

Petunjuk penggunaan mandiri SMS *141*6#

mandiri sms - *141*6# merupakan layanan mobile banking, mandiri sms yang dapat diakses dengan teknologi USSD untuk melakukan transaksi finansial dan non finansial dengan menggunakan kode akses *141*6# yang dapat dilakukan melalui semua jenis handphone GSM dengan jaringan Telkomsel, XL dan Indosat.

Keuntungan mandiri sms *141*6# :

- a. Memudahkan nasabah untuk melakukan transaksi karena pilihan transaksi ditampilkan dalam bentuk menu yang lebih *user friendly*. Untuk dapat menggunakan layanan ini, nasabah tidak perlu mengganti sim card-nya.
- b. Dapat digunakan nasabah dimana saja dan kapan saja karena diakses lewat telepon selular.
- c. Mudah dan praktis, karena dapat diakses oleh handphone jenis apa saja (*basic phone, featured phone, dan smart phone*) dengan jaringan GSM Telkomsel, XL dan Indosat.
- d. Aman, karena setiap transaksi nasabah harus menggunakan PIN mobile banking.
- e. Proses yang mudah, cukup terdaftar sebagai pengguna mobile banking, nasabah dapat langsung bertransaksi.

Registrasi mandiri sms *141*6# :

- a. Nasabah dapat melakukan pendaftaran mobile banking terlebih dahulu melalui ATM/cabang dan mengaktifkan layanan finansial di cabang/ATM.
- b. Setelah terdaftar sebagai pengguna mobile banking, nasabah bisa langsung mengetik *141*6# dan tekan tanda 'dial' pada handphone.

Syarat dan ketentuan agar dapat menggunakan layanan mandiri sms *141*6# :

Semua nasabah Bank Mandiri yang mempunyai rekening tabungan atau giro perorangan dan sudah terdaftar menjadi user mobile banking. Jika belum menjadi nasabah Bank Mandiri, sangat dianjurkan untuk mendaftar menjadi nasabah sekaligus user aktif mobile banking ke ATM/cabang terdekat sehingga bisa menggunakan layanan mandiri sms *141*6#.

Mengapa saya harus terdaftar menjadi user mandiri sms sebelum dapat bertransaksi menggunakan mandiri sms - *141*6# ?

Layanan mandiri sms *141*6# merupakan layanan yang sama dengan mandiri sms *existing*, hanya berbeda pada cara mengaksesnya, dan demi keamanan, setiap transaksi wajib diotorisasi dengan PIN. PIN yang digunakan adalah PIN yang sama dengan PIN mandiri sms.

Jenis transaksi apa saja yang bisa dilakukan di mandiri sms *141*6# :

- Favoritku
- Informasi saldo, mutasi rekening, kartu kredit, suku bunga, dan kurs
- Transfer antar rekening
- Pembayaran dan pembelian
- Admin
- eCash

Cara mengecek apakah transaksi yang dilakukan melalui mandiri sms *141*6# sudah berhasil :

Setelah nasabah memasukkan PIN mandiri sms untuk otorisasi transaksi, maka di layar selanjutnya akan menampilkan pemberitahuan berhasil atau gagalnya transaksi. Jika transaksi berhasil maka nasabah akan dikirimkan notifikasi berupa sms yang berisi bukti transaksi nasabah.

Nasabah dapat mengirimkan bukti transaksi dengan cara mem-*forward* SMS bukti transaksi ke nomor handphone yang dituju. Biaya SMS menjadi beban nasabah pengirim.

Apabila nasabah tidak bisa menggunakan mandiri sms *141*6#, padahal sudah pernah berhasil melakukan transaksi sebelumnya,

Nasabah diminta untuk mengecek hal-hal berikut:

- a. Apakah nasabah sudah memasukkan PIN mandiri sms yang benar untuk otorisasi transaksi?
- b. Apakah nasabah melakukan transaksi di atas limit transaksi harian mandiri sms?
- c. Apakah nasabah sudah melakukan input data transaksi yang sesuai?

Jika hal-hal tersebut sudah sesuai, mohon agar nasabah menunggu beberapa saat dan kembali mencoba layanan mandiri sms *141*6# karena mungkin sedang terjadi masalah dengan jaringan komunikasi.

Limit transaksi harian mandiri sms *141*6# :

Saat ini limit transaksi harian mandiri sms *141*6# adalah sama dengan limit transaksi mandiri SMS dan bersifat akumulatif untuk seluruh channel mandiri sms, sms *141*6#, STK, dan mandiri mobile sebagai berikut :

	Fitur	Limit (Rp)/hari (ketik,STK,mandiri mobile,USSD)
1	Transfer	100.000.000
2	Pembayaran non kartu kredit	100.000.000
3	Pembayaran kartu kredit - KK Bank Mandiri - KK bank lain	100.000.000 50.000.000
4	Isi ulang pulsa	5.000.000

Biaya layanan mandiri sms *141*6# :

No	Provider	Non- finansial*	Finansial*
1	Telkomsel	Rp. 600	Rp. 1100
2	Indosat	Rp. 500	Rp. 500
3	XL	Rp. 500	Rp. 1000

*Seluruh biaya di atas belum termasuk PPN 10%

Cara menghapus atau menonaktifkan layanan mandiri sms *141*6# :

Nasabah dapat melaporkan kepada mandiri call 14000 untuk menonaktifkan layanan mandiri sms sementara atau permanen melalui mekanisme penghapusan / pemblokiran layanan mandiri sms.

Apabila terjadi permasalahan dalam melakukan transaksi:

Lapor segera ke mandiri call 14000 dengan menyampaikan data terkait.

Untuk pertanyaan mengenai mekanisme penggunaan layanan mandiri sms *141*6#, nasabah dapat menghubungi mandiri call 14000.




Cara Pendaftaran mobile banking lewat ATM



1. Beberapa hal yang dapat dilakukan nasabah lewat pendaftaran mobile banking di ATM:

- Nasabah dapat langsung melakukan transaksi finansial setelah mendaftar melalui ATM (tanpa aktivasi finansial ke Customer Service).
- Membuka blokir layanan mobile banking
- Buat PIN baru bila nasabah lupa PIN *mobile banking*
- Bila ganti nomor *handphone*

(nasabah tidak perlu datang ke Customer Service di cabang tetapi cukup melakukan daftar ulang *mobile banking* di ATM sebagai solusinya.)

2. Cara pendaftaran mobile banking di ATM:

No	Cara Pendaftaran	Layar ATM
1.	Pilih "Transaksi Lainnya"	
2.	Pilih "Pendaftaran e-Banking"	
3.	Pilih "Mobile Banking"	

4.	Masukkan nomer <i>handphone</i> yang ingin didaftarkan	
5.	Masukkan 6 digit PIN yang akan Anda gunakan di <i>mobile banking</i>	
6.	Masukkan sekali lagi PIN <i>mobile banking</i> yang telah Anda buat.	
7.	Pilih “ya” jika Anda ingin menerima sms notifikasi.	
8.	Masukkan tanggal lahir Anda.	
9.	Masukkan OTP (One Time Password) yang dikirim dari 3355 ke nomer <i>handphone</i> yang Anda daftarkan. Pastikan pulsa tersedia di nomer <i>handphone</i> yang didaftarkan.	
10.	Setelah memasukkan OTP maka Anda dapat bertransaksi di <i>mobile banking</i> Bank Mandiri.	