telp/ HP Call Mandiri pada layar :

1. Jika benar tekan tombol '**BENAR**' untuk melakukan eksekusi atau tombol '**SALAH**' untuk melakukan pembatalan.
2. Tunggu konfirmasi berikutnya dari system ATM Mandiri



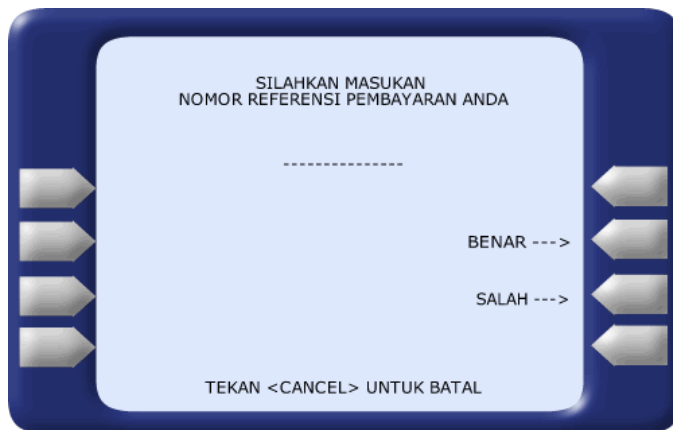
Pembayaran / Pembelian Telp / HP – Halaman 4



Pada layar akan tampil informasi pendaftaran tujuan pembayaran / pembelian Call Mandiri telah selesai dan konfirmasi untuk kembali ke menu :

1. Tekan tombol '**E-BANKING MENU**' jika ingin kembali ke menu Pendaftaran E-Banking.
2. Tekan tombol '**MAIN MENU**' jika ingin kembali ke menu Utama.

Kartu Kredit – Halaman 1



Untuk melakukan pendaftaran pembayaran kartu kredit Call Mandiri :

1. Masukan nomor referensi pembayaran atau nomor kartu kredit
2. Tekan tombol '**BENAR**' untuk melanjutkan atau tombol '**SALAH**' untuk mengulangi.
3. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'

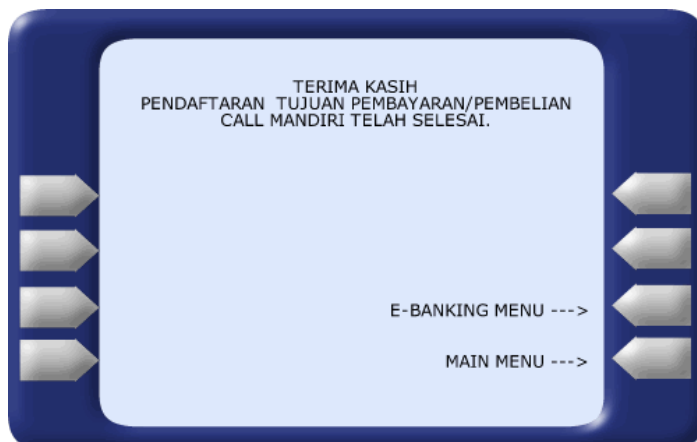
Kartu Kredit – Halaman 2

Cek tampilan konfirmasi pendaftaran pembayaran kartu kredit Call Mandiri pada layar :

1. Jika benar tekan tombol '**BENAR**' untuk melakukan eksekusi atau tombol '**SALAH**' untuk melakukan pembatalan.
2. Tunggu konfirmasi berikutnya dari system ATM Mandiri



Kartu Kredit – Halaman 3



Pada layar akan tampil informasi pendaftaran tujuan pembayaran / pembelian Call Mandiri telah selesai dan konfirmasi untuk kembali ke menu :

1. Tekan tombol '**E-BANKING MENU**' jika ingin kembali ke menu Pendaftaran E-Banking.
2. Tekan tombol '**MAIN MENU**' jika ingin kembali ke menu Utama.

