

# mandiri call 14000

atau (021) 5299-7777

## Alur menu mandiri call :

### Menu Utama :

#### #. Masukkan 16 digit nomor kartu :

##### 1. Informasi rekening :

1. Informasi saldo
2. Permintaan rekening koran
3. Informasi 5 transaksi terakhir

##### 2. Transfer :

1. Transfer ke rekening lain yg terdaftar di Bank Mandiri
2. Transfer antar rekening sendiri

##### 3. Transaksi pembelian/ pembayaran :

1. Pembelian pulsa & pembayaran tagihan telpon/ handphone

###### 1. Pembelian pulsa handphone

1. Telkom & flexi
2. Telkomsel, Indosat & XL
3. eSia
4. Fren / Hapi
5. StarOne Postpaid
6. Three
7. Smart Telecom

###### 2. Tagihan telpon/ handphone

1. Telkomsel, Indosat & XL
2. Telkom flexi
3. eSia
4. Fren / Hapi
5. StarOne Prepaid
6. Three
7. Smart Telecom

###### 2. Tagihan KK

###### 3. Tagihan Listrik

###### 4. Tagihan PAM

###### 1. Palyja

###### 2. PAM Bandung

###### 3. TPJ

###### 4. Kota Tangerang

###### 5. Pembayaran PAM lainnya

1. Kota Batu
2. Kota Malang
3. Kota Cirebon
4. Kota Bogor
5. Kabupaten Bogor

5. Pembayaran lainnya
  1. Tiket Perjalanan
    1. Penerbangan
      1. Tiket Garuda Indonesia
      2. Tiket Lion Air
      3. Tiket Riau Air
      4. Tiket Air Asia
    2. Kereta Api
  2. TV Berlangganan & Internet
    1. Indovision
    2. Firstmedia
    3. CBN Net
    4. Indosat Net
  3. Asuransi
    1. AXA Mandiri
    2. Sibar Mas
    3. Eka life
    4. Bumi Asih Jaya
    5. Asuransi lainnya
      1. Astra CMG
      2. Sequis life
      3. AXA Financial
  4. Cicilan Kredit
    1. Oto Multiartha / Oto Kredit Mobil
    2. Sun prima
    3. Columbia
    4. Summit oto financial / Oto kredit motor
    5. Adira Finance
  5. Pembayaran Lainnya
    1. PBB
    2. Pendidikan
      1. BSI
      2. STIE Trisakti
    3. Zakat & Infaq
      1. Dompot Dhuafa
      2. Baznas
      3. ZIS BMRI
    4. Pembayaran Lainnya
      1. Iklan Kompas
      2. XL Dealer
      3. Multi Tagihan Mitracom

#### 4. Perubahan PIN

#### 0. Talk to CSR / CTI

1. Laporan kartu hilang & pengaduan nasabah
  1. Kartu Debit Mandiri
  2. Kartu Kredit Mandiri
  3. Pengaduan nasabah perbankan
  4. Pengaduan nasabah kartu Kredit

**2. Status aplikasi Kredit & KK**

1. Info & status aplikasi kredit perbankan
  1. Info Produk
  2. Status Aplikasi
2. Info & status aplikasi kartu kredit
  1. Kredit Komersial
  2. Kredit Konsumer
  3. Kredit Mikro

**3. Informasi produk dan layanan**

1. Nilai tukar Valas
2. Suku bunga
3. Informasi produk via faximili

**4. Layanan untuk yg belum menjadi nasabah Bank Mandiri dan berbicara ke staff**

1. Berbicara dengan staf banking
2. Berbicara dengan staf kartu kredit