



14000

atau (021) 5299-7777

Karena Waktu Anda Begitu berharga

Call Mandiri, layanan perbankan otomatis 24 Jam melalui telepon atau ponsel yang membuat Anda semakin dekat dengan rekening Anda dan memudahkan Anda mengatur keuangan lebih leluasa tanpa batasan waktu dan tempat. Melakukan transaksi perbankan semudah Anda menekan tombol telepon.

Dengan Call Mandiri Anda dapat melakukan :

- Transfer antar rekening Bank Mandiri
- Pembayaran tagihan : Listrik (PLN), Tiket Pesawat, Iklan Kompas, XL Dealer, Internet, Televisi Kabel, PBB, Pendidikan, Asuransi, telepon (Telkom), ponsel pascabayar Kartu HALO, Matrix, XL(Xplor), Telkom Flexi, Fren Esia, StarONE Postpaid dan Kartu Kredit Mandiri Visa
- Pembelian isi ulang pulsa : Telkomsel, Indosat(Mentari, IM3) XL Bebas, Flexi, Fren, Esia Dan StarONE
- Pembukaan deposito rupiah
- Informasi saldo rekening dan 10 transaksi terakhir
- Layanan Kartu Kredit
- Layanan ATM Mandiri
- Informasi (suku bunga, kurs, rekening pinjaman), aplikasi pinjaman dan produk
- Produk dan layanan perbankan Bank Mandiri

Menu jenis layanan

Tekan 1 Layanan Perbankan

1. Transaksi Perbankan
 1. Transaksi Pembelian / Pembayaran
 2. Transfer Antar rekening Bank Mandiri
 3. Perubahan PIN Call Mandiri
 4. Informasi Mutasi transaksi
 5. Informasi Saldo Rekening
2. Layanan e-banking
3. Informasi umum perbankan
 1. Nilai tukar valuta asing
 2. Informasi suku bunga
 3. informasi produk
4. Layanan Faksimili

Tekan 2 Layanan Kartu Kredit

1. Status Kartu dan Aplikasi
 1. Informasi Kartu
 2. Informasi Status Aplikasi
2. Informasi Produk

Tekan 3 Layanan Kredit Perbankan Tekan 4 Saran dan Keluhan

Tekan 0 Berbicara dengan Customer Service Call Mandiri

Tekan angka sesuai dengan kelompok jenis layanan yang Anda kehendaki

**) Jika Anda memilih "Layanan Perbankan", maka Anda akan diverifikasi oleh Mesin Penjawab, yaitu dengan memasukkan 16 angka nomor kartu ATM atau Kartu Mandiri Anda dan 6 angka PIN Call Mandiri Anda.*

Setiap saat, Anda dapat kembali ke menu sebelumnya dengan menekan angka 9 atau ke menu utama dengan menekan tanda #

Fasilitas Tekan Cepat

Fasilitas "Tekan cepat" kami siapkan bagi Anda sudah terbiasa menggunakan Call Mandiri dan ingin melakukan transaksi secara cepat. Silahkan melakukan intervensi langsung dengan menekan angka berturut-turut, pada sata mesinpenjawab mengucapkan salam.

Contoh : untuk mengetahui nilai tukar valuta asing cukup tekan 131