Listrik (PLN) – Halaman 1

Untuk melakukan pendaftaran pembayaran Listrik (PLN) Call Mandiri :

1. Masukan nomor referensi pembayaran atau nomor langganan PLN
2. Tekan tombol '**BENAR**' untuk melanjutkan atau tombol '**SALAH**' untuk mengulangi.
3. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'



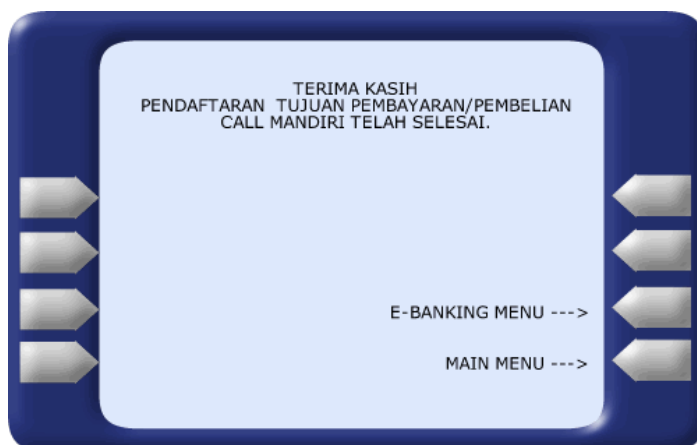
Listrik (PLN) – Halaman 2

Cek tampilan konfirmasi pendaftaran pembayaran Listrik (PLN) Call Mandiri pada layar :

1. Jika benar tekan tombol '**BENAR**' untuk melakukan eksekusi atau tombol '**SALAH**' untuk melakukan pembatalan.
2. Tunggu konfirmasi berikutnya dari system ATM Mandiri



Listrik (PLN) – Halaman 3

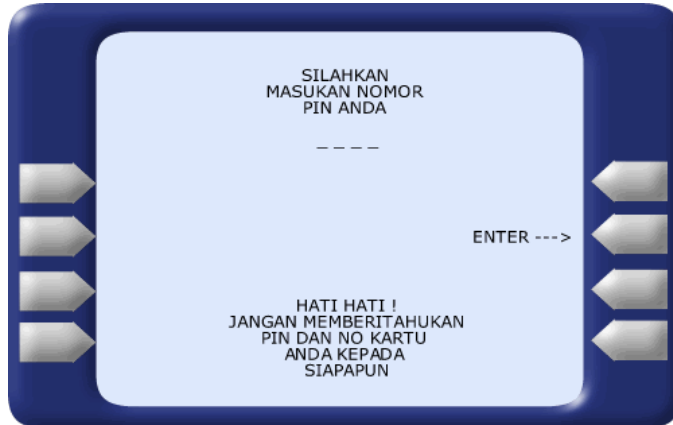


Pada layar akan tampil informasi pendaftaran tujuan pembayaran / pembelian Call Mandiri telah selesai dan konfirmasi untuk kembali ke menu :

1. Tekan tombol '**E-BANKING MENU**' jika ingin kembali ke menu Pendaftaran E-Banking.
2. Tekan tombol '**MAIN MENU**' jika ingin kembali ke menu Utama.

Internet Banking

Internet Banking – Halaman 1



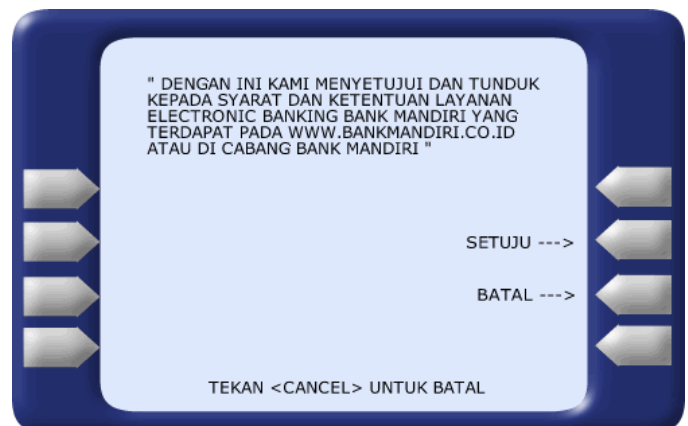
Masukan 4 digit nomor PIN kartu Mandiri kemudian tekan **ENTER**

Catatan :
Hati-hati ! Jangan Memberitahukan PIN dan No. Kartu Anda Kepada Siapun

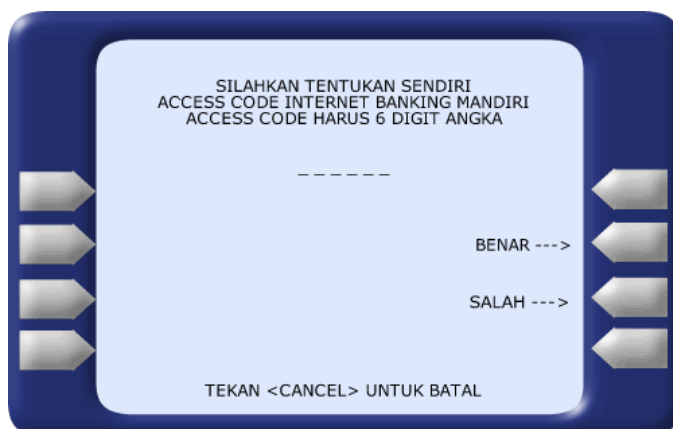
Internet Banking – Halaman 2

Konfirmasi persetujuan syarat dan ketentuan layanan e-banking :

1. Jika setuju tekan tombol '**SETUJU**' untuk melanjutkan atau tombol '**BATAL**' untuk melakukan pembatalan.
2. Atau tekan '**CANCEL**' untuk melakukan pembatalan



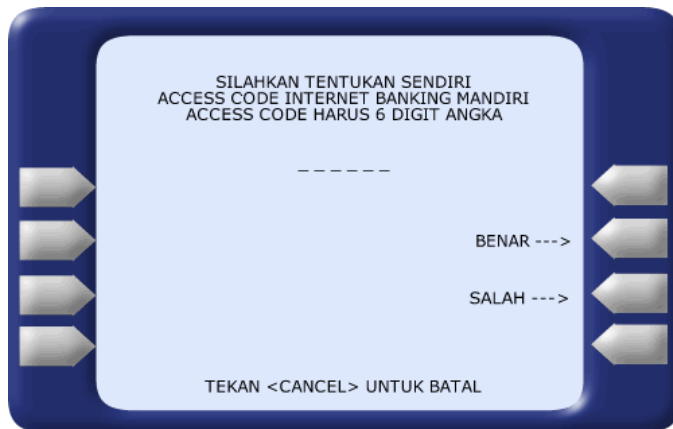
Internet Banking – Halaman 3



Untuk melakukan pendaftaran internet banking :

1. Masukan Access Code Internet Banking (Access Code 6 Digit)
2. Jika setuju tekan tombol '**SETUJU**' untuk melanjutkan atau tombol '**BATAL**' untuk melakukan pembatalan.
3. Atau tekan '**CANCEL**' untuk melakukan pembatalan

Internet Banking – Halaman 4

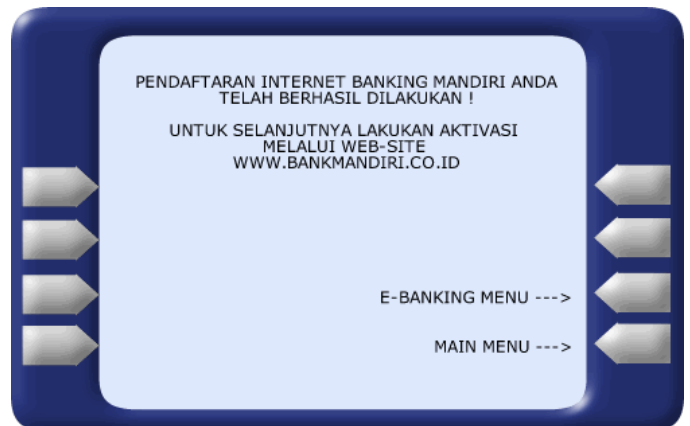


1. Masukkan Sekali lagi Access Code Internet Banking (Access Code 6 Digit)
2. Jika setuju tekan tombol '**SETUJU**' untuk melanjutkan atau tombol '**BATAL**' untuk melakukan pembatalan.
3. Atau tekan '**CANCEL**' untuk melakukan pembatalan

Internet Banking – Halaman 5

Pada layar akan tampil informasi pendaftaran Internet Banking telah selesai dan konfirmasi untuk kembali ke menu :

1. Tekan tombol '**E-BANKING MENU**' jika ingin kembali ke menu Pendaftaran E-Banking.
2. Tekan tombol '**MAIN MENU**' jika ingin kembali ke menu Utama.

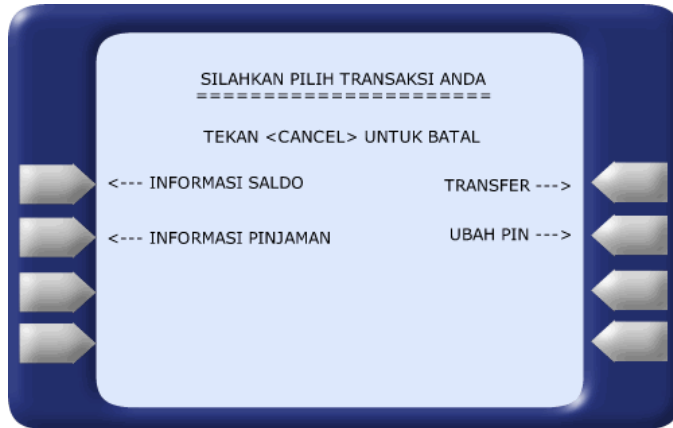




Transaksi Lainnya

1. Informasi Saldo
2. Informasi Pinjaman
3. Transfer
4. Ubah PIN

Menu Transaksi Lainnya



Tampilan menu transaksi lainnya :

1. Untuk melihat informasi saldo tekan **'INFORMASI SALDO'**
2. Untuk melihat informasi pinjaman tekan **'INFORMASI PINJAMAN'**
3. Untuk melakukan transfer dana ke rekening lain tekan **'TRANSFER'**
4. Untuk mengubah PIN ATM Mandiri tekan **'UBAH PIN'**

Informasi Saldo

Informasi Saldo

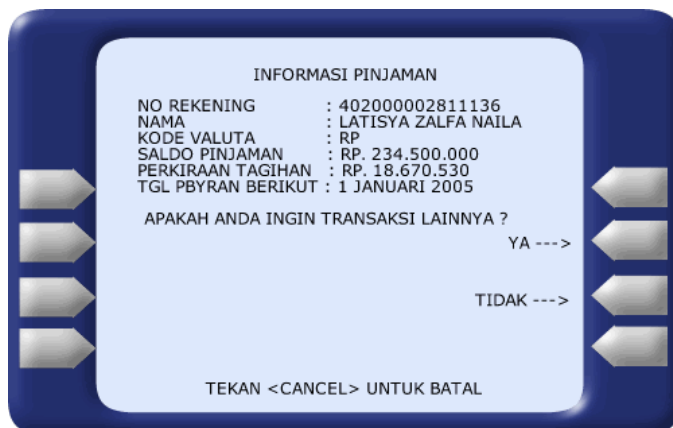
Pada layar akan tampil informasi saldo rekening dan konfirmasi melanjutkan transaksi lainnya :

1. Jika ingin melanjutkan transaksi lainnya yaitu kembali ke menu utama tekan **'YA'**, atau tekan **'TIDAK'** untuk selesai
2. Untuk membatalkan tekan **'CANCEL'**



Informasi Pinjaman

Informasi Pinjaman

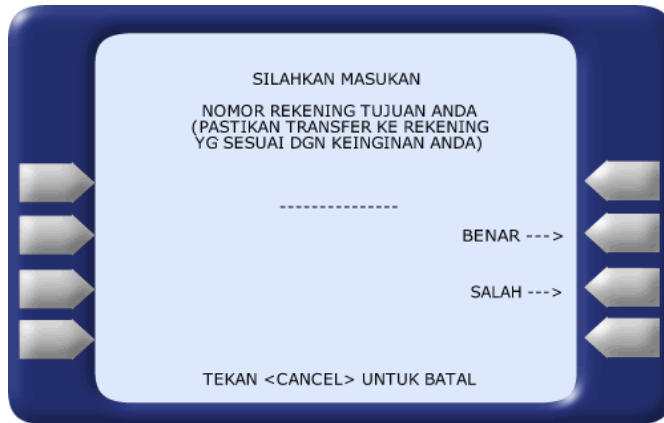


Pada layar akan tampil informasi pinjaman dan konfirmasi melanjutkan transaksi lainnya :

1. Jika ingin melanjutkan transaksi lainnya yaitu kembali ke menu utama tekan **'YA'**, atau tekan **'TIDAK'** untuk selesai
2. Untuk membatalkan tekan **'CANCEL'**

Transfer

Transfer – Halaman 1



Untuk melakukan transfer dana ke rekening tujuan yang diinginkan :

1. Masukan nomor rekening tujuan
2. Cek nomor rekening tujuan yang dimasukan :
 - a. Jika benar , tekan '**BENAR**'
 - b. Jika salah dan ingin mengulangi memasukan nomor rekening tekan '**SALAH**'
3. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'

Transfer – Halaman 2

1. Masukan jumlah yang akan ditransfer
2. Cek jumlah yang dimasukan :
 - a. Jika benar , tekan '**BENAR**'
 - b. Jika salah dan ingin mengulangi memasukan jumlah yang diinginkan tekan '**SALAH**'
3. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'



Transfer – Halaman 3



Pada layar akan tampil konfirmasi transfer :

1. Cek informasi pada layar konfirmasi transfer
2. Jika benar , tekan '**BENAR**'
3. Jika salah dan ingin mengulangi memasukan jumlah yang diinginkan tekan '**SALAH**'
4. Untuk membatalkan tekan '**CANCEL**'
5. Tunggu sistem akan memproses transfer dana ini.

Ubah PIN

Ubah PIN – Halaman 1

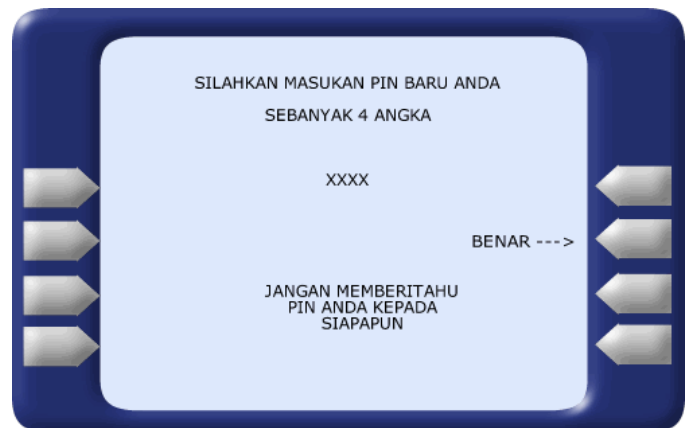


Untuk melakukan ubah PIN :

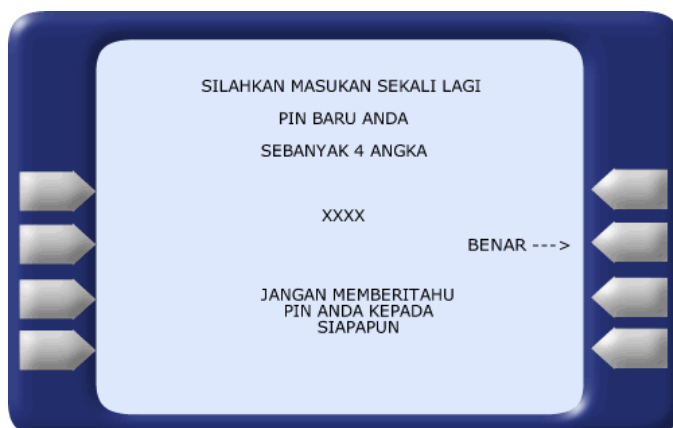
1. Masukan PIN ATM Mandiri (4 Digit)
2. Jika benar , tekan '**BENAR**'

Ubah PIN – Halaman 2

1. Masukan PIN ATM Mandiri yang baru (4 Digit)
2. Jika benar , tekan '**BENAR**'



Ubah PIN – Halaman 3



1. Masukan Kembali PIN ATM Mandiri yang baru (4 Digit)
2. Jika benar , tekan '**BENAR**'
3. Tunggu, sistem akan memproses ubah PIN anda